

從陌生到熟悉-談跨文化溝通的能力

■ 講座講師：

葉蓉慧老師：

世新大學口語傳播學系專任副教授、美國奧克拉荷馬大學傳播學博士。

■ 講座內容：

臺灣現在已是多種文化融合的社會，來自各國的移民者在臺生活、工作、共組家庭培育下一代，不管在職場上、生活上都能遇到不同國籍文化的人，為推動多元文化教育，讓新移民能更能融入臺灣生活，讓臺灣人能了解異國國情，包容其他文化，並接納了解新移民者也是一門重要的課題。中正社大特別邀請世新大學口語傳播系葉蓉慧副教授主講「從陌生到熟悉-跨文化溝通的能力」，這場講座辦理的目的在於讓一般民眾了解自己，檢視自己的文化偏見與刻板印象，並且了解自己我們對文化敏銳感的六個階段，循序漸進的從井水不犯河水的階段逐漸減低差異、接納差異與適應差異，在跨文化溝通能力上也分為六個層次。此講座讓大家了解自己，並且在對異文化者會有什麼反應，這也是培養多元文化教育重要工作之一。也期望對自我的認識能夠讓一般社區民眾更能去接受其他文化或者其他國家的新移民者，並為多元文化社會創造支持性的環境。

■ 講座紀實：



於教室內外皆張貼當天講座主題與講師。



中正社大邀請世新大學口語傳播系教授主講此講座。



座無虛席。



教授正在講解我們對文化敏銳感會發生的六個歷程。



學員與民眾專心聽講。



葉蓉慧教授正在講授跨文化的溝通能力有哪些特質。

■ 效益評估：

在現今環境中，與不同文化背景的人共事或生活的機率都比過去大幅提高。除了加強外語能力之外，培養及加強跨文化溝通技術更是與不同文化背景的人相處共事的重要能力。而台灣也是一個移民文化的組合，在原住民及日益增加的外籍新移民組成下，形成多元族群文化並存的社會。因此，此講座讓我們學習如何與異文化者溝通，並包容與尊重在地不同族群的文化，進而能培養開放的世界觀。

■ 檢討與建議：

1. 針對兩場社區多元文化教育講座來比較，辦理在晚間且主題非包含「新移民、外籍」的人數會較多，原因可能是一般民眾對新移民等議題較不感興趣，若將主題改為跨文化溝通或其他主題較能吸引民眾選聽。
2. 課程的設計與內容較偏向學術課程，可能有部分民眾會有「霧煞煞」的感覺，但為世新大學教授的講解應該能將學術的理論已實際的例子讓大家了解。
3. 如能針對一般民眾進行多一些的多元文化講座及課程，將會更有幫助。
4. 針對新移民能夠在社區開設一些基本的手工藝工作坊或家庭安全、親子教育、家庭合諧等的課程，將能一體兩面共同為社區多元文化教育紮根。