

目錄

目錄.....	0
2009 社區大學年度優良志工名單.....	1
2009 社區大學傑出優良志工的感想.....	3
如何經營社大志工社團.....	4
基隆社區大學.....	5
臺北市文山社區大學.....	7
臺北市士林社區大學.....	10
臺北市南港社區大學.....	11
臺北市萬華社區大學.....	13
臺北市大同社區大學.....	15
臺北市信義社區大學.....	16
臺北市松山社區大學.....	19
臺北市中正社區大學.....	22
臺北市中山社區大學.....	24
臺北市大安社區大學.....	25
臺北市北投社區大學.....	27
臺北市內湖社區大學.....	30
臺北縣中和社區大學.....	31
臺北縣永和社區大學.....	33
臺北縣新莊社區大學.....	36
臺北縣林口社區大學.....	38
臺北縣新店崇光社區大學.....	39
臺北縣淡水社區大學.....	42
桃園縣桃園社區大學.....	45
桃園縣中壢社區大學.....	48
桃園縣新楊平社區大學.....	51
新竹縣竹北社區大學.....	54
新竹市科學城社區大學.....	57
新竹市婦女社區大學.....	58
苗栗縣大明社區大學.....	61
臺中縣屯區社區大學.....	62
臺中縣山線社區大學.....	64
臺中市五權社區大學.....	66
彰化縣員林社區大學.....	69
嘉義市社區大學.....	70
臺南縣新營社區大學.....	73
臺南市社區大學.....	75
高雄縣旗山區旗美社區大學.....	78
高雄縣岡山區社區大學.....	80
高雄市第一社區大學.....	83
高雄市第二社區大學.....	84
屏東縣屏東區社區大學.....	86
宜蘭社區大學.....	89
羅東社區大學.....	91
2003-2009 社區大學志工大事紀.....	94

2009 社區大學年度優良志工名單

2009 社大年度優良志工共有 40 所社大提報 198 位年度優良志工。

社大名稱	志工-1	志工-2	志工-3	志工-4	志工-5
基隆社區大學	劉美雲	王天姬	江仲陽	陳麗華	曹惠玲
臺北市文山社區大學	范月華	黃碧嬌	邱玉梅	蘇義雄	徐繪淳
臺北市士林社區大學	廖永松	鍾義春	劉佩鈴	鍾淑芳	陳姿莉
臺北市南港社區大學	鄧黃銀蓮	劉鳳華	李淑貞	林 聯	邱明珠
臺北市萬華社區大學	陳岳輝	張至翔	邱麗玲	黃中冠	蔡月娥
臺北市大同社區大學	楊守容	段慧敏	楊慧敏	朱玉霞	林素珍
臺北市信義社區大學	劉玉英	林定妹	賴素蘭	周素珠	王青美
臺北市松山社區大學	詹春枝	陳慧純	楊淑貞	張甘惠	曾瑪麗
臺北市中正社區大學	吳玉富	方 澄	鄭杏寸	馮芳秋	張翠蟬
臺北市中山社區大學	江青靜	李月娥	陳淑惠	郭妙珠	盛淑珍
臺北市大安社區大學	楊玉卿	楊化欣	黃滿惠	陳文鳳	陳美澄
臺北市北投社區大學	林貴英	黃素貞	湯春櫻	陳文興	王清澤
臺北市內湖社區大學	簡麗仙	林輝樑	林玉能	施金香	胡定一
臺北縣中和社區大學	饒玉花	李麗卿	褚文琴	甘台明	張秋蓮
臺北縣永和社區大學	朱淑梅	徐張水蓮	楊玉葉	許美桂	黎玉照
臺北縣新莊社區大學	鄧旭容	柯有澤	李憲舜	林金山	廖豐魁
臺北縣林口社區大學	徐吉男	陳寶味	王秀雲	葉詠如	
臺北縣新店崇光社區大學	陳愛瓊	鄞秀鳳	謝如合	王禹平	
臺北縣淡水社區大學	謝紹元	林毓瑜	詹明忠	陳麗鶯	陳麗卿
桃園縣桃園社區大學	呂義雄	陳櫻梅	王素真	黃廷淮	郭淑華

社大名稱	志工-1	志工-2	志工-3	志工-4	志工-5
桃園縣中壢社區大學	鄒貴松	邱麗秦	彭達湘	黃美連	黃舒誼
桃園縣新楊平社區大學	謝惠琴	劉麗美	溫祐萱	溫盛隆	徐金英
新竹縣竹北社區大學	曾金菊	楊瑞玲	劉興淥	何沛涵	陳錦完
新竹市科學城社區大學	詹俊炎	劉錦梅	張慧蓀	蘇月理	張香柏
新竹市婦女社區大學	康哲行	鄭秀瓊	楊素妮	薛幼美	鍾義豐
苗栗縣大明社區大學	黎月貞	林月芳	曾玉梅	楊月雲	黎益郎
臺中縣屯區社區大學	朱麗娟	李建蓮	潘玉祐	廖天章	蔡樹蘭
臺中縣山線社區大學	劉坤秀	蔡碧麗	蘇冠豪	張陳富	林玉鈴
臺中市五權社區大學	張麗薰	許明月	洪毓煌	陳桂生	劉貞良
彰化縣員林社區大學	林鳳美	張良洽	陳詹彩滿	林君怡	林宗言
嘉義市社區大學	黃素月	陳佩芬	葉鎧瑜	李冠穎	陳虹玲
臺南縣新營社區大學	陳慧芳	王束瑟	蘇菲亞劉	張蕙如	周金珍
臺南市社區大學	謝信安	吳美蓮	劉淑琴	林光緯	戴雅婷
高雄縣旗山區旗美社區大學	劉慶進	鄭秀女	溫錦秋	朱清政	林英元
高雄縣岡山區社區大學	謝淑珍	張妙珠	李邱妙瑤	曾蔡壽美	曾新順
高雄市第一社區大學	張簡素鈺	莊明玉	馮光蓉	陳綉碧	李鑾英
高雄市第二社區大學	陳劍平	林玲華	蔡宗憲	張銓蒼	羅慧雯
屏東縣屏北區社區大學	莊淑絹	李秀華	林忠虎	劉美麗	林太原
宜蘭社區大學	吳碧英	林淑惠	林雪惠	林鳳美	林妙憶
羅東社區大學	張春生	張廣雄	葉秋芬	簡玉卿	林傳家

2009 社大年度優良志工共有 40 所社大提報 198 位年度優良志工，也都附有優良事蹟簡歷，經社大全國志工聯合會執行委員會審閱，全數接受通過。同時經執委會兩次票選，選出 2009 年度最具代表性的優良志工~台中縣山線社大劉坤秀先生。

2009 社區大學傑出優良志工的感想

報告人：臺中縣山線社區大學志工劉坤秀

我是台中縣山線社區大學志工劉坤秀，這次能當選全選優良志工深感無限的光榮。我是退休火車司機，鐵路局規定火車司機年滿 57 歲就要退休，因為到這個年齡，視力及反應已開始在退化，一趟列車那麼多的生命財產已不放心交給你了。民國 90 年台中縣山線社區大學開辦，我就報名當學員，同時也報名當志工，開始由最基層的志工、委員、副組長、組長、副團長、團長二任，現任顧問，九年社大志工生涯中經過多次的志工培訓，由基礎及進階訓練，督導，領導等之各種培訓我都不會放過，也是我人生旅程上學到最多為人處事的一個階段，所以我常說當志工可以服務別人，又可充實自己，也給自己帶來無限的快樂，也是退休人員的第二春。

自從加入山線社大志工團，我就深深的愛上這個團隊，它像一個溫馨的大家庭，大家在一起非常的快樂，志工們一有空就會往社大跑，幫忙社大處理各項事務。山線社大每學期學員約三千多人，職員只有三位(經理及二位職員另加三位工讀生)，張經理常說如果山線社大沒有這群可敬的志工團隊幫忙，根本就無法運作，張經理很重視我們這群志工。山線社大在張經理的經營之下，並有這群優良志工團隊協助，每年評鑑在中部地區都能得到最優良的成績，在全國社大相信也能名列前茅，使我志工團隊也感到無限光榮與驕傲。

我們這個志工團不只是服務社大，也溶入社區與社區結合，舉辦各項活動，如社大國樂社每年數次到老人安養院演出，娛樂那些安養中心的老人，廟會活動要請的演出，火車站及地方上種種的活動參與。豐原火車站每年鐵路節都會舉辦大型的慶祝活動，都會邀請社大安排社大音樂、舞蹈等十幾種社團參加演出，前豐原站長(6 月 9 號)已升任台中站長也邀請張經理到台中車站辦今年的鐵路節慶祝活動，張經理也和我們志工團協商決定動員到台中站辦一場大型的活動。我也常會利用社大志工團的人力資源，參與社區去年八月辦了三梯次的山海戀遊輪式列車及九月一梯次平溪線遊輪列車人數超過千人。今年四月十四日又辦了一梯次山海戀遊輪式列車，人數也將近 300 人，這都要動員志工協助照顧眾多旅客安全及服務，目前山線社大志工有 43 位，這幾年來我們都保持在 43-45 人之間，剛好符合我們需要，(因總量管制，致使有志加入山縣社大志工還要候補)，在社大當志工不但可以學習各方面的知識，更能將所學地分享給社大的朋友，尤其是將互助合作的精神融入社區參與社區公益活動，來帶動祥和的社會。

如何經營社大志工社團

文/臺中縣山線社大張永河經理

經營社區大學志工應從社區大學為什麼需要志工，再談如何經營志工社團！

一、基於社大辦學的理念，需要志工社團：

本校辦理社區大學是創造「成人教育、終身學習」的平台，使社區民眾對社會價值有更多的自解，由於學員人數每學年度近 6000 人次，因此有賴於志工團隊，以集體智慧協助發展校務，尤其多年來社大課程，有朝向「生活藝能課程公共化」之趨勢，為使社大課程轉向社團，需經由社大志工的協助，讓社大各社團融入社區服務，參與社區公益活動、進而協助社區營造工作。使社區大學成為典型的「學習型社區大學」，藉此教育力量，期能改善社會風氣、提昇公民素質、參與社區服務、以建立祥和的社會，因此社區大學需要有一群共同理念，並具有愛心、熱心、耐心的志工社團。

二、如何經營志工團隊：

- (一)訂頒台中縣山線社區大學力行志工團組織準則—內含招募、訓練、管理、運用、輔導、考核、服務等項目。
- (二)本校設團長、副團長各一人，依任務需要下設「行政組」、「輔導組」及「組訓組」三組，各組設組長一人，以達統一事權、分工合作之目標。
- (三)結合月例會聘請專家學者實施「志工生活營」之培訓以建立推廣終身學習共識，由社區大學為起點，拓展至社區服務。
- (四)本校志工分別參加縣府辦理之「基礎訓練」與「特殊訓練」外，本校每學年辦理「志工研習營」，認識社大理念，以培養熱心公益、關懷社會信念。

三、志工經營要領：尊重與肯定。

社區大學志工是助人利他的具體表現，只要有意願，即可身體力行「是勞而無怨」的把愛心散佈各處，「是惠而不費」的將關懷瀰漫人間，所以社大志工之經營，除在有組織的運用、有方法的設計之原則下，更應要以尊重與肯定，使全體志工以社大為榮。

四、社區大學經營志工最終目標：

社區大學志工除協助推展校務、社區參與及社區服務外，其最終的目標是將在社區大學的「學習、分享、互助」的風氣帶入社區。

基隆社區大學

劉美雲

1. 自 89 年起入社服務，迄今服務時數達 865 小時。
2. 95 年獲基隆市政府核發「志願服務榮譽卡」，98 年續核發。
3. 97 年獲基隆市政府「志願服務人員獎勵」銀牌獎。
4. 服務事蹟：美雲在大家的眼中是一個文靜乖巧的女孩，不多話，總是默默地做著志工的工作，每學期擔任校外的隨堂志工，幫助傳達學校訊息，而學校的活動也總是盡全力支援，鮮少有缺席情況，是位相當稱職的志工。

王天姬

1. 自 92 年起入社服務，迄今服務時數達 869.5 小時。
2. 95 年獲基隆市政府核發「志願服務榮譽卡」，98 年續核發。
3. 97 年獲基隆市政府「志願服務人員獎勵」銀牌獎。
4. 服務事蹟：天姬姐在社大的服務資歷深，同時也是資深的學員，雖然平時忙於經營事業，但仍撥出時間到社大來擔任志工；天姬姐樂於分享她豐富的人生經驗，與志工夥伴一同成長學習；具備基礎的行政事務能力，在值班時能幫忙分擔行政人員的工作。

江仲陽

1. 自 93 年起入社服務，迄今服務時數達 613 小時。
2. 96 年獲基隆市政府核發「志願服務榮譽卡」。
3. 97 年獲基隆市政府「志願服務人員獎勵」銅牌獎。
4. 服務事蹟：仲陽大哥留給人最深的印象，就是「睜一隻眼，閉一隻眼」；憑著對攝影的喜好，仲陽大哥帶著他的單眼相機，穿梭在社大的各個場合，為社大的每個活動捕捉最珍貴的畫面，也因為興趣使然，仲陽大哥持續地修習社大的電腦課程；然而，仲陽大哥這幾年來身體大不如前，無法常常支援社大，如今，仲陽大哥雖然離開了，但是他生前想要繼續當志工的精神與心願，會永遠由其他的志工夥伴幫他實現，而他揹著相機的身影，也將永遠留在大家的記憶中。

陳麗華

1. 自 93 年起入社服務，迄今服務時數達 754 小時。
2. 獲基隆市政府核發「志願服務榮譽卡」。
3. 97 年獲基隆市政府「志願服務人員獎勵」銅牌獎。
4. 服務事蹟：麗華姐在社大兼具多種身分：志工、學員及班代，麗華姐總是能稱職地扮演每個角色；身為志工，平日值班時對待學員態度和善，盡力解決學員諮詢

的問題；身為學員，麗華姐每次成果展粉墨登場，婀娜多姿的舞姿每每讓人驚豔；身為班代，更是確實傳達學校政策，期末時協助該班級學員團體報名，也利用社大活動的時候，強力發送社大宣傳簡章；除了基隆社大之外，麗華姐也在其他單位當志工，落實志願服務的精神。

曹惠玲

1. 自 93 年起入社服務，迄今服務時數達 617 小時。
2. 96 年獲基隆市政府核發「志願服務榮譽卡」。
3. 98 年獲基隆市政府「志願服務人員獎勵」銅牌獎。
4. 服務事蹟：走進社大的信義國小分部，從辦公室裡傳來陣陣爽朗的笑聲～今天一定是惠玲姐值班，有惠玲姐一起值班的夜晚，總是笑聲不斷，她大刺刺的個性，常常製造許多幽默話題，為辦公室增添不少輕鬆氣氛；俐落的手腳，更是每年社大註冊期間的重要「樁腳」。

臺北市文山社區大學

范月華

月華擔任志工社社長一年了，她個性活潑又有活力，主動積極，想法創新，重視行動及分享，志工社有她的帶領，志工們更加積極參加志工培訓及社大校務活動或行政事務，舉凡貓空生態暨文史志工、環境志工培訓等等，每位志工都動了起來。每每到社大尖峰時期，需要志工人力，月華根據專案需求邀請合適的志工人力，帶領志工分工合作完成任務，每位志工發揮功能，實在不容易。透過月華的熱情募集，新進的志工真不少，各各願意付出心力又樂於服務。社大有月華的協助，校務行政減輕許多負擔。提到月華社長，志工們都讚賞她非常有幹勁，有力量，她關懷的面向很多元，也滿足許多志工的需求。此外，月華重視志工們要快樂付出，樂於服務之外，還要會玩。為了體恤志工們認真服務，再繁忙的工作，她總是記得要帶志工調劑身心，邀請志工們加入好康的活動及有意義的旅遊。志工社旅遊-龍潭知性之旅，是由志工社成員規劃，分工設計旅遊地點，要讓志工們玩得盡興又能享受知性。月華除了喜歡與人相處，接觸大自然，她對於原住民文化也很投入，並付出實際支持及行動，舉凡原住民書籍義賣，手工藝宣傳推廣以及八八水災後災區關懷訪視。月華具有魅力，盡情發光發熱，吸引人跟隨她一同加入志工行列，體會當志工的樂趣。

黃碧嬌

碧嬌個性溫和、善良又有智慧，是社大資深學員，持續參與社團及美術課程，經驗豐富。同學都說她是一天二十四小時當二天用，將每一分鐘作最有效率的時間管理，充實又快樂。遷校後，景美校區校務繁重，她熱心擔任校務行政志工，固定於星期一到校服務。她總是笑容可掬，默默穩定地為了社大付出。瑣碎的行政工作，她可以有條理又有效率地完成，從未有怨言，只有實在中肯的建言。對於櫃檯值班，她非常負責認真，若實在繁忙抽不出身，她都會事先告知，讓辦公室有彈性尋找其他幫忙的志工，認真敬業的態度令人讚賞！碧嬌有美術的好手藝及寫作的好文筆。她的畫作蘊含許多情感及能量。關於展覽，需要班級幫忙，碧嬌總是義不容辭，準備得面面俱到，從號召同學創作，蒐集作品，促成展覽，非常專業又熱心。社大出版文集，募集文章，碧嬌也是大方提供文章。除此之外，她的廚藝更是一級棒。舉凡學校活動，需要餐點的幫忙，她總是熱心準備最拿手的水餃。記得，某次成果展正值炎熱的夏季，碧嬌貼心為了前來佈展的班級，免費提供可口的自製冰飲。每到星期一下午，人們進社大辦公室，碧嬌用最親切的笑容提供服務，她喜歡與人分享美好的人生經驗，創作想法，每個人都非常喜歡碧嬌，她真是第一流的社大志工。

邱玉梅

玉梅原從事教職，退休後選擇於同為教育機構的文山社大作為學習與服務的場域，恰好又住在學校附近，因此是擔任校務志工的不二人選。她態度親切，善於照顧別人，樂於助人解決問題，無論事情的輕重緩急，她都能以其豐富的人生閱歷提供建議，讓資淺的行政人員有較周延的做事方法。由於她樂於學習新事物，社大的行政業務與流程她都能牢記在心，舉凡電話諮詢、報名選課、學員服務等大小事務她都能獨當一面，並且耐心回應，實是行政人員的最佳幫手。除了擔任校務志工外，玉梅還參與貓空生態暨文史導覽志工的培訓，每次帶隊導覽前，總是準備解說資料至凌晨，深怕不能將貓空的美呈現給聽眾。此外，她還多次當選班級代表、校務代表，熱心服務師生而不求回報，坦誠建言讓學習環境得以更貼近學員的需求。如此多方面的學習及參與讓她成為校務運作順利的大功臣！

蘇義雄

義雄自去年加入文山社大後，即積極參與志工的培訓課程，包括貓空生態暨文史志工、文山社大校務環境志工、與景美溪守護志工，目前擔任木柵校區的校務志工，經歷十分豐富。義雄的態度非常和藹可親，總是笑臉迎人，讓辦公室裡增添幾分輕鬆愉悅的氣氛。每次進辦公室他總是先問「今天有什麼需要我幫忙？」，一旦將任務交付給他，他二話不說，一定戮力達成，若沒達成絕不休息。因此，往往過了志工的值班時間還可見他在辦公室裡或電梯旁為學員服務，認真敬業的態度令人佩服！有時雖然服務的內容很瑣碎，他仍氣定神閒地完成，絲毫未有怨言，是日常校務運作的穩定力量。除了交辦任務外，他還主動提出可以協助的事務，為行政人員減輕不少負擔。在值班的空閒時間，他總是手不離卷，無論是一般書籍或宣傳DM，他都仔細地閱讀，並將所讀的心得或有用的資訊告知予他人，希望讓更多人知道閱讀的好處，實是「活到老、學到老」的最佳範例。

徐繪淳

繪淳加入文山社大不過一年的時光，已經是我們很重要的志工之一。她和社大志工社是如何結緣的呢？全都得歸功於志工社月華社長的慧眼視英雌；一開始，繪淳只單純想學習最基礎的電腦課程，不僅可以和家中晚輩透過 e-mail 溝通，還以上網瀏覽所有感興趣的事物。一天，她興致盎然地來到文山社大辦公室報名，恰巧當天櫃台值班的是熱情的月華社長，兩人相談甚歡，繪淳當下就非常有義氣的填了表格，加入文山社大志工社的行列。

繪淳的加入，提供社大辦公室最直接的人力協助，她每週二晚間固定值班櫃台服務，舉凡報名、影印、接聽電話等基本事務，全都立即上手，她穩定地值班，擔任起辦公室的後盾；社區大學最忙亂的時刻，開學週、公民週以及期末成果展，她都扮演了重要角色，協助指引、報名等工作，功勞不小。除此之外，她更自告奮勇擔任班代，協助老師班級經營、拉近同學之間情感，原本對電腦一竅不通的她，更加努力

學習，就為了幫班上同學製作通訊錄以及志工夥伴的名片，在她身上，我們看到了學習所帶來的美好改變與進步。

繪淳學習精神很強，除了報名的電腦課程之外，還參與了文山社大校務環境志工培訓，提昇自己的志工知能，也加強對於環境生態的瞭解，多天的培訓課程，她從不遲到早退，課程中認真聽講，其餘時間皆協助辦公室同仁，主動為學員們服務，她絕對是位天生的志工好手。

臺北市士林社區大學

廖永松

1. 協助支援學校各項活動，如繁榮老街迎向國際未來、現代公民素養週及終身學習文化饗宴等。
2. 致力於社區濕地營造保育，擔任志工班幹部，協助推展民眾參與公共事務的生活態度及環境保護的理念。
3. 擔任社區發展協會理事長，推動社區工作之組織與活動區域。

鍾義春

1. 秉持著「能做即是福」，於 85 年 01 月開始參與志工行列，如士林社大志工社、客家文化志工隊、民防大隊、派出所等社區活動，在服務人群、服務他人的過程中，找到自我的價值；「自得其樂」便是他最大的回饋和持續再出發的動力。
2. 協助支援學校各項活動，如繁榮老街迎向國際未來、現代公民素養週及終身學習文化饗宴等。
3. 在校內負責器材管理相關作業，如器材資料電腦建檔，以利器材資料查詢；器材機種分類、分發與收回；檢查器材勘用情形，每月定期保養一次並記錄；校內器材維修。

劉佩鈴

1. 協助支援學校各項活動，如繁榮老街迎向國際未來、現代公民素養週、終身學習文化饗宴、教學研討會、校務會議等。
2. 參與社區養老院服務，關懷年老者。
3. 對於校內各項活動支援，盡心盡力、不遺餘力，榮獲熱心服務獎。

鍾淑芳

1. 協助支援學校各項活動，如繁榮老街迎向國際未來、現代公民素養週及終身學習文化饗宴等。
2. 擔任天母圖書館志工，充實精神生活，推動書香社會。

陳姿莉

1. 協助支援學校各項活動，如繁榮老街迎向國際未來、現代公民素養週、終身學習文化饗宴、台北廉能月系列活動等。
2. 擔任本校志工社器材組組員，協助學員借用、規還、整理、清點器材。

臺北市南港社區大學

鄧黃銀蓮

銀蓮姐是位態度積極多元參與的志工，在校務志工的角色裡，擅於擔任招待，總是親切熱情的招呼每一位老師、學員，無論在活動及例行巡堂作業中，讓人感受到無比的溫暖。而就是因為她有這樣的特質，在撥打學員關懷電話時，總能同理對方的心情，並給予合適的支持與回應。

銀蓮姐亦是本校公民新聞社社長，關心社區的事，熱情參加社區的許多活動，無論是環境維護、社造、導覽、廉政等各項議題上，透過 peopo 公民新聞平台及拍攝紀錄片的方式，使社區居民更認識居住環境的問題，並共同來維護及關心，使南港區在硬體建設快速發展之際，在軟體人文素質上也能相對的提昇。

銀蓮姐對南港社大的向心力高，並在各項校務及活動上給予全力的支持，972 及 981 服務時數 136 小時。

劉鳳華

鳳華姐是一位退休國小教師，她以謙虛的態度進入南港社大校務志工的行列，由於她過去從事教育的工作，更能站在社大的立場著想。在安排服務項目上，服務台諮詢課程及報名，她常是我們的優先人選，她總能認真及清楚的介紹每一堂課程，並給予學員建議。當社大同仁外出開會及舉辦活動時，鳳華姐留守辦公室，負責接聽電話及學員服務，她會詳細紀錄來電者所要傳達的訊息，無誤地轉告給我們，並對學員的反應適當準確的回覆，服務品質非常好。

鳳華姐也熱心參與學校內外活動，出席率高，因著過去任教職的經歷，在面談新教師的過程中，她是志工代表，幫助社大挑選優秀合適的老師。另外，在招生宣傳期間，鳳華姐總是將簡章帶回家中，主動在週六日至住家附近及捷運站發放，令我們覺得非常感佩，對於社大的關愛之情，是社大前進的動力之一。

鳳華姐無私的奉獻與支持，常常激勵每一位社大工作人員及志工，總是不吝指教，讓我們可以適度修正，令老師、學員感受到尊重。鳳華姐 972 及 981 服務時數 214 小時。

李淑貞

淑貞姐是社大環境社造老師，對於南港生態環境非常了解，每年南港區桂花節活動，參與導覽的服務，既使已擁有豐富的經驗與知識，仍然不輕忽怠慢，桂花節活動前幾天就會上茶山戡查一遍，詳細紀錄，就怕有說不明白的地方，也試著將南港桂花步道的植物、茶等特色，用有趣的方式，使到訪的民眾，可以愛上南港這塊寶貴的生態園地。

淑貞姐每週二次至忠孝及松德院區陪伴精障者，帶他們走到戶外，耐心解說步道的生態，這樣的服務已長達數年，從不間斷。淑貞姐透過服務這些精障朋友，心裡也得到不少慰藉，也感受到她對他們的愛是如此的深切。

淑貞姐是位主動積極的志工，如果有需要她的地方，只要時間許可，她總是全力參與，不論是校務志工、公民記者的角色上，表現的可圈可點，近期熱中紀錄片的拍攝，也有很好的成績，值得我們學習。

淑貞姐是認真負責的好夥伴，972 及 981 服務時數高達 405 小時。

林聯

林聯姐個性溫柔隨和，動手不動口是她的態度，在志工團隊中總是默默努力，不多話，當然也不見她抱怨。而個性不計較，服務時不管安排什麼工作，都喜悅的接受，認真的執行。我們特別喜歡在節慶時請她幫忙包裝禮物、製作蛋糕、煮幸福蛋，因為她非常細心，也很開心地融入這些服務中，當幸福蛋透過她的手送給學員時，讓人感受到無比的溫暖。

林聯姐也非常會招呼老師、學員，時時展現熱忱，在活動中總是可以看見她的身影穿梭在人群中，指引會場方向，她做事扎實，無論交辦什麼工作給她，都非常放心。

林聯姐是位可愛的大姐，是社大的寶貝。972 及 981 服務時數達 162 小時。

邱明珠

明珠姐個兒小小，但活動力強，在服務的過程中，總是會為我們多想一些，適時提醒，是南港社大的好幫手。每次舉辦活動，如成果展、桂花節、母親節等，她總是與工作人員留到最後一刻收拾完畢回到辦公室為止才離開。明珠姐不僅協助活動的搬運、佈置，在受理報名、課程諮詢上也勝任有餘。

明珠姐總是在活動中展現熱情，認真的面對每一個交辦工作，活力十足，也常常關心社大的同仁，給予我們最大的支持。

明珠姐 972 及 981 服務時數達 140 小時。

臺北市萬華社區大學

陳岳輝

台北市最靠近都會區的濕地「華江雁鴨自然公園」，目前正面臨嚴重的陸化問題。位於淡水河系新店溪與大漢溪匯流口的雁鴨公園，近年來因泥沙淤積，雜草肆無忌憚的蔓延生長，取代雁鴨喜愛的泥灘地。萬華社大綠野仙縱社-陳岳輝社長根據多年觀察沉痛的指出：「10年來，從原有9千隻至1萬隻，到去年卻僅剩下5千多隻。雁鴨棲息的數量已驟降五成！」。

由於他非常關心這塊溼地的發展，除了十餘年來長期駐地觀察鳥況，為社區民眾解說導覽，帶領著萬華社大綠野仙縱社投入了「社區人文生態守護志工暨種子師資培訓計畫」、「樂活行動教室」、「華江雁鴨季」、「艋舺伴手禮調查」多項環境教育推廣與地方特色調查工作，以及參與「萬華社區綠活圖」、「生態淡水河二岸綠色生活地圖繪製計畫」製作。其志工精神更喚起社區對這塊濕地的保育觀念，因此在社區居民、萬華社大、荒野保護協會、台北鳥會等保育團體，共同催生了「華江濕地守護聯盟」，串連同為雁鴨公園盡一份心力。目前協力培育鳥相監測志工，不僅引領民眾透過「玩」與學習，親自體會濕地生態的多采多姿，進而在社大建置華江溼地環境資料庫。其對於環境守護之功績如下：

1. 協助培育萬華地區人文生態種籽，鼓勵社區居民參與公共事務，凝聚社區意識，落實社區自立自主。
2. 協助社大成立社區人文生態社團，組織工作團隊，建立持續推動之人文生態社區營造工作的基礎，透過服務的方式，奉獻個人力量，投入社區解說及監測調查。
3. 實際參與記錄生態特色及地方文史的保存、解說及支援體系，協助社大形成社區協力平台，達到在地社區回饋與教育。

張至翔

萬華社區大學以台北發跡起點作為紀錄原點，推動以萬華為主體的各項人文與自然生態之調查紀錄，以落實艋舺學的研究，促進社區關懷、了解，累積在地第一手文獻史料，藉此讓後人更了解萬華的前世今生。

在這樣的理念下，張至翔社長積極參與社區在地學的採訪紀錄，採訪主題包括「艋舺庶民生活-果菜市場的一天」、性工作專題：「一位站壁仔的告白」、「消失的寶斗里」等，同時負責社團聯繫、分工與彙整編輯等，帶領萬華社大編輯採訪社一群對社區懷抱熱情的社員，從每期刊物開始策劃、訪問、寫稿、整理、繕打、編排、攝影，一直到付梓，均由所有社團成員自力完成。社員分工井然有序與和諧，同時更深入參與及報導公共議題，包括華江雁鴨公園濕地守護議題、性工作者除罪化會議、遊

民等社區議題。在社團自主經營的理念與操作均相當成熟。更是佩服其參與課程的認真態度，投入萬華的熱情與用心的程度，兼顧工作之餘，亦能與所屬社區的人文、社會與自然環境做一連結，如此積極投入公眾事務的學習及付出精神，令人感動！

邱麗玲

1. 從 96 年開始接受且完成本校新移民志工老師培訓工作坊後，無間斷服務本校新移民姐妹。
2. 服務期間發揮愛心與熱忱的志工精神，主動關心新移民姐妹，無論是生活適應或識字教育皆認真負責。
3. 在本校服務新移民姐妹課程時，設計之教案與課程活動融入台灣多元文化，使姐妹更能盡快適應新故鄉的生活，且常在課餘時間主動關心姐妹，成為姐妹心目中的張老師。

黃中冠

民國 90 年 12 月一個星期六，原本散步去植物園的，經過萬華社大時他們正在舉辦成果展，就信步走去，這一步踩進去至今都沒再出來，成了生活一部份。

會做志工似乎在讀書時就已經注定了！當時我參加社團就是「天倫社」及「童軍社」，北投育幼院、樂聲療養院、桃園煙毒勒戒所...，都有我的足跡。時間很快 30 年過去，近十年間國內外災難頻傳，美國 911 恐怖攻擊、台灣 921 大地震、南亞海嘯、SARS、H1N1 流感、全球暖化，既是天災也是人禍，是世間人的共業，再再的考驗人、我與社會國家的關係，志工的熱心參與正好為社區注入一股暖流。

世界各地的志工都在不同單位默默服務他人，我認為志工像咸豐草一樣將服務他人的種子隨機散撥出去，感謝萬華社大給我一個舞台讓志工角色一直演下去。

蔡月娥

我是從 93 年開始在萬華社大當志工的，幫忙協助行政事務及各項活動，從一個內向害羞的個性漸漸接觸到社大這個有包容力的大家庭，了解到每個人都是無私的奉獻出無價的時間和精力，這種精神真令人感佩。

雖然內向害羞的個性依然不變，但是可以貢獻出自我小小的力量於社會，內心充滿無限的喜悅。聖嚴法師曾說：「生命的意義是為了服務，生活的價值是為了奉獻。」

因為能做一個手心向下幫助別的人是幸福的。

付出的同時也在學習，今後在萬華社大志工隊還有很多事物值得我去學習，更希望有更多有志一同的人能加入萬華社大志工隊的行列，大家一起快樂當志工吧！

臺北市大同社區大學

楊守容

於今年被推選為志工隊隊長，從 93 年加入志工隊以來，默默做事，認真服務，配合學校活動，充份支援，且任勞任怨不爭功。

段慧敏

社區大學是個全體學員共同享有的一塊園地，我在過去這三年多的日子裡，從他人的需要看見自己的責任。服務別人，成長自己。希望在未來，能拓展服務的領域藉由「做志工」學習到更多。

楊慧敏

為人熱心、親切隨和，做起事來卻很有效率，即使生病了仍然掛念社大值班工作的負責好志工。

朱玉霞

除了平日的校務服務之外，假日還會跟著愛心義剪團至各弱勢團體義剪的愛心阿姨，勤勞又認真負責。

林素珍

大同社大的資深志工，開朗熱心，默默做事無所求，大小活動都看得到她的身影。

臺北市信義社區大學

劉玉英

我已年過 70，但體力與腦力都不輸年輕人，因為我有一顆年輕好學的心，我在信義社大報名學歌唱，學公共衛生，也熱衷政風處專案反貪等課程，我在社大參加了志工服務隊，服務項目包括了；教室導引，隨堂服務，行政業務相關事項協助，活動場地佈置，桌椅排放，社區公益活動支援等，也在衛生所、戶政事務所、公民會館等當導引志工。

我覺得當志工需要很大的「愛心」與「耐心」來支持，因為，當志工是沒有薪資收入的，但相對的，當志工多年來，我學到很多，也獲得很多，心靈成長了，對人生的態度不再斤斤計較了。

我覺得當「導引志工」，讓我有「日行一善」的愉快感覺，因為當民眾來到一個陌生的地方，無論是上課或洽公，對不熟悉的環境更需要有人指引方向，如此可以節省不少時間和體力，心靈上也覺得被受尊榮，所以，當志工不需要非常「專業」的能力，但是卻需要非常「敬業」的服務態度。

最後，今生何其有幸，讓我踏入了志工服務的行列，僅以「快樂沿自於無私的付出」來與普天下所有的志工朋友們共勉之。

林定妹

我今年 72 歲，投入志工服務行列超過 10 年的光景，從一個單純羞怯的家庭主婦，變身為全方位的社區志工，最想感謝的人還是家中的老伴，他的支持，讓我毫無顧慮的要做我想做的事--志工服務，也是我今生除了家庭，最想投入的行列。

第一次報名信義社大志工隊時，信義社大剛拿到經營權，招生期間，每天都來了大批的報名學員，我們這群菜鳥還沒受訓就上場打戰了，行政人員忙得團團轉，來報名的學員大排長龍，等待的報名學員也興奮不已，信義區成立社區大學，這可是社區中的喜事呀，我被點名招呼報名學員拿號碼牌，順序填寫報名基本資料，再靜候等待繳費拿收據等，這個簡單的動作看似簡單，但一整天站下來，不斷回答各個報名學員諮詢的問題就夠累了，回到家我昏睡了一整天，老伴預料我再也不會去當志工作了，結果我越挫越勇，再接再勵，目前除了在信義社大當志工，工作項目包括開學時的教室導引、公民週的隨堂服務，社大辦理活動時，支援場地佈置，搬桌子排椅子，我報名社大的公共衛生課程，學有所成時，安排替社大學員量血壓測血糖，防疫期間幫學員量額溫等，目前社大有個綠屋頂，上面種了有機蔬菜，我也參與了農場一個禮拜三個下午的拔野草美化農園的服務，其他時間，我在台北醫學院、健康服務中心、防災中心等當愛心志工，我覺得自己越來越年青健康，活力十足的感

覺讓我自信滿滿，這都得歸功於當了志工，因為當了志工「得」真快樂也。

賴素蘭

民國九十五年初，我到社大辦公室報名，卻苦不知要上什麼課，想聽聽辦公室人員的意見，由於我的腿曾因淋巴水腫開刀波及神經，走路無力，需要拐杖來支撐，心情上頗受打擊。她們建議我上「公共衛生耕讀園」課程，因為；這個課程的學員大部分是志工隊的志工，是一群有愛心與耐心的學員，妳會跟她們成為好朋友。

上公衛課時，講師提到淋巴水腫這方面的相關疾病，我舉手發問，並告知我的症狀，老師建議我去掛門診複健科，經過一段時間的複健治療，我的腿無須再靠拐杖也能行走自如，心裡實在感恩，不久；我加入了志工隊，成為社區防疫宣導小組的志工，配合「公衛課程」講師學員，參與辦理社區登革熱、蟲蟲危機的認識、滅蚊與滅鼠的方法、及肺結核防治宣導行動劇的演出等。

去年開始，我固定排班至辦公室當行政志工，協助辦公室打電話關懷中輟學員、整理上課簽到表及單據排序等，支援社大開學教室導引，公民週的隨堂服務，成果展或社區活動場地佈置等。

今年，社大的綠屋頂工程完工啟用，屋頂上辟有「開心農場」，裡頭種了不少有機蔬菜，我也投入開心農場的種植與除草的行列。

另外，我開始嘗試加入果陀劇場的活化歷史故事培訓班，準備跟隨學姊們至各個國小當說故事志工。

我常跟別人分享我加入志工隊的因緣，因為它讓我有重生的感覺，也因著志工這條路，讓我發覺自己是一個多做多成長的快樂志工。

周素珠

大家好，我是周素珠。之前從來沒想過有一天會得到這個獎，如今得此殊榮，除了要感謝我的各服務單位能給予我機會來做這些有意義的事之外，也更要感謝把我帶進志工服務行列的蕭媽媽。沒有與她結識，我可能就沒有走上志工這條路的緣份。

邁入志工行列，直到得到這個獎，算一算剛好走過十個年頭。先是從民國八十八年三月起參加紳士協會的課程，從而對志工服務有了進一步的認識，之後便開始了我的志工生涯。這十年來，我在很多單位都服務過，包括信義社區大學、健康服務中心、市立中醫醫院、台北醫學大學附設醫院、信義社區健康營造協會、三黎社區發展協會、吳興國小等。服務內容包含量血壓、老人照護、圖書館服務員、照護樹木等，內容包羅萬象。這十年來我發現，志工不僅僅只是對他人的付出而已，還可以讓自己學習到很多人生的道理或實用知識，這對國小畢業後就未再就學的我而言，有一種自我學習、自我再造之感。例如藉由在醫院接受訓練以及實際照護，我學到了很多健康知識，現在我也非常自詡自己的健康知識可是一點都不會輸給年輕人呢！所以我認為當志工其實是利己利人的活動，也正因為自己如此相信著，所以才

走到了今天。

最後我要再一次感謝，能夠讓我得到這份殊榮。今後我仍舊會繼續投入志工行列，幫助更多的人。

王青美

我是青美，去年從職場退休後，到信義社大替先生報名太極拳課程時，社大主秘在報名現場跟我聊天，從談話中發現我這麼年青就從職場退休了，就誠懇的邀請我加入社大的志工團隊，我想；也好，退休後閒賦家裡也挺無聊，不如當志工，考量時間許可，隨即填寫報名表，投入了社大志工服務隊行列。

首次開始服務的項目是開學週的教室導引，我隨資深的志工從認識校區開始，由於我的么兒在信義國中就讀三年級，對於校區倒是不陌生，因此；很快的就能勝任教室導引的任務，另外，職場經驗的累積，對於電腦操作也列知一二，所以，我被分配至資訊小組幫忙，協助志工社團檔案資料鍵入管理外，同時支援社大學務組的工作，整理學員點名夾及鍵入學員對社大服務滿意度及課程滿意度調查表，參與社大公益活動，關懷獨居與失智長者，於端午節包粽子送到社區獨居老人手中等。

目前，信義國中活動中心頂樓的綠屋頂，有屬於志工社的小小「開心農場」，我也投入農場的種植與除草的服務，當收成的剎那，我們歡呼鼓舞的吃下親手栽種的萵苣，心中充滿驕傲與感恩，因為，在寸土寸金的信義區綠屋頂上，有我們的汗水及 101 的輝煌燈火孕育著的生機蔬菜，這是何等的珍貴與稀有，我是何其有幸，能為信義社大的志工，真是與有榮焉呀！

臺北市松山社區大學

詹春枝

服務年資四年，服務時數 1471 時，累計服務次數 551 次為全社之冠。

自投入志工即積極參與，深受歷屆社長之倚重，並當選第五屆社長，社長卸任後，轉任副社長協助新任社長處理社務不遺餘力，充分表現志工熱忱奉獻之精神。

志工感言：力行終身學習與志願服的精神。

因為家庭因素被迫提前退出職場，在家專職照顧年邁又失智的母親，擔心會跟社會社會脫節，所以想利用零碎時間加入志工行列，既可充實自己又可參與社會服務工作。

或許是自己愛仗義直言不怕得罪人的個性，在志工社中被推舉當幹部，甚至擔任一屆社長，這對我說可是一大挑戰，作事情簡單，只要盡力去去年完成，但管理是門藝術，也需要技巧，面對來自不同價值觀、不同需求的伙伴，必需用不同的方式整理，幸好學校蔡校長精心為我們志工安排一系列專業成長課程，例如強化志工專業知能、領導志工的原則與技巧，充實志工的特殊知能。

社中王勝欽顧問曾說學習成長、多元、創新是我們社大志工的核心價值，從這樣的角度出發讓志工自我激勵成長，能力行終身學習與志願服的精神。因此我們很歡迎有熱忱、願犧牲奉獻的人加入我們志工社的團隊。

陳慧純

服務年資三年餘，累計服務次數 434 次，服務時數達 1632 時，服務次數與時數均名列前矛。

做事有原則、有條理，思考細膩，受社員肯定連任三屆志工社社務委員；亦深受社長倚重，經常協助處理社務。由於居家與學校為鄰，臨時電召支援，總是不推辭且迅速趕到投入工作。在個人操守上，自律嚴謹，不敷衍了事，中規中矩，甚得學校的仰賴與信任。

志工感言：跟上腳步往前邁進。

來到松山社大志工社服務已邁入第 4 年，就像是生命的另一個職場。在這 4 年的歲月中，跟隨社大多場次大小活動，除了要保有充沛體力、年青心態外，亦讓我見識增長許多。

志工社是個組織團體運作，有顧問群、正副社長及各組幹部帶領所有志工們分工合作，以能順利達成社大交付之任務。運作過程中亦會有不同意見，需要顧問的指導或社務委員與社員互相謀合，以達成共識。所以組織章程亦隨著需求每年調整一次，讓組織運作更貼切。

社團之經營就像企業經營，要永續、要茁壯必須依賴章程條款來規範，讓大家有共同遵守原則。近年來大力在推動，要改變舊有習性過程是很辛苦，感謝顧問及社長的耐力、執行力及大家的包容力，現在已漸進入佳境，希望夥伴們繼續努力及維繫。參與全促會的志聯會，可以看看別人亦想想自己，松山社大蔡校長的帶領已名聲全台，一流的社大也要有一流的志工團，我們只有跟上腳步往前邁進。感謝校長對志工社的尊重及愛護，唯有以組織、效率的服務來回饋。

楊淑貞

服務年資二年餘，總是面帶微笑出現在社大各角落，盡力做好分配到的工作；在團隊裡常扮演甘草，化解一些尷尬事情。今年獲選為社團社務委員並擔任活動組長，安排聯誼活動，甚受志工夥伴肯定。

志工感言：我在松山社大的日子。

97年7月自我從服務滿30年的職場退下，我曾經思索是要每天睡到自然醒過悠閒的日子，還是要選擇嘗試另一種不一樣的生活。幾經考慮，最後我選擇進入松山社大當志工。

進入松山社大的第一天，我像小學生上學一樣，一切事物對我來說都是新的嘗試；但是感謝一些志工前輩們都非常熱心的傾囊相授，在我遇到挫折時也給了我很多鼓勵。

還記得第一次參加志工月會時，很幸運的碰到夥伴們的慶生會，當中我也是其中之一，有好多的志工夥伴一起慶生、一起唱歌就像是一個溫暖的大家庭。每當有活動的時總看到志工夥伴們不眠不休的佈置活動會場、導引觀眾、接待賓客等，即使再辛苦也從不會有任何一句怨言，全心全力的為大眾付出，這真的令我感動萬分。畢竟以往在職場上就算加班加到很晚，那是拼酬勞、拼升職。這些夥伴他們沒有要求回報、沒有怨言的賣力工作實在讓我動容。

為了充實志工的心靈，學校特地開了很多課程培訓。有志工組織經營方面、有電腦方面、也有活動帶動等等。只要志工社提出需要，社大都會盡量配合。常有人說，我們做志工是回饋社會，但我認為，我在社大不單是回饋社會，而是社大重新開啟了我的另一個新的生命；不只讓我認識了一群有志一同的好夥伴，也讓我吸收到更多的知識，使我獲益良多。謝謝你，松山社大。

張甘惠

~想要做什麼？~能夠做什麼？

人要不斷的學習、成長，從我提出退休申請時，就開始著手規劃退休生涯，昔日我都為了家庭、工作而努力，而今該為自己，決定要過個多采多姿的退休生活，我開始思索著—能放下世間煩惱事嗎？~想要做什麼？~能夠做什麼？終於有了答案，選擇當“志工”，學習如何付出，回饋給社會。俗話說：『施比受更有福』，期望在後半

輩子能擁有豐富有意義的玫瑰人生。

決定當志工之後就開始尋找門道，但總是不得其門而入，就在今年初來參觀松山社大期末成果發表會時，其中志工招募的海報特別的吸引我，經進一步詢問下→報名→面試→決定加入志工行列，不一會兒功夫就定案了。

志工感言：快樂的小志工！

跨出第一步「參加志工月會」，感覺上像個大家庭有組織、有紀律，講求民主風範，還滿溫馨的。更加肯定我的選擇沒錯。志工服務跟本身工作性質相似，處理事務尚能駕輕就熟，我並為自己制訂三個方針：行銷的理念、服務的態度、主動出擊的行動，來盡己微薄之力貢獻付出。在參與社大舉辦之戶外活動時讓井底之蛙的我大開眼界，了解到松山區的文化、生態及美景，更加熟悉這塊土地，激起我的參與感；另外還能從活動中教育別人回饋自己（活動時盛冷飲給社區小孩或學生會要求要說聲謝謝，最後連大人也開始變的很有禮貌），滿載而歸“謝謝聲”，讓我樂在其中，這不就是現在最夯的品德教育，志工能做的不僅侷限於服務也能教育別人喔！

前人種樹後人乘涼，前輩們的付出與耕耘，讓松山社大對志工團隊的肯定與尊重，值得感恩。雖加入志工行列資歷尚淺，身受良師益友的指導受益匪淺，自我成長頗多。但當社長告知要提報我為本年度的優良志工時，心中有點錯愕但很高興，能得到肯定是我的榮幸。感謝！感恩！再加油！繼續做個快樂的志工！

~~~ 志工生涯→默默付出無所求→活的充實領悟更多 ~~~自勉之！

## 曾瑪麗

志工感言：快樂感恩的心當志工

這學期，上志工培力坊的課，有兩位老師先後都提出了一個同樣的問題，就是你(妳)為什麼要作志工？這問題讓我又回憶到多年前的心境，那是一種因感恩惜福而想到回饋的心情，很單純的，以為把自己的時間奉獻出來就是一種回饋社會，就這樣在我的期待裡，孩子受完教育都有一份安定的工作後，我也在好友雪卿的介紹，加入了志工的行列。

進入這行列，才知道做志工，不單是挪出個人部份的時間而已，還要具備熱情、耐心和包容的心，還要常常學習新的知識，讓我們在人際溝通上，可以更圓融。而松山社大更是重視培訓志工，除了每星期固定的培訓課程外，社大志工更是一個有組織有效率的團隊，在這團隊裡我是一隻快樂的菜鳥，雖然我做的都是一些簡單的文書工作，但我還是很快樂，我心想把這些工作做完，讓年青人更有充裕的時間在第一線去服務，我就是那顆雖微小卻重要的螺絲釘，在這環境裡，我個人的付出真是微不足道，更何況我在這個朝氣蓬勃的環境裡認識了新朋友，學習新知識，我的收穫遠比付出多的多。我期望松山社大志工社愈來愈壯大，而我對新朋友的自我介紹，永遠是“我是松山社大的志工”。

## 臺北市中正社區大學

### 吳玉富

吳玉富為本校資深志工，除固定值班支援辦公室行政事務外，亦積極參與校內會議、研習及校外社區活動，如：

1. 校務行政：每週輪值支援辦公室行政事務，協助臨櫃服務、托育服務、電話詢答、資料輸入等。
2. 校內活動：支援公民素養週、期末成果展等校內活動，並積極參與志工工作會報、水上救生訓練課程等會議與研習活動。
3. 社區參與：協助中正區獨居長者送餐、中正區南門里端午義賣等社區活動。

### 方澄

方澄為人親和、熱心，自九十二年加入中正社大志工隊，七年來與社區大學一同成長，服務事蹟包括：

1. 校務行政：每週輪值支援辦公室行政事務，協助臨櫃服務、托育服務、電話詢答、資料輸入等。
2. 校內活動：支援公民素養週、期末成果展等。
3. 社區參與：協助中正區獨居長者送餐、中正區南門里端午義賣等社區活動。

### 鄭杏寸

鄭杏寸自九十三起加入中正社大志工隊，平日除固定輪值辦公室外，亦持續參與各項支援活動，包括：

1. 校務行政：協助器材設備借用、臨櫃服務、托育服務、電話詢答、資料輸入等。
2. 校內活動：支援公民素養週、期末成果展等。
3. 社區參與：協助中正區獨居長者送餐、中正區南門里端午義賣等公益活動。

### 馮芳秋

馮芳秋為人善良、深富熱情，為中正社大資深志工，其具體服務事蹟包括：

1. 協助管理中正社大志工部落格。
2. 協助器材設備借用、臨櫃服務、托育服務、電話詢答、資料輸入等辦公室行政庶務。
3. 支援公民素養週講座、期末成果展等校內活動。
4. 協助中正區獨居長者送餐、中正區南門里端午義賣等公益活動。

### 張翠蟬

張翠蟬自九十二年起於中正社大服務，是位富有熱忱又深具活力的好伙伴，其具體服務事蹟包括：

1. 協助中正區獨居長者送餐、中正區南門里端午義賣等公益活動。
2. 協助器材設備借用、臨櫃服務、托育服務、電話詢答、資料輸入等辦公室行政庶務。
3. 支援公民素養週講座、期末成果展等校內活動。

## 臺北市中山社區大學

### 江青靜

江青靜小姐為本社大志工隊隊長，長期在中山社區大學協助各種會議的召開與準備，包括開學第一週每天舉辦的教師會議，以及協助辦理第二週每天召開宣達給各班幹部責任職掌與注意事項的幹部會議，也曾擔任中山社大志工隊副隊長。中山社大從招生博覽會的報名工作，到各種行政會議的召開都有她的參與和幫忙，所以特別推薦江青靜小姐為優良志工，以肯定她為社區大學的付出與奉獻。

### 李月娥

李員曾擔任中山社大志工隊副隊長、活動組長，盡心協調每一位參與志工，讓每位志工都能在自己崗位發揮所長，獲得成就感，其協調指揮能力，深得所有志工同仁肯定。且對於各項工作盡心盡力，不求回報，樹立良好楷模。基於其對於社大各項活動的支援與協助，也在暑假炎日舉辦招生博覽會的時候，她也特地幫忙製作冰涼的仙草茶，積極的服務中山區所有的社區民眾。故本社大推薦其為優良志工。

### 陳淑惠

陳淑惠小姐為中山社大志工隊副隊長，在各社教機構有相當豐富擔任志工的經驗，在本社區大學也曾擔任文書組長，平日熱於協助其他學員器材申借與課程的加退選辦理程序。本社大在暑假炎日舉辦招生博覽會的時候，她也特地幫忙參觀民眾遞送冰涼的仙草冰，積極的服務中山區所有的社區民眾。在社區活動參與方面，她積極參與正德里與圓山里的社區活動表演，其所展現的活力與熱心付出，足以推薦為社大優良志工。

### 郭妙珠

郭妙珠在學校熱心的協助課前器材的借用與的準備，也提出很多時間來協助本社區大學辦公室的行政作業，包括器材的申借、學員的報名詢問課程與招生博覽會的引導，都能看到其認真為民眾服務。在參與社區活動時也能讓社區居民感受服務與互動。郭妙珠的熱誠付出，本社大推薦其為優良志工。

### 盛淑珍

盛淑珍在學校熱心的幫忙課前準備，也願意提出很多時間來協助本社區大學辦公室的行政作業，包括文書處理、學員的報名詢問課程與招生博覽會的引導，都能看到其熱誠的為所有人服務。在社區活動方面，也能為社區居民實際服務與互動。盛淑珍的熱誠無私付出，本社大推薦其為優良志工。

## 臺北市大安社區大學

### 楊玉卿

本校志工楊玉卿自 94 年起報名參與國際標準舞、體能瑜珈生活化、飾品設計 DIY 等課程，學習不倦且熱心服務，除主動擔任班代表職務外，更投入大安志工隊服務行列，協助志工隊業務推展。舉凡本校需要志工協助之事項，如新生報名指導、期末成果展主持，關懷弱勢活動，與校外各項公益活動等，皆可發現楊玉卿志工夥伴的身影，是大安社大不可或缺的夥伴之一，鑑此，本校推薦楊玉卿志工夥伴為優良志工代表。

### 楊化欣

1. 協助各期社區大學課程報名事務
2. 常態定時值班學員諮詢服務
3. 公民素養週活動志工
4. 課程博覽會課程諮詢說明服務
5. 成果展活動服務志工
6. 學員關懷電話訪問服務志工
7. 社大各期招生期間發送文宣服務志工

### 黃滿惠

1. 協助各期社區大學課程報名事務
2. 公民素養週活動志工
3. 課程博覽會課程諮詢說明服務
4. 成果展活動服務志工
5. 厝邊鬥陣戲端午園遊會活動志工
6. H1N1 防疫量測體溫服務志工
7. 大安社大開平校區用藥安全講座活動志工

### 陳文鳳

本社大學員陳文鳳自 93 年報名參與麵包製作，亦取得麵包技術士證照，該學員為人聰明熱誠，在學習過程中，其他學員有困難時，該員義不容辭幫助解決難題，更因勤快熱誠，也是老師所喜歡的義務助教。社大若有辦理活動，該員更全心幫忙，大至會場佈置，小至接待新進學員，盡心盡力，因此本次社區大學推薦該員為優良志工。

### 陳美澄

陳員自 93 年起即在本校參與餐飲課程，由於個性活潑隨和且熱心關照學員，因此自

第二學期起即被推選為班代表，自擔任班代表後，陳員除協助教師購買材料熱心服務班上學員外，每次於上課結束後均能自願陪當日學員一同留校負責教室清潔工作。陳員目前白天仍任職於公家單位，然自從擔任班代表後，與辦公室互動頻繁，並參與志工隊服務工作；舉凡社區服務乃至結業成果發表會前之準備工作，陳員常為配合學校活動，在服務單位以個人年度排休方式全程參與其熱心參與及任勞任怨精神實令人敬佩。

## 臺北市北投社區大學

### 林貴英

1. 擔任本校志工社副社長，協助社長領導志工，支援校務工作均能圓滿達成任務，又受分配兼任週四與週六之每日支援組長，能主動協調志工支援，尤其執行專案任務時均圓滿達成任務。
2. 本年度適逢本校校舍搬遷、新校舍校園重建、接連舉辦第四屆全國河川 NGO 會議、台北學學術研討會、歡喜入厝及期末成果展等重大活動，均能全力以赴，故本年度截至十月底為止，志工服務時數已達 998 小時。
3. 本年度志工社受委託承辦金融講座及健康講座，負責金融講座之專案協調人，圓滿達成任務。
4. 積極參與志工訓練與活動，本年度曾接受志願服務領導工作坊、志願服務成長及領導訓練、捲動台灣社會力研討會、志願服務經營管理創意思維研討會等。另為全促會志工聯合會議本校代表之一，對志聯會之每月例會均每次出席，為一難得之熱心志工幹部。
5. 協助社長主動策劃志工參訪與旅遊活動，本年度計舉辦華梵大學與石碇藝文之旅、東北角國防與自然生態勢之旅、台北市市政建設之旅、基隆嶼國防與自然生態勢之旅、與台北市天文科學館志工交流等活動，均圓滿達成任務。
6. 林員主動積極任事，其事蹟足堪為志工楷模。

### 黃素貞

1. 擔任本校社工社社務委員，並兼任每週三之每日志工服勤組長，主動積極，尤對環保與資源回收工作績效卓著，本年截至十月底止，服勤時間達 705 小時。
2. 本年適逢社大校舍搬遷及校園重建，積極參與倍極辛勞，尤其於入厝活動，台北學學術研討會，以及嘉義社大來訪，均負責供應餐點並主掌大廚，圓滿達成任務。
3. 支援每一專案任務，如期末成果展、第四屆全國河川 NGO 會議、吳家木炭窯修復工程、台北學學術研討會等專案任務均能全力以赴。
4. 本年度志工社受委託承辦金融講座及健康講座，負責文宣，績效優異。
5. 台中山線社大及新莊社大來校參訪，支援接待與茶點供應，圓滿達成任務。

### 湯春櫻

1. 擔任本校社工社社務委員及志工社會計，並兼任每週五之每日志工服勤組長，主動積極任勞任怨，本年截至十月底止，服勤時間已達 715 小時。
2. 本年適逢社大校舍搬遷及校園重建，積極參與倍極辛勞，尤於校園重建時自認一間教室，親率自己兒子與其一位同學，用了一整天，終於圓滿完成，熱心校園重

建之精神令人感佩。

3. 本年度每一專案任務，如期末成果展、第四屆全國河川 NGO 會議、吳家木炭窯修復工程、台北學學術研討會等專案任務均能全力支援。
4. 積極參與志工訓練與活動，本年度曾接受志願服務領導工作坊、台北市社教工作坊、捲動台灣社會力研討會、志願服務經營管理創意思維研討會等。
5. 本年度志工社受委託承辦金融講座及健康講座，負責金融講座之專案協調人，圓滿達成任務。
6. 受命擔任台北市政府政風處所委辦之北投空中纜車工程全民督工之專案任務之主辦人，先後歷經實地查勘、漫畫比賽、世界咖啡座座談、綜合研討與訪談等，長達九週之久，圓滿達成任務，獲得嘉勉。
7. 台中山線社大及新莊社大來校參訪，支援接待工作表現親切，深獲好評。
8. 參與北投、文山、新莊、林口等社大四校聯合城鄉交流讀書會，代表北投社大擔任心得報告人，極獲好評。

### 陳文興

1. 擔任本校社工社社務委員，並兼任機動支援組組長，主動積極任勞任怨，本年截至十月底止，服勤時間已達 666 小時。
2. 本年適逢社大校舍搬遷及校園重建，積極參與倍極辛勞，尤其於特種教室器材搬遷與校園重建之粗重工作，均積極參與，從無怨尤，熱心校園重建之精神令人感佩。
3. 本年度每一專案任務，如期末成果展、第四屆全國河川 NGO 會議、台北學學術研討會等專案任務均能全力支援。
4. 本年度志工社受委託承辦金融講座及健康講座，均主動支援，圓滿達成任務。
5. 受命擔任台北市政府政風處所委辦之北投空中纜車工程全民督工之專案任務之主辦人，先後歷經實地查勘、漫畫比賽、世界咖啡座座談、綜合研討與訪談等，長達九週之久，圓滿達成任務，且參加漫畫比賽經評選為首獎，獲得嘉勉。

### 王清澤

1. 為本校社工社之志工，負責盡職，尤以負責環保分類與資源回收工作最具成效，歷次回收物資所得三千餘元繳歸志工基金。且其志工服勤時間本年截至十月底止，已達 417 小時，是為一般志工服勤時間之冠。
2. 本年適逢社大校舍搬遷及校園重建，積極參與倍極辛勞，尤其於特種教室器材搬遷與校園重建之粗重工作，均積極參與，從無怨尤，熱心校園重建之精神令人感佩。
3. 本年度每一專案任務，如期末成果展、第四屆全國河川 NGO 會議、台北學學術研討會等專案任務均能全力支援。

4. 本年度全促會志聯會在基隆與彰化鹿港舉辦時，均主動以其自用車支援交通，故使全促會所有活動，本校志工從不缺席。
5. 利用慈濟四十三週年志業靜態展，本校志工社為志工辦理機會教育，於參觀後，對慈濟之奉獻與回饋社會之心願，以及其推動環保與資源分類回收之成效，值得志工學習，而這全為其策劃與安排。

## 臺北市內湖社區大學

### 簡麗仙

簡麗仙女士於社大服務期間，熱心積極負責，主動協助學員及校方處理事務，並支援社大各項活動，曾獲本校志工金駝獎提名。

### 林輝樑

林輝樑先生於社大服務期間，熱心積極負責，主動協助學員及校方處理事務，並支援社大各項活動，曾獲本校志工金駝獎提名。

### 林玉能

林玉能女士於社大服務期間，熱心積極負責，主動協助學員及校方處理事務，並支援社大各項活動，曾獲本校志工金駝獎提名。

### 施金香

施金香女士於社大服務期間，熱心積極負責，主動協助學員及校方處理事務，並支援社大各項活動，曾獲本校志工金駝獎提名。

### 胡定一

胡定一先生於社大服務期間，熱心積極負責，主動協助學員及校方處理事務，並支援社大各項活動，曾獲本校志工金駝獎提名。

## 臺北縣中和社區大學

### 饒玉花

每個月志工幹部例會的召開，開學週安排引導服務志工及協助新班級的開課介紹，校內各項活動志工服務的安排與協助，也讓各組長負責不同活動的主導。校外活動如：北區屈尺老人之家的慰問活動、年度中和社區大學書法班到各校區寫春聯贈春聯活動、與永和紳士協會合辦捐血活動都需要志工們的協助參與。

另外，學校去年開始有舉辦志工基礎訓練，連同校外人士本年也有近 2 百人報名參加，除志工社需要大力協助引導、報到及招待外，志工經驗分享的安排與現場分組、帶動。今年開始又增加一項社區服務的活動，就是協助社區低碳改造活動，參與環境教育宣導及環保再利用，舊衣實用教作、廢油製作手工皂..等。因為中和社區大學有開辦了低碳大使培育課程，這樣的課程真的很好，所以大部份志工都參加了這門課程，希望有更多的人參與活動，目前積極促成低碳大使學員成立社團，集眾人的才華與力量，一起愛社區為地球更為我們自己做努力。最大的收穫與成長都會回到我們自己的身上。

### 李麗卿

在機緣下來到中和社區大學上課進修，再次當學生的感覺真好，社大在招募志工，我在無壓力之下投入於中和社大志工的行列，人要充分利用生命，不斷發揮生命功能才是活著人生，人生功課就是我要服務人生最好的時機，理念是多做多得，能付出是幸福的，所得到的是「快樂」，在快樂中又可成長自己，人只要快樂，身體也就健康，所以我要好好善用剩餘「三分之一」的人生時光，好好把握才不會枉費來到人世間，也要為自己的人生寫下美好記錄。

中和社區大學志工社是很完善的組織團隊，志工社設有許多組別，常至各地方協助活動進行，參與過寫春聯活動、老人之家慰問活動、創世基金會跳蚤市場活動、推廣低碳活動，推動社區節能減碳拯救地球暖化活動、捐血活動及仙人掌園綠化、美化環境並協助學校各項行政活動，同時在我們可愛社長帶領下，有一群不求回報有愛心、善心的可愛志工，他們是那麼棒，個個都是我要學習的一面鏡子，在鏡子中可看到我沒有「他們好」「他們棒」時，我會虛心的學習，也修正我自己，把別人的經驗內化吸收成自己的，人活到老學到老，不要怕人笑，所以一個人在這世界上的價值，不在於它「擁有」什麼，乃在於它為人「付出」了什麼。

### 褚文琴

1. 規劃執行南山幼兒園旁「蘭花園區」，收集已凋謝的蘭花進行再次栽種的工作，培育出氣質高貴的蘭花，以美、綠化校園，怡養心性。

## 2.協助中和社區大學行政文書及事務工作之處理。

吾退休後本著取之於社會、用之於社會的心懷，投入社區服務，藉以擴大視野，自我成長。在為別人服務的行動中看到自己些微力量得以發揮，感到無比的欣慰。謝謝中和社區大學這溫暖的大家庭伴我一起成長。感恩！

### 甘台明

協助社長各項活動的安排與支援，每星期固定至校值班，協助櫃台行政支援服務，第 18 學期開學前兩週為了預防 H1N1，學校決定於校門口測量額，前後兩個校門口需加派人手，以免混亂，因為要量額溫又要引導，所以請各組長幫忙，志工們真的很熱心，雖然辛苦為了大家的安全，也忙得開心。另外還到各班級進行重要事項的宣導，特別是 H1N1 的部分。因為開學 2 週後會在各教室門口放置酒精消毒用及量溫器具，請學員務必進行教室前先量體溫，下課後各班記得帶回辦公室。

公民素養週協助講座的簽到，引導服務以及擔任講座引言人，志工基礎訓練會場佈置及兩天的服務工作，看到這多人有意願投入志工行列，實在令人很欣慰，希望我們的服務表現能讓他們感受到當志工的快樂。

參與創世基金會園遊會義賣活動，賣力銷售將一些社大學員們捐出來的二手物品賣給有需要的人。

### 張秋蓮

記得去年參加「寫春聯贈春聯」活動，文藝推廣社志工及書法班老師、學員們賣力揮毫「天增歲月，人增壽」「春滿乾坤福滿堂」等應景吉祥對聯，廣受居民歡迎，我們這群南山志工與有榮焉，同感歡欣。

這一年來參與社大舉辦的各項活動，以及支援社大行政業務，除了體驗不同的經驗更了解「人生以服務為目的」的價值，今年參與學校舉辦的志工基礎訓練研習活動，擔任輔導員的我看到又一批志工生力軍，他們來自各行各業，甚至有在校學生，專心又積極的聆聽專家學者精湛的演講，又同心協力製作海報，創意十足、熱情無限，希望我們這群志工的愛心，對這個大環境有所幫助，能吸引更多的愛心人士參與，將小愛化為大愛，為社會盡一份力量。

## 臺北縣永和社區大學

### 朱淑梅

餵失智長者吃飯，就是把湯匙舀八分滿的稀飯，然後在碗邊把匙底的湯汁刮一下，送到老人家口中前要和他說：阿伯吃飯囉，好香，好好吃哦，嘴巴張開。餵飯時嘴巴要跟著張開，一付要搶著吃的樣子。如果老人家只是含著，要進一步說：阿伯要吞下去哦！吃完才會有力氣。看到老人家已經嚥下了，要繼續說：讚，阿伯好棒，再來一口。順便把老人家身上圍的餐巾拉上來，擦一下不小心流到嘴巴外面的稀飯湯汁。有的老人家吃了幾口以後，會開始搖頭，表示不吃了，餵飯的志工就要開始撒嬌：阿伯，你好帥耶，不吃我會不喜歡你哦；或阿伯，再吃一口嘛，你看我這麼漂亮，來，再吃一口，阿伯一口接一口。

淑梅是社區大學社會關懷社連續兩個學期的副社長，自己是雙生涯婦女，既要照顧家庭還在日常有一份工作。晚上則連續在社大選修了幾門課和固定在週一晚上參與社會關懷社的志願服務。每月二次帶領所有社員們，固定到新竹寧園安養院及木柵兆如養老院進行長者的餵食及陪伴的志願服務。

從接受志工報名，登記人數、確定人數，安排保險事宜、訂便當、負責每次服務的安全。不僅服務前往服務長者，其實還要服務一同前往的所有志工們，有時還要下海扮起擔任引導活動氣氛的小丑，照顧志工們的情緒。

淑梅的服務不算偉大，不過卻讓安養院的長者們，在每月的 90 分之 1 餐可以用自己的速度，自己喜歡的步調吃完一碗飯。往往看到長者感動的含淚、臨走的依依不捨。淑梅平凡卻認真持續的服務精神與行動，是真正志願服務精神的實踐，值得大家學習。

### 張水蓮

當志工對我來說真是隨緣有福份、常思上天給我健康的身體是恩賜、希望自己能夠利用每一天、做一些能力所及對周遭的事務有所幫助、經過社大種種培訓、學習當志工之精神。例如有空打掃街頭巷尾、參與社區居民互動、拍攝記錄因為我常記錄社大學習的分享、學員資訊的分享。

今天的事情是明天的歷史、有些可以回憶有些可以因記錄而借鏡運用改善、記錄的方式、拍照、文章、敘述、剛好有部落格可以張貼、感謝永和社大老師們給我指導給予機會學習、參與各種實地踏察、討論覺得自己在還有奉獻的一些能力。

對本地事物探討，例如參與 30 年老店的察訪為何能數十年甚至百年傳承它們經營方法困難與趣味分享，30 多年美食老店傳承發揚，從小攤位到可辦大型婚宴廣場，參與千里步道尋覓發現永和的人文美麗巷弄，在小小的巷弄走走，發現各有古典與現

代之不同，例如參與探訪永和新生地了解『大陳的故事』，很特別的時代背景、文化、飲食。永和有兩位同名的楊三郎，音樂創作家創作了家喻戶曉的台語歌曲，以及有名的畫家，畫作在世界有名，因自己從小從農村長大，喜歡植物，本來只是想觀察植物生態，想到在擁擠的永和能擁有一塊 2 甲多的地、讓居民與學員共同維護實驗植物對生態影響、水質對植物與昆蟲的影響、教育價值，所以有機會儘可能參與拍攝與記錄社大生態園區活動，讓一般民眾有所分享大自然的生態。

因為常常參與各種團體認識許多學員、鄰居、朋友、也得到許多友誼的回饋。知識的分享、能夠當志工是一種幸福這是我的感覺。

### 楊玉葉

從「百年樹人」的園丁崗位退休後，有幸踏入「永和社區大學水噹噹大地關懷社」，和學員們一起經營位在福和橋旁的生態教育園區。

每星期一晚上，學員們在陳超仁老師指導下，針對園區棲地的經營共同討論、經驗分享、專長傳授、學習新知。藉此，社團學員對棲地的生態經營方式更易達成共識，更懂得與自然和諧相處之道；每星期三及星期日下午學員們到棲地實務操作，舉凡棲地的整理維護、物種調查、物種復育等工作都是學習的範疇。每個資深學員無不傾囊相授，讓新進學員很快就能了解棲地生態環境。每個月一次的週日戶外課程最為精采，在超仁老師的指導解說下實際體驗、認識物種。

這種的志工樂活生活和退休之前的朝五晚九的緊張生活是天壤之別，從棲地維護工作中，讓我體驗到最健康最親近自然的樂趣；也讓我體認到對待自然環境唯有尊重它才能互蒙其利；更讓我意識到生態園區要能永續發展，除了保育物種、復育物種之外更要透過教育的手段讓更多民眾認識園區，藉此激發愛護自然的情操以達成「我為環境 環境為我」的互利氛圍。

「水噹噹大地關懷社」成員們關環環境的態度令我敬佩，不藏私的各種專長傳授令我感動，是我得以持續學習與成長的原動力。得獎是責任的開始；是督促自己持續關懷、奉獻於生態環境的動力。感謝家人的體諒與支持，更感謝「水噹噹大地關懷社」的成員們的提攜。

### 許美桂

因為兩個兒子長期旅居國外，家中只有我倆「老公婆」。而婆婆長期臥床，因此也得陪著老公留在台灣「盡」為人子女該有的義務，無法長時間待在國外與兒子相處。但家事並不是非常忙碌，所以就進入了永和社區大學進修國樂課程。在一個偶然的緣分下，認識了義工社的朋友，因而加入校務義工的行列。

加入校務義工社應該也有三、四年了，協助行政人員處理校務事項，也讓我無形中學習到生活中無法得到的知識。例如電腦，就是平常只會 E-mail 收信與寄信。至於打字與表格等，在生活中根本用不到，所以學過後也還給老師了。經過行政人員耐

心指導，我開始能夠在各種服務與社團事情中運用這些電腦功能，讓我有跟上時代腳步的感覺。

此外，學員來上課時，對於學校各種事務有很多不清楚的地方，我總是盡自己所知協助他們，生活非常快樂又充實。而且，先生也非常鼓勵我到學校來。婆婆往生之後，我更將老公一起拉入校務義工的行列。

心得：

1. 抱著感恩的心服務人群，做個快樂的志工。
2. 擔任社大義工要積極熱心、全力以赴。更要以謙卑包容、無私忘我的精神，面對需要服務的學員。
3. 在義工生涯中，與義工朋友分享經驗，學習成長。

願望：

希望更多志同道合的朋友加入義工行列，一起分享為人服務的樂趣。

### 黎玉照

以前我是一個不敢在大眾面前說話的人，又身處大家庭，很多事情都由長輩做主安排，慢慢的變成不敢多說話，更不敢出意見。

看到身邊的左鄰右舍朋友們都有參加團體活動，平時無論到郵局、醫院也常常讓志工服務，突然覺得自己也應該走出家庭參加團體，所以除了社區巡守隊、慈濟志工外，也選擇社大校務義工團隊加入服務。

記得是社大的第 2 學期(1999 年)首次加入義工行列，當時也很擔心不知道自己能幫上什麼忙，會不會越幫越忙呢？幸好有資深的義工帶領，由簡單的工作開始。雖然因事無法繼續加入義工社，而停了幾年，但再度加入校務服務持續至今，做起事來越來越順手一點也不想停，我想我會一直做下去。

可以說我人生中有很多的第一次都獻給社大，如拿麥克風說話、上台報告、閱讀分享、經驗分享...等等，是以前連想也不敢想的事。現在較有膽量在多人面前說話，朋友都說我現在看起來好有自信喔！

其實在學校當義工讓我學會很多事。例如，以前有需要影印時，都是帶著害怕的心情到 7-11，現在要使用影印機對我來說實在是小 Case。在社大的工作很多樣，常需要與講師、學員對話，漸漸使我增加了與人溝通互動的能力。學務上，總是大大小小各式各樣都有，所以學會了處理和應變的能力。

我想，這些都是透過各式學習，以及與義工夥伴們共同合作的事情中，慢慢累積經驗所增加的能力。這樣的為人服務，同時成長自己，令我收穫滿滿。

## 臺北縣新莊社區大學

### 鄧旭容

說起新莊社大的生態農園，就不得不想起鄧老師，生態農園那近 1000 坪的土地正是鄧老師免租無償提供讓新莊社大教學、實作之用。

談起農園，鄧老師不僅協助社大維護生態農園之環境，同時也身為本校生態關懷社的指導老師，每個月皆會帶領社員進入園區協助生態調查、觀察部份，不僅僅是提供一個場域，更是和學員一同成長。鄧老師熱愛大自然的心更延伸到成為「綠人」，所謂綠人：即是自然步道協會解說員，走在步道上，不僅僅只是帶領學員認識步道的歷史、樹木花草，更延伸並加強學員環保關懷相關議題。

此外，鄧老師亦為全教會理事，關心著新莊社大成人教育的發展，鄧老師的無私之心可說是展露無遺，無私的奉獻正式志工須具備精神之一。

### 柯有澤

身為本校墨緣書法社副社長的柯大哥，從他身上看到學習書法的耐心，柯大哥為人溫文儒雅，處事不疾不徐。

柯大哥本身熱衷於推廣傳統書藝，現代人多是運用電腦打字，較少文字書寫，相較之下，柯大哥的一手好字正是從書法中習得，再加上，寫書法可靜心、培養耐心與定力。從幾年前開始，柯大哥不僅擔任本校書法楷書班嚴建忠老師之課堂助教外，亦多次開設兒童書法班，免費指導小朋友書寫書法，並且寓教於樂，讓小朋友能從中對書法產生興趣。

此外，在更新教會的邀約之下，柯大哥更利用閒暇時間，教導弱勢學童認識書法、學習書法；每到年終，更應眾多新莊在地團體邀約，免費為社區民眾書寫春聯；更擔任中華民國書學會理事、台北縣書藝協會總幹事、全教會理事等職，對於成人教育與推廣書藝，可說是不遺餘力。

柯大哥這樣致力推廣書藝，更積極服務社區，可說是本校志工楷模之一。

### 李憲舜

憲舜大哥為本校生態關懷社社長，身為社長的他，不僅協助其指導老師鄧老師參與生態園植調記錄、解說，其中還包含了生態農園植栽種植、維護與管理，亦多次協助泰山文史協會、中華民國自然步道協會製作(茶葉古道、辭修公園)折頁。

憲舜大哥認為身為現代人必須要能夠愛護自然、推廣自然生態保育，進而認識孕育人類的大自然，投入偉大的大自然的懷抱，並倡導節能減碳政策，做為環境保護生態保育的尖兵。

憲舜大哥關懷自然的心與行動，是現代志工須具備的條件之一，亦是相當值得學習

的典範！

## 林金山

金山大哥的學習領域範圍很廣，從咖啡、植物、攝影.....等等，到為了培育小盆栽而去學習陶藝，從攝影興趣延伸到拍攝紀錄片。

金山大哥身為本校植物之友社前任社長，不僅在擔任社長期間多次帶領社員至社區做社區服務，更主動教導小朋友認識植物、或是至鄰近公寓大廈解說植物、生態，在經驗累積之下，成為本校社區綠化小種子培訓營專案講師。

今年卸下植物之友社社長一職後，金山大哥全力投注於新莊社大生態農園裡，不論是在協助園區規劃、建設，都充分貢獻其植物專長與熱情，不但建議園區可栽植相關藥草植物外，更挺身擔任藥草植物區負責人一職，並將自己在 DV 班所學，為農園做一個五年的成長的紀錄。

金山大哥運用自己所學，愛屋及烏，新莊社大有一個這樣認真且積極的志工，實屬不易！

## 廖豐魁

若要說誰是本校生態農園的靈魂人物？就屬生態農園工作隊隊長廖豐魁。

廖大哥生性熱情爽朗、處事圓融，當生態農園有設施需要協助施工時，他總是當仁不讓，一馬當先，帶領生態農園工作隊的壯丁一起協力完成。記得有一次，水質監測課程臨時要在農園上戶外課，需要能播映影片的小空間，當天一大早，還下著雨，廖大哥獨自一人敲敲打打地廢物 DIY 將播映的小空間打造出來，連將要上課的空間也都一併整理了出來。

廖大哥雖然身為隊長，卻沒有有隊長的架子，不僅是講師、學員間的溝通橋樑，更將農園的運作工作處理的相當適切，讓新莊社大生態農園的經營學員越來越多。

廖大哥積極服務與學習的態度，持續不輟至今，誠屬難能可貴！

## 臺北縣林口社區大學

### 徐吉男

從到林口定居再到林口社大學習再加入志工行列，一切都是那麼的偶然，一次上課時，在校門口看到志工招募說明會的宣傳，就這樣接觸到了社大志工。

在社大的志工除了貢獻彼此的專長外，更重視彼此的互動，在這裡就像個大家庭，彼此和樂融融。

對於社大需要支援的活動及項目，只要電話一通，徐爸爸一定熱情相挺，除了拿榔頭協助修復大大小小的東西外，還配合電影講座，親手製做客家桔醬，或者自己動手做芋圓、裁縫，到現在防疫流感，支援量體溫，只要時間允許，徐爸爸一定是我們最佳的後盾。

### 陳寶味

「活到老、學到老」及「取之於社會、用之於社會」一直是寶味姐的信念，在社大除了參與課程學習之外，每週三下午小太陽兒童生活成長營的小朋友課輔活動，就是寶味姐落實「取之於社會、用之於社會」的具體行動之一。

### 王秀雲

社區大學除了落實公民意識及社區營造外，對於弱勢關懷也是林口社區大學發展的重點之一，在弱勢關懷部分，目前執行的項目計有國小的小太陽兒童生活成長營、國中的青少年高關懷陪讀計畫及針對銀髮族的樂齡學習資源中心。

秀雲姐除了固定擔任小太陽兒童生活成長營的志工外，還跟著我們一起到社區發課程 dm，對於宣傳 dm 的發送，秀雲姐始終抱著好東西與好朋友分享的態度去面對，讓整個過程都充滿了愉悅的心情。

### 葉詠如

參加林口社大“歡唱一籬筐”課程的詠如姐，心境就像美妙歌聲一樣的美，每週三下午固定陪伴小太陽兒童生活成長營的小朋友，看著他們的成長、進步，心裡的成就也跟著茁壯不少，在社大除了星期三下午看的見詠如的身影外，一般成果展活動或課程宣傳期間，詠如姐也始終給我們十分的力量全力支援，真是讓人“就甘心”唉。

## 臺北縣新店崇光社區大學

### 陳愛瓊

轉眼間到崇光社大上課已經第六年了，雖然每周只上一至兩堂課，卻能滿足我的求學慾望，也增添了多采多姿的學習生涯，當學生真好啊！

今年四月初正巧社區大學舉辦千里步道活動，便騎著新買的單車挑戰五天四夜的騎乘活動。由新店出發一路往南，並和全國各地的社區大學會和共騎，每到一站即受到社大朋友們熱情的招呼，又是餐點又是特產的一直迎面送來，真是好不熱情啊！當然除了吃吃喝喝之外，令我印象深刻的就是在西部沿岸各個生態環境、濕地、河川...都有社大和荒野保護者在為這片土地付出與努力宣導、盡力維護。看見社大的學員們不僅求得自身的學識涵養，也為所在的這片土地作了很多很多的努力令人感佩。我們的周遭有這麼多環境保護的志工，台灣的明天一定會更好的。這一趟的騎乘參訪活動，除了練就一身的腳力之外，也讓我對社區大學的功能性又有了更深一層的認識。

在社大的五年中一直持續不斷修練飛針走線這門藝術，除了自我創作刺繡之美，修練藝術涵養之外，特別值得一提的是，今年七月初全國最大的亂針繪綉公共藝術——內湖桃花源，在港墘站揭幕了。這幅長 480 公分寬 120 公分之大型繪繡作品，結合了當地居民及亂針繡協會 20 餘位刺繡工藝師，歷時二年的時間才完成，堪稱國內最大型的繪綉作品，目前陳列於港墘站內供大眾欣賞。

能夠參與這樣的盛事，非就讀一般國民學校或大專院校所能觸及，非常感謝崇光社大開設這麼棒的課程，又有這麼專業的設備，優美的環境讓一般大眾不分男女老少，都能開心的來學習。所謂活到老學到老的意思，實在是社區大學最棒的寫照了。

### 鄧秀鳳

「開拓新視野」

去年退休後就一直想『重當學生』，在摸索中重新找回自己，透過『崇光社區大學』的課程，讓我深深喜歡這個終身學習的環境。先後參加過『台灣文化探索』、『銀髮生涯經營』、『經絡自我指壓與中草藥茶飲』、『銀髮樂齡美學』、『地方文史社』、『戀上天然手工皂』等課程，短短一年半時間，令我感覺神清氣爽，且認識許多超棒的老師與同學，彼此不分年齡分享生活與閱歷，整個視野變寬廣，心情與資訊也提升不少。

憑著一股熱情與毅力，雖然我已是 4 個孫子的奶奶，但在課堂上竟然是『幼齒』，大家公推我擔任班長職務，讓我有機會在幹部開會之餘，接觸到更多校外活動，也因與社區配合而成為『志工隊』的成員。之前除了社福館的『彩粧』、『歌唱』、『恰恰』，

我很少參加其他社團活動，但『崇光社大志工隊』，使我有機會加入台北縣政府教育局主辦的樂齡青春嘉年華『安坑國小義賣活動』，那種感動與參與精神，令我久久難以忘懷。

今年 6 月澳門銀髮族有 20 多人來參觀新店元氣社與崇光社大，我負責做 35 個手工肥皂送給來賓與學員，倍感榮幸。明年 1 月澳門銀髮學會邀請有興趣同學至澳門觀摩參訪，很高興能參與這次的籌畫過程，這種人際關係與學習成長都是難得的體驗。而今年，學校推薦我參加全國社大志工表揚，更讓我責任加重，盼望能為眾多學員服務，用真誠與回饋來鼓勵大家提升心靈層面，活出精彩人生。

參加志工後生命受到鼓舞與改變，和同學互動頻繁，尤其以參加『節能減碳課程』後，看到珍貴的影片與『水的訊息』，更立志當『環保小尖兵』，希望能透過身體力行，讓更多人省電、節水、減碳的觀念，為下一代著想而更有未雨綢繆觀念，做好保護樹林與珍惜瀕臨絕種的生物，只要人人用心實踐，全球暖化問題才能有解套的方案。

### 謝如合

「人生因我們而美好」

崇光社區大學，優質的上課環境及硬體設備是學員有口皆碑的，而自己持續多年不斷地學習，是對於學問的渴求及要享受「樂活」的生活。

在學習中我察覺，我們這一生中，「要」的東西太多，但十之八、九總不如人意。所以，一般人生活都開心不起來、不快樂。

「給予我們所缺乏的東西，才會獲得內在的喜悅。」還有一句話說：「當你想獲得友誼時，必先伸出友誼的手。」這就是我個人努力地目標，也是我當志工的初心。

崇光社大提供了很棒的環境，而老師、同學都是大家有緣來「作伙」。我希望我也能付出，為學校、為大家做些什麼，而「志工」，就是我所選擇中的一條「還不賴的路」。各位，你也可以試試喔！

### 王禹平

我是一個平凡的家庭主婦，在孩子大了以後，很幸運能有空間追求自我成長，來到崇光社大上課，在草藥氣功養生班一學就是九年，來社大上這堂課被啟發了很多潛能，課堂上劉老師會指導一些養生的美食、氣功，課堂外也常態我們參加大小活動，去年更拜一位國寶級的師傅為師，學習傳統的獅鼓技藝。因為練功養生的關係，在短短的一個月內我們便為晚會開幕演出如虹的氣勢，連老師傅都讚譽有嘉。

想想自己加入崇光社大志工團隊雖沒有什麼可彰顯的事情，但因養生班所學習到的技能，卻也能在劉老師的帶領下將社大的成果展開場，以鼓陣的熱鬧吸引人群入校參觀，並在每年的成果展準備養生、美味的餐點招待大家，今年全國社大串聯的活動，我們更是以八顆鼓的陣勢開拔至大稻埕，以戰鼓迎送「千里步道騎步走活動」

單車隊並祝他們一路平安。

也承蒙本社大張秘書金龍賞識，在去年邀請我們這個班的志工團隊為「全國志工聯誼會」準備養生的精緻點心。校外我們更深入社區，去年文山國中成立獅鼓隊，家長會力邀我們成立志工團隊支援，每週定期前往服務，並隨團參與社區活動、校際聯誼，更在這個月參加全國菁英盃舞獅比賽，榮獲了國中組的冠軍，我們都感到相當光榮、開心。

參加志工社團都是一群有熱情有活力的朋友，尤其這一次 11 月份的志工聯誼會，各路英雄好漢齊聚一堂。我是第一次參加這樣的聯誼，淡水社大是這次的主人，張秘書為我們介紹了淡水社大的起創，並安排了校舍 - 古蹟穀牌倉庫的導覽，讓我們了解到在地人對於在地文化、生活的參與與守護，那份用心很讓人感動，並且觸動到我的心裡，讓我省思到自己為地方做了些什麼，又該如何發揮志工這小小螺絲釘的最大功能，我想這也是社區大學成立的一個最主要主旨。

## 臺北縣淡水社區大學

### 謝紹元

現擔任志工社社長，志工社在謝大哥的帶領下，組織漸趨完整，目前社員 23 位，雖人數不多但支援的工作繁雜，學校行政負責人只需於每週二下班前將本周志工需求彙整交給謝大哥即可，接下來的後續全由謝大哥安排志工支援，在繁忙雜亂的需求下，能將工作排得週然有序並如期完成所託，平常常與志工連繫，固定辦理聚會或自強活動維繫志工感情，使志工社成為社大最有力的合作夥伴。

志工心得：

我是謝紹元，淡水社大萬年志工，今年本校第六屆志工社社員大會改選社長，我又連任，這已經是連六次了，我不推辭，我愛死他了，我愛當志工，我還在孫子的小學當交通導護志工。我曾在上學期社大舉辦成果展時跌倒，肋骨摔斷了三根，療養了三個月我又回來了，還好啦，當社長自己動手可以少一點，工作的規劃協調多一點，社員伙伴們都是有時間、有熱心的好朋友，學校有事要出力時，打個電話人就來了，再按照專長分工，就可以搞定完事。平時我們排班做些行政工作，當然自己也要以身作則排一班，不僅如此，每週大約會到學校三次以上，去看看伙伴們到勤狀況，或是協助做點事，聊聊天也可以當做是工作。

為社員們爭取福利，是必要的，我們不需要物質的供應，我為社員爭取免費上課，為社員以郊遊、烤肉、卡拉OK歡唱等方式每兩個月舉辦慶生會乙次，對於士氣的激勵、情感的凝聚頗有助益。

檢討這些年來沒能把志工社帶入社區做更大的施展，是最感遺憾之處，希望能透過觀摩學習，結合學校特性、能力，有很好的發揮，是所祈盼。

### 林毓瑜

在 10 年前有在台北市兒福基金會當志工，後來因很多因素就無法在去兒福基金會那裡，且住淡水地區已有幾十年以上，某天在網路上逛逛時看到淡水社大有要招募志工，就來社大裡當志工，在社大當志工到現在讓我學習到一些人、事、物方面以及學習到一些自己未碰過的事情，也交到很多個朋友，雖然社大志工群裡有老老少少都有，但大部分志工都很好相處，也很不錯，碰到時都會噓寒問暖問候關心之類，就像家人一樣。這樣的相處不會讓來社大當志工的人來一次後就不想再來。在服勤時雖然各式各樣的人都有，有時是快樂高興的心情來服勤，但有時也不被尊重心裡感觸，在服勤完後帶著有點不愉快的心情回家。當志工是快樂的，歡喜做甘願受，這句話是沒錯，但不管怎樣應該要尊重一下吧！

雖然我沒在社大裡上過任何一堂課程，但在社大裡當志工覺得很快樂，因為碰到常

接觸的麗卿姐、謝大哥，還有跟之前幾位與現在的 2 位工作人員都相處很愉快，如有不懂的人、事、物都能跟他們互相學習，提問與交流，這是還會在社大裡當志工的原因。

雖然去社大裡當志工，希望社大工作人員們能尊重志工們的感觸，而志工們都是以愉快的心情出門去社大服務。且當服勤完後也能帶著愉快的心情回家。而不是在那裡不被尊重也受氣的心情回家，這樣一來的話社大的志工會越來越少了。

### 詹明忠

常開著自己的貨車到社大協助各項運送，舉凡需要壯丁時第一個想到的就是詹大哥，雖然年歲已高，可身強體壯的他一點也不輸給年輕人，力大無比喔！木工也很行，只要需修繕的東西，找詹大哥就對了。

志工心得：

退休前，我在電信事業單位外勤工作，雖然沒有很深入，但一般通識專長大約歷練 30 年，除此，我還有健壯的身體。退休後，我參加了淡水社區大學的課程，也是每次用力多那麼一點點，慢慢累積成就，諸如以前的種菜，現在的划船等都是要有好體力的，由於體能狀況良好就可以搞定。

加入志工社六年了，幾乎包辦了學校活動所有的苦力工作，我有一部小貨車，只要社長一通電話，均能按時報到，完成任務。社大的勞務工作，社長是包工，我是施工，不分大小工，合作多，愉快也多，我們如此緊密的合作之下，五、六年來不知完成了社大多少笨重的工作，也讓我們從此建立了美好的感情。在志工社，除了做些勤務的支援工作外，我也常參加社內的各種活動，健走、烤肉、卡拉OK歡唱、慶生會等，都頗合我意，對於凝聚社員的向心力，及對士氣的鼓舞助益甚大，只是出勤頻率能夠穩定，則更好。在社大當志工這些日子裡，我接受表揚的次數也難以計數，獎狀拿了不知多少，有社大發的，也有全促會發的，我倒覺得當志工不在乎這些有形的表彰，只要被肯定、被認同，就能得到快樂，往後的日子裡，只要時間上不衝突，我十分願意繼續在淡水社大做志工。

### 陳麗鶯

每週固定到校值班，協助一般行政工作，最值得推崇的是麗鶯還是一位攝影高手，舉凡大小活動絕對少不了她，社大也因此有了較完整的影像紀錄，此外，個性溫和的麗鶯也會毫不保留的將攝影技巧教給他人，如遇大型活動連老公都叫來出差，歷屆開學典禮的智慧門亦出至麗鶯的創意，是個有創意又具技術型的志工。

志工心得：

我來淡水社大所學的第一堂課是“看見淡水·紀實攝影”從此對攝影便著了迷，當得知社大在招募志工時，便義不容辭的報名加入志工行列，轉眼間已經過了七年，好像我也跟著社大一直在成長。我們社大的辦公室是在一座老舊又破敗的古蹟裡，

但我很喜歡這樣的地方，它叫「穀牌倉庫」，位於淡水鎮鼻頭街 22 號，一處鬧中取靜的秘密花園，因為淡水捷運站就在旁邊，然而有許多淡水人並不知道有這樣一個地方，只有老一輩的在地淡水人才知道這個地方，他們稱它叫「臭油棧」，原是「英商嘉士洋行」贈送給淡水文化基金會使用，後來就成了淡水社區大學的創校基地，這過程有許多的故事，因為「穀牌倉庫」於 2000 年 6 月才被縣政府公告為縣定古蹟，2006 年 7 月進行穀牌倉庫的古蹟修復，其間社大辦公室暫時被安置在外面的組合屋，直到今年 8 月才又搬回穀牌倉庫，而園區的工程仍在持續中，但已接近完工不遠了。雖然整修後的園區與三座大倉庫感覺比較乾淨美觀，但以往的古樸味道卻不再，相較之下，我更懷念過去舊時的 穀牌倉庫，與簡陋的「知識電影院」，及過去曾經與社大一起打拼的離職人員，還有指導老師、同學 等.....這些過去的回憶都收藏在我的相簿裡(一台筆電和兩個外接硬碟)，我的相簿就像一座寶庫，它收集了這幾年來我在穀牌拍攝的大小活動，及我個人的各種攝影紀錄。我除了固定每星期一到辦公室值班外，便是幫社大拍攝各種活動照片，隨著時間的累積，經驗與技術成長了不少，也因此我的生活過得忙碌而豐富，我想人的一生能有機會學習自己喜歡的東西，繼而豐富自己的生活，這也算是一種幸福吧！

### 陳麗卿

做起事來手腳俐落的環境整理大師，每週固定值班一次，如有活動臨時調度，配合度高，社大環境整理全靠麗卿姐協助才得以有如此舒適整潔的辦公環境。

志工心得：

我是新進志工，每當服勤時，我都全心全力的完成分配的工作，雖然有時會很心急，最後總能以平常心來克服與付出，也得到了肯定。不知不覺來到淡水社大已有七個多月，這個學期也開始選課參與進修，增添人生的色彩，特別是交到的志工朋友，同學和社大的同仁們，相處友善、平和，使日子過得十分溫馨，在大家的鼓勵下，我會繼續往前走下去，期許未來的志工伙伴們，能凝聚向心力，做得更好，最後，敬祝大家身體健康，心情愉快，感恩在社大當志工這些日子裡，我接受表揚的次數也難以計數，獎狀拿了不知多少，有社大發的，也有全促會發的，我倒覺得當志工不在乎這些有形的表彰，只要被肯定、被認同，就能得到快樂，往後的日子裡，只要時間上不衝突，我十分願意繼續在淡水社大做志工。

## 桃園縣桃園社區大學

### 呂義雄

在服事公職退休後，總覺得成天在家不是辦法，正巧居家附近之桃園縣婦女館成立"桃園縣社區大學"，偶然的機會裡，內人得知有<志工培訓>課程，遂莫起赤子心情前往報名，正式參加志工培訓。

在培訓課程裡方知要從事志工之工作須要學習許多知識，技能等各方面的認知與學習，諸如帶動唱、手語、照相技巧、相機的使用等等及志工伙伴們之熱情相互認識有如一家人，培養大家關懷心，並持續學習，使我能在退休後又感覺年輕了許多，更進一步邁進完成基礎訓練及特殊訓練。

"社區大學"顧名思義是政府照顧社區民眾及老人有一終身學習技藝的處所，並讓社區民眾獲得更多的技能，也可讓老人發揮他的經驗因而傳承，進而使社區發展帶來安和樂利的社會也是政府的德政。

由於社區大學組織編制行政人員僅三位，對上千位之學員是難以應付的，有些工作就需靠志工去發揮認養，也由於社大舉辦之活動甚多，此時志工伙伴們則必需義不容辭的付出幫忙，使社大之工作能順利推展，因而志工伙伴變成了幕後英雄。

因為社大工作千變萬化不一而足，故每次編好分配之工作又需隨機應變，況且志工伙伴之流動甚大，雖然作了編組也無法定形，是故沒有一顆愛心的付出奉獻，是很難能擔任這些工作，不過看着社大的日漸茁壯志工們就感欣慰，同時也感謝社大給我們這樣的環境與機會可以和我的另一半一起再攜手成長，使心靈更年輕。

### 陳櫻梅

牽起孩子的手，走入上學的路途，一路上大車不斷，小車很亂，幾經膽戰心驚的過程，終把孩子送入茄苳國小，一顆心才算定下來，心想自己都如北的不安，更惶論其他的家長，也一定跟我一樣膽心害怕，於是向茄苳校長請命，成立交通志工隊，在校長辛苦奔走下，終在民國 90 年成立第一支茄苳交通志工隊，由 7 位夥伴成隊，每日守護著小朋友們上下課的安全，謹持著讓小朋友"快樂上學，平安回家"的理念，這是我 8 年來快樂的志工路。

結緣桃園社大是二年前由素秋夥伴的帶引，起初並不了解社區大學的功能為何？加入志工隊後，才深深感覺社區大學的重要。苦心的辦學，在師資與課程上用心的規畫，將校園走入社區，把文化知識普及一般民眾，進而提昇民眾的知識與心靈。在志工的培訓上，更是用心，舉凡志工活動技巧帶領、禮儀研習、世界咖啡館...等，還常舉辦與各社大的互相觀摩，交流學習，藉以提昇志工的文化水準和知識領域，讓每位志工在身心靈上，都飽受文化的洗禮，獲得豐富又快樂的人生。

人生一趟，真正值得努力的，不是外表，也不是財富與權勢，而是能真心誠意的為他人付出，為利益他人而行，哪怕只是一件小事，都要滿懷歡喜的去做，就像當時開始當志工的初衷，這個歡喜付出的能量，我卻是最大的受饋者。現在我是一個非常快樂的志工，更珍惜每個來到面前的因緣，志工訓練上常教口號，最後謹以口號來感恩社大，一起加油。

「桃園桃園社大家園，志工志工心手相連；桃園社大社區結緣，志工學習奮力向前。」

### 王素真

進入社大原本很單純只想學點東西，然加入志工行列，也只想打發退休後多餘的時間，順便貢獻一己之力，希望社大能帶動後站的生活圈，提供後站一個可以進修又很單純的學習環境，只是原本想貢獻一己之力卻變成是學習的天地，每次的值勤，常會接觸新的事物，從而學習。

例如：很多查詢、建置、歸檔等等的作業系統必須使用到電腦操作，然而對於電腦一知半解的我而言，簡直像進入了『知』的領域，每接觸一次，就有新發現，學會了就是能力的增進，一次學不來，社大還提供各種學習管道讓志工可進修，進而對電腦的認識，不會像之前對 3C 產品的恐懼。

社大學員多數是中、老年人，各種突發狀況都有可能發生，對於學員的各種反應、哪怕是同樣的問題一再的問(應該是還沒找到答案)，尤其是對長者要非常明確的、有耐心的為她解惑，為他排除困擾。

社大有一位學員八十多歲，他有重聽、但身體很硬朗，住八德騎腳踏車到龜山上課，他上的課程有戶外課或老師調課時一定要特別叮嚀他，怕他聽錯，在值勤的同時我也增長了，讓我有更寬容的心，處事更為細心圓滿，至於說服務事蹟，倒不如說是社大讓我成長。

### 黃廷淮

自從打開桃園社區大學這扇門進來就抱著學習的角度進來，雖然在學習的過程，不是很順利畢竟是不懂不會想要更深入更了解才會進步，另一方面也能增加了一些人際關係，可以認識許多來自不同領域，族群、宗教、信仰、不分階層地位的同學來做交流互動，雖然是一星期的一堂課，但久了有彼此的情感也只能期待下星期的相聚。

作志工也是一個緣份，也要感謝主辦單位，有這麼好的機會，給我們來學習，所謂做中學、做得越多，成長智慧增加了更多，所參與各種大大小小的研習活動，志工培訓等等都是聘請專業的老師教授，來為我們講解、傳授，我們有怎麼好的機會，環境來學習，是多麼幸福快樂，有福氣的人，所以我們更應該要為社會服務貢獻一點力量才不辜負主辦單位的用心，也不辜負自己所學所謂學以致用，取之於社會，用之於社會能有機會付出，服務也是一種幸福快樂，作志工就要與人精誠合作，以

誠待人，服務、熱誠、親切、盡職負責要持之以恆，有始有終，能溝通協調經驗分享，互相鼓勵不要爭面子，爭來的是假的，培養出來才是真的，不管做任何事情，都是一個決心一粒種子的開始。

聖嚴師父說：人基本的需要是吃飽穿暖有個地方遮風避雨就夠了，實際上我們真正需要的東西不多，想要的太多，能要該要的才要，不能要該要的絕對不要。

### 郭淑華

我在社區大學當志工已經有兩年多了，在辦公室協助一些資料建檔，做資料建檔之餘，社大還常辦一些大大小小的活動，我都參與在內，在這裡當志工讓我成長不少，也讓我學習了不少事務，所以在這裡當志工是很快樂的。

## 桃園縣中壢社區大學

### 鄒貴松

志工心得：退休後的精采人生

自公職退休後，在一個因緣際會場合中，我加入了中壢社區大學成為志工的一份子，在這個大的團體中，可依自己的興趣選擇適合自己課程來學習，並且可結交許多志同道合的好朋友，彼此分享豐富的人生歷練。

人生最大的快樂，莫過於愛人如己；人生最需的生活，莫過於學習成長；人說：活到老，學到老，而要活得好，就必須透過學習，而中壢社區大學適時的提供多元學習管道，例如生活保健類、生活美學類、表演藝術類、電腦、語文類、自然生態與文化藝術...等等，並且與社區結合，鼓勵社區居民走出家門參與學習塑造社區學習特色。

在邁向二十一世紀的今日，一個人在做生涯規劃的同時，必能感受到終身學習是未來人類不可避免的理念與行動，生涯規劃與終身學習兩者可合而為一的，可以幫助我們安全的生存、快樂的生活，並且達到自我學習充分發展，以適應快速變遷的環境。

慶幸自己選擇了中壢社區大學志工，讓我服務中學習，學習中成長，成長中再服務付出，讓我自得其樂，提昇心靈，得到一個可貴進取的人生觀。

### 邱麗蕓

一個偶然的機緣，讓我投入志工行列，開啟另一個不平凡的人生。自進入中壢社區大學這個大家庭裡，從中學習與求知中獲得了非常多，也豐富了我的人生，更讓我的人生更富有。

身為志工好比「人在那裡，心就在那裡。」真心無邊際，誠意無所礙，深信人生更寬廣，人生更美好！

### 彭達湘

在一個聚會的場合中，朋友在閒聊中，提起有一個非常棒的資訊、在中壢有場非棒的演講，有事業的知識及分析，讓生活中多一些話題，就這樣進了社大；一週一堂課的學習課程，讓我在學習中成長，也由志工的推薦而加入了志工的行列。進入社會教育進會最吸引我的是；「宗旨」增進社會安和樂利、淨化社會人心、增進家庭幸福、提昇文化氣息、關懷弱勢、社區營造。正因是理念認同、來到社大發現每位志工都發揮助人為樂服務最樂的服務精神切每位志工的熱誠及分工把每一次活動及課程盡心盡力的完成劃下完美的句點，這也是一種成就學習。服務別人同時也是自我成長。社大規劃了很多的課程，有學術課程、生活藝能課程、社區社團課程、特色

課程，也讓志工可選喜歡的課程帶班學習。

在社大的日子和志工伙伴們一起培養好的習性、輕鬆學習快樂成長、實在是一舉多得、有歡笑喜樂，歡迎有志一同的朋友加入學習的行列一起分享成長的喜悅。

### 黃美連

時間過的真快，參加中壢社區大學的課程已經三年了，當初抱著學習的心態沒想到還有當志工的機會，感謝寶貴姐的建議讓我加入志工的團隊，發現了施比受更有福的感觸。

在這個志工的大家庭裡，每個來自不同環境、不同家庭卻全部連在一起，很多年紀大的長輩他們無私的奉獻、默默的完成每一個階段的工作，而且樂在其中，這是我們年輕一輩值得學習的地方。

從一個家庭主婦、職業婦女、孩子長大成人每個階段的過程，到最後做志工好像是註定好了，讓我無憂慮、無牽掛的繼續學習，漸漸感染到家庭成員，現在孩子在學校加入志工社團，先生也從家庭走出來參加社大課程，我感謝社大給我的改變，我的家人也認同我當初的選擇。

一日志工，終身志工，現在是個終身學習的時代，唯有不斷進步與學習，當個多元化的志工，需要你時隨時幫的上忙，就真正的施比受更有福了！

### 黃舒誼

中壢社區大學是我參加的第一個志工服務團隊。我一直想用我微薄的力量來服務社會大眾。因為我覺得、現今的社會變得冷漠，每個人都有一道保護牆。而我深信志工這個角色，可以突破這面牆，也可以讓自己生命更精采更豐富。所以我加入了志工這個行列。

在中壢社大裏，我是一個很資淺的志工。很榮幸的、得到很多長官的厚愛。讓我有機會可以和很多資深志工，一起學習、一起成長。戴寶貴志工是我的入門師父。因為她的熱忱、她的引導、讓我對志工這個行列有更深一層的認識。志工就是所謂的志願服務(Volunteer Service)而在志願服務的背後卻有著一連串的成長課程：像是如何做好人際關係與溝通技巧、自我了解與自我肯定、會場氣球佈置、POP 海報設計、相片編修技巧等等。這些看似是志工的基本工，但我卻深信這些是可以增進自我本身的能力與創造被利用的價值。所以我喜歡志工這個角色。因為可以學習到多元化的領域又可以幫助整個大團隊。

97-2 很榮幸的可以擔任結業典禮的主持人，一個菜鳥志工的初體驗。上台只會傻笑、說話結巴、表情僵硬、主持生澀、還會發抖的我。硬著頭皮勉強的完成任務。這個任務讓我見識到活動的背後，總有著不為人知的辛苦。不管是台上還是台下、一定要控制得宜、面面俱到才會完美。『台上十分鐘、台下十年功』一點都沒錯。所以我該學習的地方還很多。感謝中壢社大、給我一個前所未有的學習環境與機會。讓

我可以一邊學習、一邊成長。如果下次還有機會！我想我一定會更好。

我爸爸常說志工是「憨工」。是啊！志工就是：『甘願做、歡喜受』我覺得助人最樂。現在我還年輕、有能力、有時間。可以為社會盡一點力。和樂而不為呢？很多人總認為等老了、有錢又有閒時、再來做志工。但事事難預料及時行善最重要。『老吾老基金會』是一個可以累積服務時數的基金會。現在我幫助別人等以後我需要幫助的時候。別人也會來幫助我阿。這是一個共好的社會。希望社會會更好！我們一起來 "Change" 因為 Yes,we can。

## 桃園縣新楊平社區大學

### 謝惠琴

志工心得：生命中不同的體驗

我是新楊平社區大學的志工謝惠琴，服務於新屋教學中心，之所以會踏入志工的行列，也是受羅美榮小姐的影響，從她踏入新屋婦幼館的那一刻，便注定了一段很奇妙的志工之旅。

我本身服務於新屋婦幼館，回想當時，一位個子小小的羅小姐到新屋開社大的經過，我真被她真誠所感動，因為好久以來，【新屋】總是給人邊海鄉鎮、文化沙漠的印象，我們的文化素養始終提昇不了，當下我決定與她一起共同開創新屋的社會大學，盡一份新屋鄉子弟的責任與義務。

在新楊平社大，我學會了電腦、英文、瑜珈等技能，但最特別的是我學到了為人服務的成就感，而且我也看到本鄉鄉民對我們的支持與協助，那種犧牲奉獻的精神，大家都覺得很感動；其實我們雖然很渺小，但螞蟻雄兵團結的力量是不容小覷。

很感謝在唐主任的帶領下，讓我們的新楊平社大在新屋鄉為婦女同胞開創了不一樣的生命體驗，豐富了我們的人生。

### 劉麗美

回憶起，進入新楊平社大時，由於美榮大姐的支持與鼓勵，推舉我為班上的志工。剛接下這份職務時、說真的好惶恐，因為既生疏又陌生。

在每次校務活動中，透過參與、看到志工夥伴們無私的情操，也深深觸動我內心深處的熱忱與動力。在學習的過程中、也體會社區大學提供成人再教育再學習的機會。也讓我在這個環境裏、認識了志工夥伴們利他的服務精神。無怨無悔、犧牲小我、成就大我的高尚品格。除了感動、更要衷心的告訴您們“有您們真好。”

由於接觸志工的學習、才能體會志工所擔負的社會責任。也許現在做的在別人眼中認為沒有什麼，但社會不就是由「小事做起，才能成就大事」。更希望有朝一日新楊平社區大學能夠真正走入社區、與社區結合，經由社區與社區的連接及營造、近而影響至社會。過程雖然艱辛，我仍然願意奉獻微薄之力。

夥伴們、相信我們的付出，絕對有收穫。加油！也歡迎同學們加入我們，讓我們一起打造「利他就是利己」的普世價值。

### 溫祐萱

志工心得：學習、成長、服務~豐富我的生命

「因為學習讓我的生命更加豐富，在社大中找到生命的出口」；92年時在一個偶然的機會中，參與了社大的終身學習課程，藉由專家學者的演說，改變了既定觀念，才

發現：生活是可以如此美好，只要把握當下，每一個人的人生都將是亮麗的。

在這八年的學習生涯中，從社大學員到志工，由文化講座的課程到太鼓班等班級的學習，讓每個禮拜的生活非常充實，還記得第一次上台表演時的緊張心情，太鼓打到一半忘譜，呆在台上非常尷尬；後來練習漸多、舞台歷練越多後，這種緊張感就逐漸消失，變得能在台上自由的表演及應變，這也是一種成長及學習的過程。

擔任社大志工後，除課程外，更多的是社區活動的參與，每一次社區活動，志工們皆通力合作，雖然過程辛苦，但也從中獲取很多知識。社區大學擔任地方終身學習的推手，藉由課程結合社區來辦理活動、藉此宣導並推動社大辦學之理念。新楊平辦學區域包含三個鄉鎮市，幅員廣闊，沒有志工的協助，要推動是很困難的。而楊梅鎮是我生長的故鄉，社大的成立讓自己的家鄉有學習再充實的機會，希望更多的社區居民一起加入來學習。

感謝新楊平社大給我們學習的機會，擔任志工，服務別人、成長自己，讓我們的生命更加豐富，榮獲表揚是一種肯定與鼓勵，希望大家一起來努力，深耕社區，活絡客庄，發揮生命之美。

### 溫盛隆

我在新楊平社大參加的班級是「社區客家歌謠賞析」，由林寶雄老師帶領。由於當志工的原因，因此與班上的每個同學都成為好朋友，我們的班級學員非常活潑，每次上課的氣氛都相當熱鬧，課後也常常互相邀約、切磋歌藝、客語發音等等，或是在期末時舉辦班級歌謠比賽，由林寶雄老師帶頭，大家總是玩得相當盡興。雖然寶雄老師上起課來相當嚴謹，但我們也因此學到更多技巧。

在社大當志工，常常要幫忙辦理許多活動，我也因為當志工的原因，扮演社大與班級之間的溝通橋樑，我們的班級也因此獲得許多表演的機會。班級學員相當把握每次上台演出的機會，常常大家在課後互相邀約練習，所以培養出深厚的感情。

做志願服務，需要把自己空閒的時間貢獻出來，尤其新楊平社大與社區結合辦理的活動相當多元化、多樣化，使得我假日常常邀約不斷，但也因此累積許多辦活動的經驗與人脈，並從中認識比起以前生活圈更多、更不一樣的人。

走入人群中對個性較內斂的我來說，需要很大勇氣；走入組織龐大、學員眾多的新楊平社大，則需要很多時間。當上志工的這幾年，這兩項東西我已付出了許多，也因此獲得了許多學習、成長自我的機會。

### 徐金英

志工心得：轉念的一瞬間，就是奇妙緣份的開始。

成為志工至今將要屆滿 15 年了。我常常穿梭在活動會場間清點人數、或是忙著與現場工作人員確認便當葷素口味、或是小心翼翼地擺著漂亮的水果拼盤、或是用大茶桶泡出好喝的茶與咖啡，並時時注意著茶水的熱度.....這是我常在社大各種活動中負

責的工作。茶水點心與餐點的安排，看來只是在活動中場休息時小小的插曲，但是看見參與活動後大家的疲累表情，因為看見擺盤美麗的水果、點心、或是對茶點、飲料讚不絕口時，就是我最開心的時候。

在社大這幾年，各項工作越來越是駕輕就熟，尤其是安排餐點與下午茶的工作，越做越是開心。也因此我認識了很多人，在社大與我一同做志願服務多年的好友、社大體系新進服務的孩子們、熱情的便當店老闆娘、外送服務員...等，這些人都是我成為志工以後才認識的人們，也是構成我的生活圈最重要的一部份。

感謝一切的機緣成就現在的我、及所有與我結緣的人事物，對現在的我來說，志願服務的美好成果，已像倒吃甘蔗一般，漸入佳境、由苦至甜；正是收成時。

## 新竹縣竹北社區大學

### 曾金菊

以前我就對做志工的人感到很佩服，就在三年前的一個晚上，我到附近公園散步時，熱心的鄰居跟我說竹北社大有志工訓練課程，不妨去聽聽；嘿！心動不如馬上行動，第二天晚上我就坐在社大教室聽課咯；志工服務這角色，說簡單其實不簡單；說難其實也不難，那是一種要付出體力、心力和時間的角色；只是這過程中常常會遇到許多不一樣的考驗，曾經遇到較冷漠的人，對於我的熱心服務冷眼以對，如果自己心態沒調適好，就會覺得是吃力不討好，內心也很受挫；那心態又該如何調適呢？只有對事情來個逆向思考吧！看遠一點、放寬一點，畢竟我能服務別人是一件很開心的事，也是一件很有成就感的事。

對人關心是做志工最基本的特質，助人是自助的開始，也是學習成長的機會教育，從做中學、學中做，自然能得人助廣結善緣，就這樣越做越來勁；在社大人力精簡的現況下，剛開始從學校的行政事務幫忙做起，整理歸檔，也協助新住民外配教學跟課、校外招生、講習講座、公共論壇、開學典禮、期末成果展等等的前置作業和分派任務到會後整理；為推展竹北地區樂齡族學習活動風氣，讓高齡學習的面向更深化，而成立的竹北市樂齡中心，營造終身學習的場域，也為竹北市樂齡族提升參與學習的意願與機會，兼任樂齡中心志工對我來說也是新的學習與挑戰。

志工本著自願服務，是出自內心奉獻的誠心，在以前的時代行有餘力時，造橋、鋪路、捐米、救災、義診、的做慈善服務。現在不一樣了，弱勢、環保、醫院、學校、政府各部門機關團體都有志工；民間社會各處，只要需要幫助的地方，也都會有志工的幫忙，存好心、做好人、做好事、說好話，是愛與關懷的互助行為，更能拉近人與人間的距離，行有餘力，發揮愛心，服務他人，要的是你我有心人的共同參與。

### 楊瑞玲

社大志工的服務以一般事務性工作為主，涵蓋學校大小事，而每件事由陌生到有概念，從例行性的整理資料、做學員證、班級通訊錄、打電話聯絡學員、班代聯誼會、教師聯誼會、公共論壇、老人巡迴講座、期末成果展、開學典禮、畢業典禮、跟課、辦公室大掃除...等都能發現志工的足跡，很高興自己有機會於參與的行列中，對我來說“跟課”是參加志工意外的一大福旨，我選擇電腦課程“跟課”，課堂中老師授課，當輪到學員實作有不懂的地方，跟課志工儘可能給予協助，不但於課堂中可獲得知識且可服務他人。“寶山老人巡迴講座”擔任場佈及簽到，會中看到學員們起身跟著講師學習做運動，雖然都是年長者，做起運動個個臉上掛滿笑容可愛極了，一旁的我也跟著開心起來。

校長、主秘、專員們常常對志工說感謝，其實該感謝的是社大給予我們服務的機會，感謝我們服務的對象，感謝這一切經歷的互動與體驗，讓我們學習到了在工作職場中無法看見、無法體驗的寶貴人生閱歷，這將會在人生旅程中留下精彩的一面。

### 劉興淥

參與社大學習課程，人生更加充實，增廣見聞智慧生，加入志工服務行列，生命煥發光彩、健康快樂平安保。這是我兩年來在竹北社區大學學習成長和做志工的最佳領悟。

九十六年春天看竹北社大的招生，即報名參與電腦與網路入門的課程，經一學期十八週的研習後，瞭解到網路的無遠佛界，不再是電腦文盲，秋季班再報名 office 套裝軟體應用及志工服務與學習，更進一步學到資訊的應用與發展和志工服務的重要性。九十八年初竹北社大協辦竹北市樂齡學習資源中心，並成立志工服務團，承蒙夥伴同仁的厚愛，被推為擔任團長之職，擔負竹北社大行政庶務的支援工作，並協助招生宣傳及其他校務活動的推展。

竹北社區大學創立至今已邁入第四年，在王校長的領導及各界配合努力之下，已有很好的成果，然而竹北社大要進一步茁壯成長，仍需更加努力才行，使竹北社大進步更進步。

### 何沛涵

在一個巧合的機會看到社大招募志工，但由於本身並無志工經驗，也不知道志工作些什麼，又怕砸了自己的招牌，因此觀查了半個學習，並詢問當時的志工工作內容，發現每位都時臉上掛著笑容，誠摯的回答每一個問題，協助各班作業時不管多煩瑣皆無怨言，因此暗自下定決心要參與。

報名文化導覽課程時，規定志工才可報名，因此二話不說，決定加入這個大團體，加入之後由於心裡有當志工的掛礙，自覺不能只報名不幫忙，規定自己每週要撥出多少天數服務，含自己上課時間，當別人帶著困惑的神情經由我們的協助後，洋溢著感激的面容離開時，那一句謝謝，就不是能以金錢可以取代的。

我喜歡社大志工團這個充滿溫馨的大家庭，尤其是參與月例會，在主秘與團長的帶領下，工作討論與心得分享中，排除困難重新凝聚大家的向心力，每每都是在充滿歡樂的笑聲中結束議程。這裡有許許多多的伙伴可提供處事的建議與生活的小撇步，還有很多是為志工所辦的進修課程！讓每位志工可在作中學，邊作邊成長，正如佛家所說可修心造福田雙修的好地方，不知道您是否心動了？社大志工團永遠張開雙手，歡迎熱心的您來參與，等你喔！

### 陳錦完

對志工的認識已有多多年，但礙於上班及孩子小，故一再推託，一直到 96 年秋季班參加拼布班，當了班代發現社大竟也需要義工，才馬上填了報名表，但礙於上班執勤

並不熱衷，直至上了。觀光導覽課程因為是免學分，才讓我有積極參與的動力。社大志工服務性質 18 般武藝皆需要,從一般事務工作、美勞、電腦、電工、司儀、文康、醫護、觀光、美編...皆有，當你全心投入時，才會發現自己的渺小與不足，誰說志工是付出多，其實得到的才多。在竹北社大我不僅從當志工中一邊服勤一邊分享快樂與成長，並感受到當一個志工要隨時有感恩的心、謙卑的心、包容的心、無私的心、忘我的心、志工雖是無給職，表面上是犧牲實質上是真心的快樂與肯定，也是愛的珍貴價值，實所謂“施比受有福”這就是我當志工最大收穫。

## 新竹市科學城社區大學

### 詹俊炎

本身是新竹縣飛鷹救難協會理事長，在擔任志工社社長後積極地參與社務，服務的熱忱不落人後，過程中從未缺席，服務的精神值得大家學習，令人敬佩。去年科學園區裁員風暴時，和校方共同檢討學員們在心理上的沖擊的後遺症，協助成立「諮商輔導小組」。在 88 風災的肆虐過後，即刻成立救災小組進入屏東災區，進行協助。

### 劉錦梅

擔任社大志工，盡心盡力，總是積極的協助校務，不求任何回報。本身開早餐店的地，積極推動環保，並配合學校政策，請學生自備餐盒、茶杯來購買早餐，為了鼓勵學生，還舉辦「帶 10 次環保餐具來購買早餐，就送一個可愛環保杯」的活動，深受學校及學生好評，新竹縣二重國小還特地頒發感謝狀，感謝她的為生活環境所盡的心力。

### 張慧蓀

因緣際會之下，進入了諮商輔導小組，致力於諮商的領域，在有感而發時，接觸了人力時間銀行的課程，積極的協助校方推動並當任總執行，負責人力時間銀行的各項事務執行，除此之外，對社大校務工作，熱心參與，讓行政工作的運行更加順利，減輕工作人員許多負擔。

### 蘇月理

猶記四年前，我老二欣禧讀國小三年級，有天放學從書包拿出志工填寫單說：媽媽陳欣道上一一年級了，您在家閒閒沒事做，來我們學校當志工，我都幫你資料填好了，您只要簽個名就可以了。我心想老二還真是人如其名，因為她的名字是取截於「慈悲喜捨」的喜字。我看了志工單，她幫我勾選了保健組、圖書館組、說故事組。前兩項沒問題，但說故事我可是有意見。我跟老二說：媽媽說台灣國語怕小朋友聽不懂。老二回答說：全校就只有你說台灣國語，這才稀奇，您去說故事絕對會很紅。就這樣踏上志工作這條路。也因為說故事才會認識李世英老師。在李老師的帶領下，我從一上台說話還有抖音，蛻變到現在能獨當一面，是經歷了支援各社團說故事，竹塹月戲劇演出，社區影像紀錄，社區劇場，科園國小讀書會、情緒管理帶領人等學習。這一路走下來有李老師及夥伴們的陪同，讓我備感踏實。甘溫阿！

### 張香柏

香柏協助科學城社區大學製作社大影片，原本不會製作影片的她，上了電腦應用進階班，把所學應用在社大的影片製作，不辭辛勞的修改，只為達到完美的成果，熱心服務，感謝她的付出。

## 新竹市婦女社區大學

### 康哲行

我主修機械工程，獲得國立成功大學學士及碩士，美國紐約州立大學博士。在美國讀書、工作和居住了二十年後，返回台灣在國科會國家太空中心繼續服務，並於民國 92 年退休。

我在退休之前的 10 年即大量閱讀人文書籍，決定在工作之餘重拾青年時期「人文」的夢想，開始鑽研生命教育與心靈成長相關課題，以期弘揚優質生活與智慧人生的理念。由於在理工方面的專長，使我擅長對人文議題以理性思考及邏輯分析處理。於是我開始撰寫「生活小品」系列的文章，曾經陸續發表在「國科會通訊」月刊上。我把數十年的人生經驗和對社會的觀察忠實地寫出來，希望有助於現代青年的成長，並且對建立一個健康、祥和的社會有所貢獻。

退休後我繼續撰寫「生活小品」文章，繼續參加新竹市和科學園區的許多讀書會，並擔任新竹市婦女社大的義務講師，開設「追求優質生活」的課程。社會上多數人會認為人生的目的是追求快樂，但快樂是可以追求的嗎？恐怕是越追求快樂，就離快樂越遠。其實，「優質生活」才是每個人應該追求的，而「優質生活」的內涵基本上是精神的，不是物質的。當你的日常生活能夠達到「優質化」，快樂只不過是「優質生活」的副產品而已。

我相信一個人的生命就掌握在自己手裡，你要它多采多姿或是平淡無奇，全在個人的一念之間。經過悉心的籌畫，我的退休生活至今非常豐盛，也日日生活在快樂之中。

### 鄭秀瓊

在商場上做了幾十年的生意從未想過年過半百之後從商界退休下來，會踏入志工行列。原本就像一般的媽媽一樣，每天不外乎家庭、家庭、打理三餐、相夫教子，但是孩子長大成人，各自成家立業之後，驚覺時間似乎多了起來，開始思索生活的方向，何不投入社會公益活動，貢獻一點時間心力，回饋社會。

十年前市政府成立志工隊，毅然報名參加，經過志工培訓，於服務台當導引諮詢服務。不定期的支援社團或公益團體舉辦捐血活動，在血荒期間，看到人們捲起袖子慷慨捐血，深受感動。也曾深入尖石原住民族部落，捐贈輪椅善款，聊表心意。

志工的工作，必須要有高度的服務熱忱，不求回報的精神可以幫助別人，讓自己感到萬分的喜樂。

婦女社大成立志工團隊，我依然一本初中積極投入。我們的團隊，像個大家庭合作無間。學校有任何活動，一聲令下，每位工作夥伴都爭先恐後的樂於參與，舉凡招

生活動，在太陽底下分發文宣、張貼海報、到各據點放置簡章，讓社區居民能夠得到最新的課程資訊。還有逢過年關懷弱勢團體，舉辦義賣活動、都是我們樂於服務的事。

我想每個人都心存善念，多做好事，從服務的過程中受到肯定與讚美。相信人生一定會過的十分富足，歡迎朋友們踴躍參與志工行列，從中找到一片屬於自己的一片天空。

### 楊素妮

我是楊素妮，十年前從新竹市培英國中退休後，就積極的加入新竹市婦女社大的志工行列，至此一頭栽入社會公益的活動。我的個人專長是團康活動的設計及紙藝教學，我也將此專長活用於社會公益中。

『老人關懷站』是我關懷的焦點之一，透過團康的帶動，帶給老人們年輕與歡樂，可說是『老人的殺手』。鼓舞受刑人也是我關懷的焦點之一，每逢佳節，必將精彩熱情的表演節目帶到監獄中，讓受刑人感受到社會的溫暖。『新竹是家扶中心』的單親家庭亦是我長久關心的對象。

我的熱情不僅帶給人們歡樂，更是我積極參與志工活動的原動力。『快樂』是可以感染的，也可以分享的。『關心』與『關懷』亦足身為志工的我不吝付出的。在社會遺忘的角落中，孤獨老人及弱勢團體更是需要我們志工實際的陪伴與關懷。

### 薛幼美

我是薛幼美，現年 66 歲，於民國 58 年嫁於服務中國石油公司的陳慶輝先生，上有婆婆，並育有二女一男，皆已長大就業。長女陳貞君讀取碩士學位，目前從事教育工作，為人師表。次女陳怡如大學畢業，於科學園區工作，長男陳昱亨亦大學畢業，於園區服務。兒女皆有所成，孫兒女一共四人，現在與長子、次女同住，一家三代同堂，和樂融融。

自幼在府城台南市長大成，與先生結婚後於民國 62 年隨先生調職至新竹市設籍落地生根，努力持家，除照顧兒女之外，對於手工藝、插花極有興趣，亦有深入研究，在光華國中義務教導手工藝多年，並於社團、社區開課指導，並將環保觀念應用於手工藝作品上，提倡廢紙、廢物利用，推廣環保概念，亦受到學生的認同。除平日教授手工藝課程之外，並定期參考與研習交流，所謂教學相長，以充實自身的內涵實力。

在人生舞台上，機會是可遇不可求的，在因緣際會進入婦女社大志工社，在這幾年的志工活動，平時幫忙處理一些校務行政事務，成果展期間擔任課程說明，場地佈置等，並鼓勵姐妹們參與社區關懷弱勢、常於活動中義務指導手工藝教學。

幾年的志工生活，讓我從學習成長開拓生活領域，結交有志一同的朋友，把志工團當作一個幸福家。

快樂做志工，志工最快樂！

## 鍾義豐

在一個偶然機會踏入婦女社區大學，從陌生到熟悉環境，從學員、志工、班代、班聯會副總召到班聯會總召。一路跟著社大成長，過程裡的點點滴滴，是溫馨、喜悅和歡樂的回憶，這一切甜美的回憶，使我更投入設大的志工裡。

加入志工並無想得到任何回報，一心只想盡一份力，所以不管任何工作或任務，我絕義不容辭盡心盡力去完成，甚至跟工作上有衝突，我會將工作提前調開，我不是為了錢亦不是為了名，而只想盡一份心力如此罷了。

今日學校推舉我領此獎，還真受之有愧，因很多志工都有那份榮耀可接受表揚。一件工作或任務，都是靠著團隊去完成，而並非我一人能實現，每位志工的付出，是那樣的真心，那樣的努力，不求回報，今日我領此獎，只是代替這群志工們領取，因這份榮耀是屬於全體志工的。

雖然我參與無數次活動，幫忙完成過許許多多的校務，但那些都不直一題，要我寫出事跡接受表揚，有違我做事的原則。既是志工，就該本著無怨無悔的心態，只想做事成事，不求回報完成任務。

總之，學校最大的志工，常不眠不休，為了學校校務更上一層樓，為了讓學員有更好的學習環境，努力不懈，無怨無悔為學校付出，他是學校最大的支柱，亦是志工們學習的對象，在此我代表所有學員、志工們，向我們的大家長蘇主任、陳副主任敬十二萬分的謝意，感謝你們倆位的付出。尤於你們的付出，才有今日亮麗的婦女社大，願在你們的帶領下，將溫馨、幸福、快樂散撥於新竹的大街小巷。

## 苗栗縣大明社區大學

### 黎月貞

1. 社大成果展及招生博覽會幫忙獎品包裝、頒獎等工作。
2. 社大各項活動幫忙招待、茶水等事項。
3. 每星期四到校值班，幫忙社大諮詢工作，認真負責。
4. 幫忙社大各項雜碎工作，為人溫和熱心。
5. 幫忙打掃本校二樓辦公室。

### 林月芳

1. 幫忙社大辦理成果展及招生博覽會，負責收費、填寫報名表，掃街發放招生簡章。
2. 到台中烏日新站或竹北高鐵站接遠到來上課的講師。
3. 每星期二到校值班，幫忙社大諮詢工作，認真負責。
4. 平易近人，溫文和善，服務熱心，不會挑惕工作。
5. 幫忙打掃本校三樓教室。

### 曾玉梅

1. 幫忙社大成果展及招生博覽會，掃街發放招生簡章及電訪社區民眾。
2. 協助社大的公關工作，拜訪地方政要人物，拓展公館地區人脈，幫忙行動教室招生等工作。
3. 每星期六到校值班，幫忙社大諮詢工作，認真負責。
4. 社大各項活動幫忙製作點心，服務熱心且平易近人，情緒溫文和善。
5. 幫忙打掃本校地下室。

### 楊月雲

1. 幫忙社大辦理成果展及招生博覽會，負責運送工作。
2. 協助苗栗市掃街發放招生簡章。
3. 每星期五到校值班，幫忙社大諮詢工作，認真負責。
4. 社大各項活動幫忙總務各項業務，服務熱心溫文和善。
5. 幫忙打掃本校四樓教室。

### 黎益郎

1. 幫忙社大辦理成果展及招生博覽會，負責搬運桌椅、協助環境整理。
2. 負責星期一、二兩天晚上交通指揮，校園安全巡邏及關鎖教室門窗。
3. 社大各項活動幫忙佈置工作，為人忠厚服務熱心。
4. 各項專題講座負責記錄工作。
5. 對社大所有交辦事項，認真盡責完成任務。

## 臺中縣屯區社區大學

### 朱麗娟

麗娟姐為屯區社大志工隊隊長，自從加入志工隊以來，社大各項活動從來沒有缺席過，舉凡社大開學校務協助、社區活動、成果展等，都可以看到麗娟姐忙進忙出的身影，麗娟姐曾說：不怕多做事，只怕你們(社大)不給我事情做。

社大真的很感謝有麗娟姐這樣的一位志工認真協助社大。

### 李建蓮

建蓮姐從社大志工隊成立後就已加入，平常默默的為社大付出，在社大各項活動也是常見到建蓮姐的出現，建蓮姐有一個比較特別的身份-中國新娘，他的先生是退伍的老兵，不過建蓮姐倒是很融入社大志工隊，也常給社大一些建議。為了防止 H1N1 疫情擴散，社大準備了消毒酒精給上課的學員使用，建蓮姐反而建議，直接於社大樓梯間幫上課學員於手上噴灑，協助學員及社大防疫，徹底展現社大志工隊服務學員的精神。

### 潘玉祐

玉祐姐是社大志工隊活動組召集人。主要負責的工作是社大志工隊於社大各項活動協助時，擔任社大與社大志工隊間聯繫的橋樑，因人力有限，社大每次活動均需要社大志工隊的協助，此時玉祐姐即扮演了很重要的角色。社大會先把需要志工們協助的事項告知玉祐姐，請玉祐姐於志工隊報到的同時，分配相關工作予社大志工，讓志工們能各盡其力，免去人力資源的浪費。除此之外，玉祐姐精通養生之道，常會熬煮養生熱湯來社大分享給志工及社大學員，喝過的人都說「讚」！屯區社大曾於一次的義賣活動中，靠玉祐姐的養生茶，募款到可觀的金額，也將此義賣所得全數捐出做公益。

### 廖天章

天章大哥是社大志工隊少數幾個男性之一，可想而知，在社大同樣是少數男性工作人員之下，天章大哥所擔負的重責可想而知。舉凡社大各項器材搬運、場地佈置等，天章大哥總是一肩扛起，尤其各項活動前即可看到天章大哥在場準備，而活動結束後，天章大哥也總是留待最後一刻，協助社大做最後確認。盡心盡責這四個字，用來形容天章大哥，可說最適合不過。另外，天章大哥也常於社大開課期間，提早到校，負責交通引導，因為本身也有擔任交通指揮義工的原因，交通指引對天章大哥來說，一點也不陌生，所以社大的車輛進進出出，在天章大哥的指引之下，絕對井然有序，有條不紊。

### 蔡樹蘭

樹蘭姐是社大志工隊的副隊長，平時社大各項活動的辦理也是參與許多。而輔助志工隊隊長處理社大志工事務則是最主要之工作。例如志工隊出席統計、志工會議辦理與召開、志工聯誼、志工隊組織發展等，在樹蘭姐細心負責下，往往都能夠順利與圓滿完成。

## 臺中縣山線社區大學

### 劉坤秀

坤秀大哥是 30 年優良火車司機員，鐵路局頒給最高榮譽獎~【榮譽乘車證】一生可免費搭乘臺鐵任何列車，民國 84 年屆齡退休後擔任鐵道舊山線導覽志工，成為永遠退而不休的火車司機，於民國 90 年進入臺中縣山線社區大學就讀學習，並在因緣際會下成為本校力行志工團一員，山線社區大學歷年舉辦期末成果展及各類社區服務活動，他總是熱心參與幫忙搬運、佈置展覽會場及拍照等工作。

有道是：「有朋自遠方來，不亦悅乎！」，每次有其他單位來訪時，坤秀大哥總是義不容辭的當起鐵道舊山線導覽解說志工，今年暑假更在坤秀大哥的協助下，促成『臺鐵山海戀郵輪式列車』共三梯次近千人的知性之旅。

坤秀大哥的急公好義典範，在民國 93 年榮獲全國社區大學優良志工，由總統親自頒獎；95 年接受山線社大優良志工表揚；96 年八月受邀為公教人員退休生涯研習營講師，分享過去鐵道的生活點滴，如何充實自己，服務別人，帶來無限的快樂；97 年並於社大十年，學習 GO！GO！獲得志工資深領導獎及長青學習楷模獎。

因科技的發展，數位相機的問世，剪輯技巧種種知識的需求深感不足，已 70 歲的坤秀大哥，不但投入電腦的研習並參加客家影像班，對於鐵道的情感，心痛於東勢火車站倒 V 標誌建築特色被破壞得面目全非，帶領影像班拍攝「穿越大甲溪的平行線~東勢支線戀戀情」紀錄片並得到社區意識獎；參賽【臺灣地方誌紀錄片】在 35 部作品中得第六名特別獎，擔任客家電視臺【戀戀舊山線】連續劇拍片之鐵路顧問。

本校將持續借重坤秀大哥多才多藝和熱心公益的精神，帶動社區的人文發展，再度展現豐華，做個終身學習的資深熟男、快樂志工！

### 蔡碧麗

民國 90 年 9 月山線社大成立時，碧麗除了選讀社大的課程外，還主動加入志工的行列，期間幫忙整理書冊歸檔、製作研習條、學習護照、招生簡章校稿...等校務工作，本校舉辦的各種成果展、義賣會等活動，她總是從不缺席。

碧麗是一個非常有愛心的志工媽媽，參與財團法人伊甸社會福利基金會，輔導身心障礙的學員們，一起製作麵包、糕餅，每次在我們辦理大型的活動時她總是親自製作一些點心慰勞大家，她說「施比受有福」也是這種精神，使我們志工團更加融洽。

### 蘇冠豪

冠豪與麗華是本校志工的模範夫妻檔，鶼鶼情深、有目共睹。每當社大有活動，常可看到「買一送一，有時再加贈一對英挺雙胞胎」，對社大的付出，是熱情有勁加三級：每當期末社大舉辦成果展時，冠豪先生就扮演 DJ，掌管音控；有時也客串攝影

師。辦公室裡的電器用品若出了毛病，他就是最好治療師；水管方面岔了氣，他是最佳的水電工。山線社大國樂社到社區服務，如：太夫安養中心，他就充當心理諮商師，陪伴孤獨的長者閒話家常...。冠豪先生還在臺中縣志願服務推廣中心服務：協助新住民在臺生活適應，及協助社區、校園宣導...等。參與多個公益單位，其熱心程度，可見一般。冠豪先生雖是上班族，仍孜孜研習新知識：電腦、知識經濟、養生保健、書法...等。他認為在志工的服務中，可將自己所學的回饋社會，人生才有意義；同時有機會看遍人生百態，更體會到學習是一輩子的事。社大就是他學習的溫床，他要做個多采多姿，充滿喜樂的志工！

### 張陳富

年近 70 歲的張陳富女士在民國 93 年加入本校力行志工團，成為社大志工一員。因表現優異，民國 95 年獲得山線社大優良志工表揚，平常幫忙行政~製作學習護照、影印講義、摺發招生簡章...等工作，在社大期末成果展佈置會場中，她會幫忙搬運道具，釘釘敲敲修補受損的展示櫃、桌椅與這麼多志工一起共事，讓她視野開闊許多，也學習更多，奉獻自己，不求回饋。張陳富女士有感而發，有福報才能來做志工，歡喜做、甘願受，要當個無煩惱快樂的志工。

### 林玉鈴

玉鈴是從 92 年參與本校志工至今已經第 7 年了！在這期間她同時也參與文化中心志工隊、豐原市立圖書館志工，並於去年(97)榮任豐原市立圖書館之志工隊長一職，在本校服務期間她將其他志工隊經營之經驗，提供給本校參考已提升本校志工經營之服務品質。她同時也參加本校中國結班，每次本校辦理義賣或慰問活動時，她總是義不容辭的提供自己的作品贊助活動。

## 臺中市五權社區大學

### 張麗薰

在 93 年的夏天，我加入了志工團隊，至今已有五年的光陰了，一開始只是因為孩子都長大了，而我也喜歡到各個社會機關去學習，再次充實自己的生活，經過比較，選擇了離家近且費用負擔得起的社會大學，在這裡，課程種類非常多，讓我第一次就愛上了這個學習環境！在這學習了一段時間，看到辛苦的工作人員和志工，因為熱愛這個環境，便會主動去幫忙，也結交了許多志工朋友，自然而然，我也加入了志工團隊這個大家庭。

秉持著一邊學習、一邊服務的精神，在這裡我獲得了許多快樂，開創我人生的第二春，有朋友、有歡樂、有成長、有寄託...，哇~這不是三言兩語能夠簡單訴說的，只有等你親自來體會才能感受的到，至今，我仍熱愛我的志工工作，只要在我能力可為，我想我會一直做下去，永遠都是志工團隊的一份子！

### 許明月

本人自職場退休後，秉持回饋社會服務他人以及為有效運用空閒時間之動機，隨即投入志願服務的行列，先後參與協助心理諮商輔導、婦幼保護專線諮詢電話服務以及協助啟能教育中心院生職能訓練。

近幾年在五權社區大學擔任隨班教育志工，不遺餘力善盡志工本份協助下列服務事項：

1. 班級庶務的處理(授課教材、教具的準備和課後收拾等事宜)與聯繫的工作(學員、講師、中心間的協調與溝通的橋樑)。
2. 協助並支援各類業務相關的講座以及志工聯誼等活動。
3. 擔任外分部組長，協助分部的班級管理與教學上相關業務的處理並隨時和中心保持聯繫與協調。
4. 協助各社區分發簡章以推廣成人教育的理念與精神。
5. 協助志工月例會的召開與排課等協調相關事宜。
6. 協助年度各項成果展相關業務的準備與執行。
7. 支援台中市府舉行之相關活動如:技職檢定會場服務 教學創藝表演--等協助服務。

本人擔任五權社區大學教育服務志工已近三年，本著服務的熱心、應用協調溝通的能力和持之以恆的精神，保持歡喜心不求回報之熱誠來服務社會，今獲全國社大優良志工之提報實感榮幸，希望繼續把志工服務的理念及精神以行動來推廣。

### 洪毓煌

- 1.接觸志工、加入志工

擔任軍訓教官廿二年，退休下來，有一段時間悶得慌，於是到社大學習日語；偶然機會在志工洪淑梅的引領下，加入五權社大志工行列。

#### 2.學習分享、服務奉獻

在團長及多位先輩的指導，我秉持一向：熱心服務的心，做得非常起勁，沒想到讓自己生活更加充實和快樂，我經常把這些收穫和所有朋友及學員分享，共鼓勵他們也加入志

#### 3.散播愛心、散播快樂

担任志工期間，主動積極的協助他人：(一)解決師生的疑難問題，認真了解並設法解決問題；(二)辦理期末餐敘，以凝聚同學向心，並增進同窗情誼；(三)上課一定比同學早到，整理教室桌椅，備妥老師教具；(四)做同學老師間的橋樑，也做社大和師生的橋樑；(五)做學習榜樣，我擔任“觀光日語”課程志工，自己也認真學習，不到一年，把日本檢定四級考過，目前正向三級邁進，目標是二級和一級合格。(六)鼓勵同學有效學習，培養興趣，以增強學習收穫。

#### 4.體認生命、終身志工

當我拜讀証嚴法師靜思語，最讓我感動的一句話是：『人生為人群付出多少，就有多少踏實感』。這一句話讓我體認到生命的意義，也鼓勵我更熱誠地服務別人，終身不悔。『台北的老人志工』，這部片子，更讓我下定決心，當一個快樂的終身志工。

### 陳桂生

多年來一直有種單純的想法『機會來了！就趕緊抓住~參加社會志工』對社會貢獻小己。

自民國 95 年加入五權社區大學志工，擔任北屯區北新國中隨班志工，至今在育英國中，有日文初級班及養生太極拳班，負責該校區教具支援、教室使用管理、老師與學員間溝通協調、學員之簽到稽查。

民國 97 年擔任志工團團長，協助志工招募、志工培訓、志工聚會活動等事宜，積極參與期末成果展，各項器材場地佈置，圓滿達成任務。

迄今擔任快樂志工，一直享受『樂於服務，修身養性』的好心情，當志工不但可以多方面學習成長，豐富自己的人生樂趣，也認識多位資深優秀學員成為好朋友。其實當個快樂志工很簡單，只要『利用多餘時間、具熱忱、愛心、思想正面』就可以~和大家共同勉勵。

### 劉貞良

志工是學員與社大的橋樑要創造三贏，志工熱心服務→學員安心上課→社大策劃好活動永續經營。

貞良志工服務方式：

1. 第一堂課由學員、講師、志工，都先自我介紹，讓大家能在最快的時間彼此認識。

2. 請老師介紹這期上課方針及內容，志工平常隨時做好熱心服務角色，填寫上課日誌並用數位相機將作品 PO 在部落格，讓學員可以在部落格互動並宣傳社大課程，期末讓學員做心得分享及聯誼；因學員感情融洽帶動 學員可以繼續上進階課程。
3. 每期結束前請學員作學習心得分享讓老師瞭解學員學習。
4. 志工一面作服務又可同時自我成長。

經歷：

1. 當拼布班、鄉村木器彩繪班、佛朗明哥班、瑜珈班隨班志工。
2. 主持社大志工成長課程---講師：王彩樺--心路歷程。
3. 主持社大成果展---地點：家樂福量販店前廣場。
4. 除將動態班熱誠展現帶動現場氣氛並邀請靜態班老師，將課程作品帶到現場，說出作品重點行銷出去，請觀眾至展示區作體驗課。

結尾：

1. 志工無疆界參與是改變的開始；承擔是成長的動力。
2. 世界上最快樂的人不是做他所喜歡的事；而是喜歡他所做的事。
3. 感恩!我是社大志工人！

## 彰化縣員林社區大學

### 林鳳美

鳳美，為現任員林社大志工社社長，92 年進入志工社、93 年擔任活動組組長。認真負責，熱心協助校方推行各項校務活動。

### 張良洽

曾任刊物編輯組長，具熱心奉獻精神，擔任組長期間關心組員，為社大及志工之間橋樑。更將電腦專業應用於服務上，提升行政人員工作效率。

### 陳詹彩滿

『阿滿姨』在社大擔任多年志工，常聽人說『家有一老如有一寶』，活力、逗趣、滿臉笑容是滿姨給人的第一印象，在也是炒熱氣氛的高手。

### 林君怡

君怡，擔任員林社大志工多年，這次經由志工們票選出來，獲得年度優良志工獎。個性開朗，容易相處，積極熱心的參與各項志工活動。

### 林宗言

宗言大哥在社大擔任多年志工，與黃葉大嫂是志工社中最令人稱羨的一對夫妻黨一起上課、一起值勤，還有著一樣的願意服務的心，所有社大的活動都可以看見兩位的身影。

## 嘉義市社區大學

### 黃素月

素月阿媽是嘉義社大小夜鷹青少年志工團的「老夜鷹」，她和女兒媚菁都是社大「禪風花藝」課程的學員，平時學習生活美學，充實自己的心靈層次，假日則帶著外孫和外孫女，一起投入環境生態守護工作，除了八掌溪、牛稠溪有著一家三代的志工足跡之外，甚至曾文社大、旗美社大也都有祖孫的汗水絹滴。

素月阿媽總是低調，她認為；投入志願服務，本來就應該默默的付出，她說：生活快樂就好，如果因為我們一家的參與，可以改變這塊土地的環境，那不只是積功德，更是守護地球的最直接的實踐，舉凡水質檢測、淨灘、檢拾漂流木，豔陽下的素月阿媽總是低著頭，揮著鬢角下的汗水，她一心想著，如何能讓河岸儘速恢復自然的美麗。

88 水災期間，南台灣有多所社大慘遭波及，嘉義社大為協助曾文與旗美社大，儘速回復正常作業，乃發起「志工遠征」活動，阿媽和女兒聞訊，放下手邊工作，在第一時間完成報名，雖然得早起又得承受舟車勞頓之苦，但母女兩毫不介意，這就是她們的「服務哲學」~~歡喜就好。

### 陳佩芬

佩芬帶著孩子建文、尚霆，參加本校火金姑青少年志工團有二年多的時間，這段日子，母子三人除了上班、上課的正常作息之外，她們幾乎都以社團為家，佩芬說：由於社大社團的行動力相當靈活敏捷，操作主題又相當具有公益性和社區融合性，從這裡可以學習的知識真的很多，我和孩子都不希望失去這種學習的機會，在這個團隊中，我們深深體會出「假期志工」學習的樂趣。

佩芬在社大的二年，最感深刻的服務是糾舉違規小廣告、違規停車、八掌溪守護等議題，另外，一年前開始擔任公民記者之後，她的服務範圍更為遼闊，88 水災之後，她在社大的規劃之下，深入嘉義縣中埔鄉、阿里山鄉等重大災區，利用鏡頭與文字，把主流媒體疏陋的、不願意報導的第一手資料，完整的帶出災區，提供給公部門救災參考，她的熱忱，在社大志工團很快的勻開，這樣的氛圍，大大影響了志願服務的實際效能，佩芬的能力，很快受到社大的器重，目前，她擔任文化資產社總幹事、總志工團執行祕書、地方學研究中心祕書，雖然都是無給職的工作，佩芬說：在社大當志工，表面上看是「笨蛋」的行為，但無形的獲得，卻非金錢可以衡量。

### 葉鎧瑜

鎧瑜老師在嘉義社大開設髮飾、造型、美髮、美容等課程，同時也在東吳高職、明道大學兼課，日子忙得不可開交，但是空暇時間，她卻放棄打扮與時尚，反將時間

奉獻給安養機構的老人和弱勢族群的喜憨兒、腦麻者、脊髓損傷者，她利用假日帶著姐妹淘，奔波在這些機構之中，為老人家剪頭髮整理儀容，鏗瑜說：每次剪完頭髮，看老人們喜樂的表情，我就非常快樂，她更強調說：日子有很多種過法，我選擇用我的專業，為社會做些事，這種行為不偉大，卻相當快樂。

嘉義社大除草機義剪隊成立五年多，隊員間，有著很強的凝聚力，鏗瑜自接下總幹事的職務之後，就積極吸收新的隊員，期盼壯大團隊的陣容，讓更多的姐妹、學生加入行善的行列，或許是出身於農家的關係，也或許是幼年生活清苦所致，鏗瑜非常能體會弱勢者的需要，她說：社會的灰暗角落裡，還存在著許多需要關懷的人，我現在有能力，我就多做一些，那天我老了，不也跟爺爺奶奶們一樣需要別人的照顧嗎？擔任義剪隊的志工，雖然少賺一些錢，但是心靈庫房卻都永遠滿倉，這正是我尋求的人生價值。

### 李冠穎

冠穎說：剛開始是因為媽媽在國小當志工媽媽，漸漸的感染到我，讓我想加入志工。後來因緣際會的加入火金姑志工團，也展開我志願服務的這條道路，在這個 M 型的社會裡，有錢的人越有錢，窮困的人也越來越難生活，台灣的社會上也會衍生出很多的問題，既然我自己有能力可以幫助別人，何不呢？

在志願服務的過程中學習到的不只幫助別人而以，也學會了幫助自己，要先做好自己，才有辦法真正的幫助別人，這二年來，我持續了服務以下的志工內容：

1. 為八掌溪清除水芙蓉，守護河川生態，促進永續發展。
2. 清洗歷史悠久的碗盤湯匙，將這些文化資產保存下來。
3. 在八八水災之後，協助曾文社區大學災後校園整治的工作。
4. 參加由嘉義市社區大學發展協會舉辦之志工專業教育訓練，拿到結業證書。
5. 參觀牛稠溪堡，了解古文物。
6. 八八水災災後前往「台南曾文社區大學」幫助重建。
7. 嘉義市管樂節的踩街活動，協助市政府前的交通管制。
8. 清理跨年晚會完後，體育場中的垃圾
9. 這樣的服務過程，豐富了我的高中生活，非常感謝我們的團隊，給予我學習的機會。

### 陳虹玲

在社大的青少年志工團隊中，虹玲是唯一未將子女帶在身邊的志工，但這並不影響她從事志願服務的熱忱，她說：我們家的小朋友都外出就學，老公則忙著上班，我當然就得規劃我自己的生活，到社大的志工團隊來，主要是因為這支團體的服務面向相當廣泛，讓我最感興趣的是台灣野百合的復育工作。

虹玲擁有美食好手藝，是眾所周知的事，每次的團體活動，她總是帶來自己相當自

豪的壽司點心，讓志工朋友們在服務的過程中，可以溫暖自己的胃。97 年開始，社大推動社區蹲點服務，每逢寒暑假總有 70 場左右的服務量，身兼火金姑青少年志工團幹事長的她，無論風雨，總在活動前率先抵達現場，二年下來，光是製作蟑螂餅分送給社區的量，和回收的廢電池，都可以裝滿一大卡車，服務的範圍更已經「越域」深入阿里山鄒族部落，虹玲說：社大不只是學習的場域，這裡更是志工精神發揮的最佳團隊。

## 臺南縣新營社區大學

### 陳慧芳

慧芳是新營社區大學年紀最輕的志工隊隊員，平時社區大學有需要用電腦的工作，慧芳總是義不容辭一間扛下，協助學員的時候也是以最親切的方式回應學員。

1. 值勤時工作認真、具備專業能力，富有服務精神，交付的任務皆能又快又好地完成，熱心協助他人。
2. 擔任活動組組長，規劃志工活動，協助電腦、影像等工作。
3. 保持主動學習的心，參加社大各種的課程，不僅提昇自我的能力，也能回頭將新能力運用在服務中。

### 王束瑟

王束瑟為新營社區大學資深學員目前在奇美醫院的餐廳工作下班之後就又繼續到社大進修或是來辦公室協助行政工作，每每行政人員說束瑟姊你這樣好辛苦唷!她總會回說你們比較辛苦，我可以幫上忙的我會盡量幫忙。

1. 服勤時工作認真，交付的任務皆能又快又好地完成，熱心協助他人。態度主動積極是新營社大行政人員的好伙伴。
2. 以無所求的心服務大眾，不追求名利或個人利益，富有志願服務的精神。
3. 保持主動學習的心，參加社大各種的課程，不僅提昇自我的能力，也能回頭將新能力運用在服務中。

### 蘇菲亞劉

參加新營社區大學公民記者隊熱心服務，積極參與社團活動，對於公民記者對有很大的貢獻。

### 張蕙如

本職擔任多家化妝品公司顧問，蕙如姊於志工隊草創時期擔任隊長，面臨許多人員與資源不足的困境，在制度尚未完成時給予社大相當多的支援與協助，擔任隊長期間秉持著志工隊熱心服務精神，時常詢問工作人員有何需要幫助，另外在志工隊的經營上有如家人般的照顧，蕙如姊現為新營社區大學志工隊榮譽顧問，每禮拜固定於星期五晚上值班協助社大處理行政事物，蕙如姊常說的話「有需要我的地方，我一定努力協助」、「人的感情是需要經營的」，也因為這樣所以才會有今天如此溫暖可愛的新營社大志工隊。

### 周金珍

說起金珍姊可以說是藝術型才女，育有三個子女的金珍姊，有一次幫女兒報名社區大學的繪畫課，因女兒課業繁忙所以媽媽代打上陣，沒想到一上課之後竟發現自己

的繪畫天分，金珍姊的一幅仿攝影雜誌的素描作品，因為畫的跟攝影作品一模一樣，還因此害怕展出時被作者說抄襲，另外除了繪畫方面的優異表現外，在數位攝影創作上表現更是突出，在社區大學全國促進會舉辦的客家影像影展上以「煙華不再」一片奪得佳作殊榮，在新營社大志工隊金珍姊在外籍配偶的課程服務幫忙更是努力，她說：「她們從遠地而來人生地不熟，這是我們的家鄉我們當然要盡全力照顧這群外來的朋友」。在社大辦公室只要金珍姊在裡面，一定可以聽見他爽朗的笑聲與親切的服務。

## 臺南市社區大學

### 謝信安

「信我平安」這是信安一直掛在嘴邊的話，台南市社區大學成立迄今已邁入第十年，信安也在社大一起共學這麼久了，社大課程多元而豐富，信安也積極多方學習，加入志工隊後，開啟了他人生另一扇窗，只要社大辦活動時，一定會看到他握麥克風聲嘶力竭的吶喊，因著他對辦理活動的興趣，所以擔任好棒志工隊的企劃組組長，舉凡社大大小事，一定號召志工全力支持，志工隊自辦活動時，事必躬親，事事務求盡善盡美，好棒因為有他，變得有趣而豐富。

在一次環境研討會中，他看到了環境工作對於社會重要性，在自己學習課程中，一起邀請同學參與社大進行的公共議題，創作了諸羅樹蛙行動劇，也參與了台南社大公民志工的行列，一起推動公民應該知道的事，鼓勵公民發聲。

信安本身具有理財及保險的專業，也秉持著推廣正確理財觀念的立場，信安開始參與社大教學工作，還把一家人一起拉進來，還在念幼稚園的孩子，也是好棒志工隊的最佳代言人，這樣為社大付出及努力的精神，值得台南社大推薦他。

### 劉淑琴

十年前因丈夫的意外去世，在子女的鼓勵下，到台南市社區大學選修了一堂拼布課程，一學期的拼布課，讓淑琴的生活從此改變了，原來除了家庭以外的世界是如此寬廣，因此繼續參與學習，從拼布課、電腦的文書處理到部落格、藝術管理、美學、植物染、肚皮舞、創意產業等等課程的幸福學習。

之後因為台南社大好棒志工隊熱情的感召。加入了好棒志工隊、也投入成立拼布社團的回饋服務，利用自己所學專長關懷弱勢，給了自己另一段關懷社會的幸福人生，而且社大的學員們，臥虎藏龍，都是各行各業的菁英，在學員互動中，快樂分享領域裡的知識，擷取養分、成長加倍、幸福學習、快樂分享，享受充實有意義的美妙人生。

雖然淑琴沒有很高的學歷，但是在社大的改變，我們都有目共睹，連她的女兒都豎起大拇指認同自己母親這些年的成就，一位平凡的家庭主婦，也可以變身成一位藝術創作者，甚至是一位專業的講師，而這些蛻變，我們都看到了，也希望她是許多人的典範，所以台南社大推薦她，她是最棒的台灣媽媽。

### 吳美蓮

美蓮，一個她自稱很普通的名字，一個她自稱很普通的家庭主婦，一個你提名別人吧，我做的都是普通的事，很熱心很可愛地一個普通人。

早在社大的前身，鄉城文教基金會，他就是志工了，某天好友小梁說：美蓮啊！要

不要來當志工阿?美蓮回說:我什麼都不會,當什麼志工?小梁說:就動動手幫幫忙就好了,你孩子也大了,出來活動活動交交朋友,窩在家幹麻。就這樣她開始發DM,演講前排椅子,收門票,演講結束收拾善後,除了她先生車禍那陣子,她沒離開過社大。

90年她多了一個創世基金會的志工,服務項目是對發票,整理信件等等,志工作出興趣,她又到熱遮蘭基金會底下的失智協會幫忙,主要是服務台處理報名,整理文書,支援活動,96年小梁跟他說:善牧基金會底下的露晞之家需要志工,別人去那都喜歡待在屋裡照顧小孩,她卻選擇戶外那一大片荒蕪的花園,每次值班她就帽子一戴剪刀一拿,不怕風吹日曬,完全忘了時間,大家都笑她傻,她說她就是看不下去花園不像花園,經過她的用心照顧,花園有了美景,連主任都看出成果,不久前編了一點小預算,請了位員工在她沒去值班的日子,澆澆水拔拔草,免得她每次都得浪費一小時重新開始。

在她先生車禍在家照顧的那一段時間,唯一可以讓她減輕壓力的就是,種在屋外的那些花花草草,心情沉重時,她就拿起剪刀到外面修修剪剪,剪不過癮,連左右鄰居的也一併修剪,尤其上過園藝治療的課程,現在還在上園藝創意的課,更跟隨老師到處幫人打造秘密花園,鄰居現在都稱她〈老師〉。

她說當志工後,她變的有自信不怕陌生人,比較勇敢,想法正面,肯定自己,她說她得到很多,不需要表揚,把機會讓給別人,這麼熱心又可愛的普通志工怎能不表揚呢。

## 林光緯

經歷:空軍航空技術學院教師退休、童子軍兩顆木章持有人。

現職:勝利國小晨間教學義工、佛光山台南講堂分會秘書、台南市社區大學登山社社長及人權班助教。

優良事蹟:

1. 98年1-9月領導登山社在北大武山區做「登山行為模式與環境之調查」,並將「山林調查報告」提供給林務局,共同促進登山品質、維護大自然。
2. 九十七年協助那瑪夏鄉布農族主日學之課後輔導、培養原住民戴安全帽習慣,巡迴十四族為原住民彩繪酷帽活動。
3. 98年多次帶志工前往屏東縣三地門德文村及大社村,協助魯凱族農作,及排灣族石板屋之協建,促進漢文化與原民文化之學習交流,適逢八八水災重創德文及大社兩村,發動捐款及勸募醫藥與物資,並帶領志工協助各部落重建工作。
4. 每年協助台南縣府舉辦全縣幼童軍聯團活動,並協辦九十八年度第一屆世界華人工童軍大露營。
5. 推廣無患子下鄉,鄉間無患,宣導無患子之經濟效益,以植樹取代種生薑以保育

山林。

## 戴雅婷

1. 2007 年加入海廢
2. 2009 年擔任社長
3. 曾任國立海洋生物博物館外語導覽員，長期關心海洋生態，並協助翻譯海廢及生態相關新聞及文件。
4. 協助台南社大搜尋國外電爐渣處理相關英文資料，並寫信給歐盟詢問歐洲各國的處理方式。

海灘廢棄物長期監測社是以關心台灣海灘上的垃圾來源並長期監測與紀錄。目前以台南海灘為出發點。

雅婷曾任國立海洋生物博物館外語導覽員，於 2007 年加入海灘廢棄物長期監測社，每月到了海灘監測的日子，她總是要從南科或是高縣橋頭前來，從來不覺得辛苦尤其是在夏天時不會因為怕太陽曬黑而退縮。每次監測時總是會看見她親切的笑容，並用心的投入或許關心海洋生態及海灘上的垃圾來源也成了她的志業了。

由於雅婷的英文能力非常好所以常協助我們翻譯海廢及生態相關新聞及文件是一位不可多得的人才也，也由於她對社團的付出 2009 年被選為海灘廢棄物長期監測社的社長，也希望藉由他外語的能力可以國際的網站交流。

與她在海灘監測的日子裡，總是希望台南市的海灘能夠還給海洋美麗的面貌也記得之前他接受記著訪問時曾說過，她認為要解決垃圾的問題最好的方法是從日常生活中減少垃圾量產生，像是自備容器，這對海洋、環境最好了。讓我們一同期待有朝一日台灣的海洋與海灘能夠恢復美麗的面貌。

## 高雄縣旗山區旗美社區大學

### 劉慶進

總是自稱為杉林鄉原住民兼務農族的劉桑，於 91 年秋季班參加社大的日語課，自此結下不解之緣，擔任好幾學期的班代，認為來社大上課的認同及參與感是很重要的，不能只是滿足自身的學習慾望，因此很用心地經營班級老師與同學的關係，對於班上事務如課前準備、學期招生等都相當熱心；故於 97 年秋季班獲選為第一屆學務委員會的委員，更加積極的參與社大活動，如收穫季，便義務協助指導割稻和一同手工參與；於學務委員會的參與，針對不同的議題或區域性的經營，也都能提出一番見解。

### 鄭秀女

秀女姊笑起來的眯眯眼，是給人的第一印象，親切和認真的態度讓其當選好幾任班代，參與社大課程五年，前面經歷兩年的深思熟慮，加上孩子都外出求學，決定讓自己的生活有另一個重心。96 年秋季班成為班代委員，於該學期參與成果展的宣傳工作，並帶領拼布班製作社大背心，也於此時開始到旗山省立醫院擔任志工。97 年秋季班班代委員會轉型為學務委員會，並擔任召集人，期間參與社區和社大活動十分積極，對於能奉獻一己力量之處不遺餘力。

### 溫錦秋

社大創校第一屆學員 ( 901 )，在第一學期開學典禮中以「第一個報名的學員」獲得書包。本身因受到爺爺的影響，對於公共事務十分注意，「知識就是力量」的觀念深植於心，讓溫大哥對於學習這件事十分重視。民國 90 年因讀者文摘詐騙事件對法律開始產生興趣，之後也將所學應用到職場，為自己爭取應有的權益；此次八八風災，溫班代用最短的時間整理受災補償的資訊，並帶領班上學員至旗山街區挨家挨戶主動給予法律諮詢服務，讓災民別在慌亂中失去應有的權益。

### 朱清政

創校至今的超級資深學員，擔任班代已經 9 年，長期推動客家琴韻南胡課程不遺餘力，社大目前開設之南胡初級與進階班皆由朱班代一個個拉進班級，並協助社大推動社區服務，帶領南胡進階班積極投入公益表演或義務演出，例如旗山香蕉節或美濃野蓮節，可說是社大的模範班級。

### 林英元

社大創校的第一屆學員，同時也是「地方料理班」資深的班代與社大的學務委員，每學期的成果展總是不辭辛勞的帶著班上學員一同負責餐點的工作，從打菜、維持秩序到收拾廚餘垃圾等。在擔任學務委員的期間，除了積極參與會議和活動外，也

都能針對社大事務提出建議，使社大在推動各項工作能夠更順利和符合學員的需求。此外，在 98 年秋季班，協助社大在甲仙地區的分班「小吃創業班」的課程進行，每週陪伴講師進入社區，擔任課堂助教，將所學應用於此，獲得該門課程講師的肯定，也因此預計在 99 年春季班中，與原先的講師搭配，一同負責小吃創業班的課程教授。

## 高雄縣岡山區社區大學

### 謝淑珍

謝小姐為本會（社團法人高雄縣綠繡眼發展協會）常務監事，也是岡山區社區大學的講師，今年又承辦高雄縣岡山鎮樂齡學習資源中心的課程，『快樂學習、忘記年齡』，並擔任執行長一職，是一位活潑又有愛心的志工；目前志願服務記錄冊的服務時數已近 6,000 小時，夫婦二人同時也獲得第十屆中華民國志願服務模範家庭的榮譽【96 年度】及內政部 98 年度志願服務金牌、銀牌、銅牌獎及高雄縣志願服務社福類金質、銀質獎。

在社區辦理老人日托服務的時段(95~96 年)，因社區尚無廚房設備可使用，而每次日托活動的餐飲均由謝小姐擔任『總舖師』，調配色、香、味俱全的營養午餐給日托班阿公、阿嬤享用，無怨無悔的為老人日托付出，用『音樂健康療法』指導老人日托班長輩，以運動教學方式讓老人家活動筋骨。97 年 8 月參加 97 年度全國銀髮族賽果、槌球比賽活動，榮獲團體精神獎的第一名榮耀。【目前程香社區每週一、三上午辦理老人日托的服務，高雄縣 96 年度社會照顧關懷據點 = 老人日托班評鑑為『特優關懷據點』，96 年度高雄縣社區大學『優良教師獎』。岡山區社區大學為響應 呂秀蓮前副總統與 王金平院長共同發起的『小秀才學堂』課後輔導活動【此活動乃針對目前社區中具有 1.中低收入戶。2.原住民子女。3.單親或隔代教養。4.外籍、大陸及港澳配偶子女。5.經學校認定為須要扶助之學習低成就學生等身份無法補習課業的學生所創立，完全免費】。每週一、二、三晚上為他們做課業輔導，目前已邁入第六個學期了。【96 年經小秀才學堂推動委員會由 168 個輔導班評鑑榮獲第二名的榮譽】。95 年度向高雄縣政府申請社區整體營造『香菇改造計畫』，將社區原有設施『香菇亭』，被社區居民堆積成荒廢的垃圾場，改造成一個美輪美奐的休憩涼亭，並舉辦社區親子繪畫比賽；96 年程香社區向高雄縣政府社會處與環保局申請社區綠美化社區營造點，會員夫妻二人與李理事長共同率領社區志工伙伴們，共同完成『河堤公園』、『別墅花園』等二個營造點，將社區髒亂點煥然一新，讓社區居民有另一個休閒活動活動的地方。

### 張妙珠

張妙珠志工於 92 年起即參與社團法人高雄縣綠繡眼發展協會團隊，並參與岡山區社區大學志工積極推動環保的志工活動，於 98 年 8 月獲高雄地方法院地檢署授證，參加緩起訴處分義務勞務及社會勞動的委任執行單位，帶領義務勞務的人及志工夥伴一同做清淨海岸、防波堤及淨灘的任務。

張妙珠志工從清淨海岸及淨灘的任務，進而參與學校志工（擔任高雄縣岡山鎮岡山

國小交通安全志工)，現又投入高雄縣岡山區社區大學工作與志工服務行列（擔任出納）乙職；另於 96 年配合高雄縣政府衛生局執行社區登革熱防疫任務，張隊長帶領志工挨家挨戶宣導，更獲得高雄縣登革熱防疫第二名之殊榮，並代表社區參加衛生局的表揚，社區環境經志工們的努力以改善很多。

張妙珠志工在岡山社大擔任出納行政工作，其夫婿也是綠繡眼發展協會的副總幹事，夫妻同同在岡山社大服務。張員並榮獲內政部 98 年度志願服務金牌、銀牌獎、高雄縣志願服務社福類金質、銀質及高雄縣岡山國民小學模範志工獎等榮譽。張員人脈寬闊，長期為社區大學志工隊效力服務，有積極性，並具備良好的溝通協調能力。

### 李邱妙瑤

李邱志工是一位急公好義、熱心公益出錢出力的好志工，目前在岡山區社區大學之『岡山鎮樂齡學習資源中心』擔任輔導員的工作，每次一、二、三、四上課前均會提早至樂齡學習學堂準備各項事前工作，上課時視樂齡學堂的阿公、阿嬤們如自己的親生父母親般的照顧。平日盡心盡力積極參加各項研習班的活動培養專業能力，散播歡熱與愛，鼓勵長輩活出健康與快樂；並貫徹老人家 = 快樂學習、忘記年齡的精神。

李邱志工致於社區民俗技藝『牛犁陣』公益活動的表演，都是無怨無悔請假參加。社區每次的環境衛生清潔日，李員均會主動邀約鄰居、鄉親踴躍參加，是一位志工的好楷模。

自 93 年初在社團法人高雄縣綠繡眼發展協會服務，至今日於岡山社大擔任志工小隊長，一同開創更多元化的社區服務，這種無怨無悔的付出，如果沒有超強的毅力，是無法達成志工服務的精神。

這次的推薦是岡山區社區大學志工隊全體一致通過，代表岡山社大的榮耀，更難能可貴的是 = 夫妻一同研究出良好的營養菜單，並與志工提供家中的廚房，共同烹飪美味可口的午餐給樂齡學堂的阿公、阿嬤享用，這種為社區默默付出的精神，是可提出來讓大家共同讚許的。

### 曾蔡壽美

曾蔡壽美志工(老師)目前在岡山鎮各社區關懷據點都有手語教唱的課程，但她都不收取任何費用，奉獻所有的時間與金錢，目的也就是為了散播『愛』的歡樂聲，讓更多需要接受關懷的獨居老人，得到溫暖的愛心。97 年度榮獲高雄縣政府志願服務社福類銀質、銅質獎兩大獎項，並由楊秋興縣長親自頒發、授證，無比榮耀。

曾蔡老師於高雄縣岡山鎮樂齡學習中心擔任副執行長職務，在樂齡學堂每週一校本部就有 50 位樂齡學員，週二除本部另有仁義社區教室 50 多位學員，週三阿蓮社區也是有 50 多位學員，週四永社區也是有 50 位左右學員，她已近 70 的年華，這樣來

回奔波的教學精神，真是值得我們效法的。

蔡老師自己作詞，配合台語老歌『望春風』寫了一曲『不老歌』：『人講 90 滿滿是，80 不稀奇，人生 70 才開始，嘍叻 60 算什麼，50 算來是幼齒，40 真古錐，30 睡在搖籃內，嘍叻 20 算出世。』國語雙音教唱，讓學唱過的都稱讚不已。一頭白髮不服老的精神，你若問她的年齡，她會笑咪咪地回答你：忘記今年幾歲啦！

高雄縣岡山區社區大學擔任講師兼任志工隊小隊長的她，長期以來不分日夜，心中有『愛心』、『知足心』與『歡喜心』，默默地與社大的志工伙伴們打成一遍，使志工伙伴們將志願服務的原動力，一步一步地為服務社區發展起來，共同開創一片新願景、新天地。

### 曾新順

會員自 87 年軍中退休後，即與數十位好友籌組社團法人高雄縣釣魚協會擔任『總幹事』一職，並積極在全國的各项釣魚比賽活動中，推動釣魚做環保的志工活動(淨灘、淨防波堤)。所運作的釣魚協會受到高雄縣政府極佳的肯定，也連續榮獲三屆高雄縣人民社團評鑑的績優社團榮譽；於 93 年初由高雄縣政府向高雄地方法院地檢署推薦，榮獲緩起訴處分義務勞務的委任執行單位，便開始帶領志工們一同做清淨海岸、防波堤及淨灘的任務。

高雄縣岡山區社區大學於 98 年 8 月榮獲另一項『社會勞動服務』的執行單位，深獲法務部的肯定，並於 9 月特別榮獲法務部王清峰部長蒞臨本校視察表揚事蹟優良獎，這樣也讓岡山區社區大學更進一步揚眉吐氣哦！

俗話說：「歡喜做、甘願受」，曾總幹事任勞任怨，不分日夜又兼任社區專員一職，更有十五年以上經營社團活動的經驗。專職負責社區學習點及社團經營，志工訓練課程規劃與執行，並負責各項活動總企劃與執行。

曾總幹事與夫人謝淑珍夫婦二人同時也榮獲『第十屆中華民國志願服務模範家庭』的榮譽【96 年度】及內政部 98 年度志願服務金牌、銀牌、銅牌獎及高雄縣志願服務社福類金質、銀質獎。

## 高雄市第一社區大學

### 張簡素鈞

現任志工社副社長的她，高挑的身材不時在第一社大穿梭忙碌，把時間奉獻給第一社大之外，還是高雄市的“社區參與志工”，也是高雄市鼎鼎有名的廣濟宮的“大支手”各項活動缺她不可，而且各種手工都難不倒她。一年前當了丈母娘後，就天天等待能早日當上阿嬤，在社大臨時需志工支援時，第一時間一定想到她，由於她的熱心奉獻，志工社的社務以及社大校務才能順利推動。由於她的熱心奉獻，夥伴們選為明年度的社長，期望明年借助她的才華領導志工社。

### 莊明玉

小姑獨處的明玉小姐對於烘培和烹飪是最在行了，全國各地的好料理她都知曉，而且也有不少烹飪撇步，時常帶給大家健康的美食，開會時一定熱心泡茶給大家品茗，平時照顧年邁的媽媽，出門時候一定將母親先款待好才能放心出門，找尋的意中人也以能侍奉母親為第一優先。每逢休假一定到社大報到，尤其是公共論壇週，為了88水災的募款，犧牲五天的休假全力為募款義賣，獲得社大及志工社的一致肯定，而能在嚴謹的評分過程中獲得高分，代表高市第一社大志工夥伴們出來接受表揚！

### 馮光蓉

從中鋼退休之後，來到社大學習，大夥看他平時熱心活躍，鼓勵他加入志工社，果然大家沒看錯人，在第一次參與服務的全國社大研討會中擔任志工，舉凡大大小小、粗粗細細的工作，馮大哥莫不一馬當先；尤其他那笑咪咪的神情讓大家倍感溫馨，平時喜愛唱歌跳舞，也精通電腦。每次有活動一定開車支援，有粗重且需技術性的工作時，他都全力以赴。

### 陳綉碧

七十歲阿嬤級的志工，還是個醫師娘，豐富的生活經驗時常給夥伴們生活醫學的常識，平時運動跳舞最拿手的國標舞不輸年輕夥伴時常分享在長青中心的學習；社大任何活動需要人手時，只要一通電話，綉碧一定盡量盡早前往協助；最近熱流感來襲，提供不少醫學常識給大家，當選優良志工代表當然是實至名歸的啦！

### 李鑾英

鑾英姊是志工社的資深志工，也是社大的老學員啦！最近升格當阿嬤，可愛的外孫女是她這一生的最愛；雖然照顧金孫是她當前的首要甜蜜負擔，但是只要一有空檔，一定先想到社大有需要幫忙嗎？溫柔體貼的老公時常帶她各地旅遊，也是女婿眼中的優秀丈母娘，穩健成熟的個性，讓大家能放心把事情交託給她，平時支援校務工作最會規劃，而且做事有條理。

## 高雄市第二社區大學

### 陳劍平

5. 協助推動第二社大籌組志工隊成立。
6. 接聘第二社大志工督導職務；負責第二社大志工隊組織章程內容草擬工作。
7. 推動完成第二社大志工隊成立。
8. 協助第二社大志工團隊工作事務處理及連絡網架構事宜。
9. 推動第二社大年度志工相關聯誼活動進行事宜。
10. 代表第二社大參加 98 年全國社大高雄研討會議。
11. 協助建置第二社大與全促會有關志工相關權益推動工作〈2009 社大年度優良志工表揚〉
12. 參與並協助第二社大相關活動節目。

### 林玲華

很榮幸可以在高雄社區第二大學剛成立之初，就加入社大的志工行列，並擔任隊長一職，一向喜歡終生學習的我，非常支持社區大學的設立，它不只內容豐富多元，上課地點社區化，既方便又省時，費用平民化，不管是要興趣的、實用的或透過進修學習而再次進到職場發揮的，都可以在社大獲得，這種成人教育對整個社區、城市到國家的影響很大，不斷學習的風氣，可以大大提升國家的競爭力。

我也是從學員變成志工的，成為社大志工，收穫比學員更多，原本我只參加英文及生命教育的課程，當了志工以後，要全面更深入的了解與參與，不只在廣度與深度都大大的擴張所見識到的領域。例如學期開始前的課程編排及招生事宜討論會議的參與，讓我深深的覺得我是社大重要的一員，又例如公民週的許多時勢講座、公民論壇、專業演講，常令人與社會、國家的節奏有緊密的連結，再例如每一學期的成果發表會，其成果既豐富又活潑，令人看了有幸福及豐收的感覺，像最近舉辦的九十八年終生學習教師專業教學知能兩天的研習營，講師的專業及來研習的老師，都熱烈的討論只為了再提升教學品質，讓學員更受惠，參與其中很令人感動。

最小的火，可以燃燒最大的樹，雖然我的工作不是最多最重，但我總是盡我最大的努力，從不輕看並以志工為榮。

### 蔡宗憲

擔任第二社大志工以來，在每次所舉辦之課程或活動中熱心幫助及參與付出，並給予許多協助。

所參與之活動包含：

5. 擔任社大課程的班長，成為同學與社大之間的溝通橋樑並將社大終身學習的觀念

推廣。

6. 極力推廣社大學習課程，並發揮影響力鼓勵四周好友一起來社大學習及擔任志工為社會付出。
7. 擔任社大所舉辦之活動與講座工作人員，並協助接洽場地與活動規劃，例如銀髮族安全使用藥物講座、國際禮儀課程、志工大會、第二社大成果展、理財講座...等等。
8. 與志工間成為保持良好聯繫與活動告知，並且以認真與負責的態度，期望能盡一己之力，期待能幫助第二社大更好更棒。

### 張銓蒼

因為參加二社區大學的課程，才有機會參加第二社區大學志工的行列，平時孩子都上學，以致第二社大的有需要服務時，便會安排協助參予。

被選上活動組組長，所以協助幫忙聯絡服務志工。連繫志工間的感情，在需要志工時可以讓大家一起出來幫忙協助，社大事宜。志願充當聯絡組，因為社大開學時會比較忙碌。有時變身成為大聲公，主動分享社大的課程，邀請更多朋友參與社大的學習，以及志工的行列。有時又會變成行政助理，到學校幫忙整理學員名牌資料，也會是電訪員，協助打電話，連絡學員。

第二社大成果展，協助報到，現場服務，會後整理。社區大學聯誼活動，也幫忙會場佈置，資料整理。只要社區大學內有辦活動，又會變成為指揮交通的義工，反正，只要是時間許可的情況下，用得到的地方，全力協助，也因為有機會做志工，相對也學習到很多，最令我開心的是，因此結交很多的好朋友，因為會出來做志工，都是有愛心的人，都是喜歡幫助別人的，所以跟大家相處，也特別快樂了。

非常感謝第二社區大學洪慈霞服務組長的推薦，也很感謝陳劍平督導的讓賢。感謝第二社區大學，為志工開辦許多的成長課程，提升至工們的素質，讓我們更有能力服務更多的朋友。盼能感染更多的好朋友投入志工的行列。

### 羅慧雯

1. 左營慈佑安養院中國結教學。
2. 協助第二社大舉辦全國教師研討會。
3. 第二社大學員成果發表會。
4. 積極參與及協助第二社大所舉辦之各項活動。

## 屏東縣屏北區社區大學

### 莊淑絹

是位職業婦女，每次到機關洽公時，總是看到志工為人們服務，心裡很嚮往，也一直想當個志工；但找不出時間，也摸不著門路，在九十六年時，陪朋友至社大報名〈二胡〉課程，看到課程表有〈志工社團〉，令我既興奮又納悶—有志工課程哩！但我有時間嗎？突然聽到親切又熱情的招呼聲，向我說明如何參加社團，我心裡踏實的感覺到—這就是我想要的志工社團。

團員和氣又勤快，學校安排的課程正是充實久未拿書本的我，學校環境純樸不怕迷失方向，如果現在不出來當志工要待何時呢？因此，毅然決然的就進入社大志工團。一轉眼當志工已三年了！感謝夥伴們的互助，感謝歷任團長的帶領與包容，感謝學校安排的課程及活動，更感謝家人的支持，讓我當個快快樂樂的志工。

服務經歷：

96 年至 98 年-屏北社區大學社區日及成果展

97 年-屏東縣國際嘉年華會

98 年-屏東縣社區營造成果展

98 年-屏東縣身心障礙福利協會活動

98 年-屏東縣失智服務協會活動

98 年-屏北社區大學志工團總務股股長

### 李秀華

九十年八月教學生涯畫下句點，從學校退休之後，懷著滿腔的熱忱，想再盡一己之力回饋社會，於是加入了屏東縣社會福利館的志工行列。巧的是社區大學正好也借用那邊的館室上課，在耳濡目染之下，我不但選修了一些課程，也有了到社大當志工的念頭，但因當時也在勝利之家當志工，怕忙不過來。直到三年多前，在老公的邀約之下，成了社大志工團的一員。

起初值班時，是在外籍配偶的考照班幫忙，老師指導交通常識時，姊妹們如有不懂的地方，我則從旁輔助，經過一段時間的相處也建立了深厚的友誼，等駕照通過之後，她們更是打從心裡感謝妳。後來考照班結束之後，就到托育室值班，為了讓學員安心上課，我們為小朋友打造舒適又溫馨的樂園。

除了值班還要協助註冊事宜、成果展覽、文化夜市、張貼海報、寄通知、協助辦活動等，從中獲得了許多寶貴經驗，也使自己不斷成長，再加上與志工們的密切互動與一些成長課程，更讓我以當社大志工為榮、為幸！今後我會抱著服務奉獻的精神，認真把志工角色扮演好。

服務經歷：

94 年至今-屏東縣社會福利綜合館社會服務志工

94 年至今-屏東縣屏北區社區大學志工

獲獎：

97 年-屏東縣優良志工表揚銅質獎

98 年-屏東縣優良志工表揚銀質獎

### 林忠虎

本人五年前自中船公司(台船的前身)退休後在家閒著沒事就到屏北社大來進修---創造人生的第二春。在社大結識了當時的屏北社大志工團的團長—戴旭光老師。由於他的引進讓我有機會進入志工的領域；自我除了在社大外也在屏東市公所的志工大隊除了社會服務---社區環境保護外也在市公所調解室值勤。

在三年的志工生涯中讓我深刻的體會到『獲得的往往比付出的還很多！』意外找到屬於自己的天空。五年前因退休無所適從，陷入低潮，為了突破困境，開始積極參加社團，參加愛心志工社，後來透過志工服務，心靈得到很大的感動和慰藉。

誠如『志工倫理守則』第一條所寫的：我願誠心奉獻，持之以恆，不無疾而終。作為我當志工的座右銘。

服務經歷：

98 年-屏東縣屏北區社區大學志工團行政股副股長

98 年-屏東市公所調解委員會委員

### 劉美麗

職涯退休後，因時間充裕故選擇參與志願服務充實生活，目前服務的單位有屏東縣南區老人之家、高屏區就業輔導中心以及屏北社區大學志工團。

十五、六年的志工生涯，自從事志願服務中自我成長，也自服務中拓展人際關係，而認識許多要好的朋友，使生活更加充實及提升品質，也藉由服務能夠瞭解許多屏東市老人真正的需求，進而對公共生活設施提出有效的建議。希望往後的時間能夠繼續參與志願服務。

服務經歷：

83 年至今-內政部南區老人之家

89 年至今-屏北社區大學社區日、成果展

89 年至今-高高屏就業輔導中心屏東辦事處

95 年-第八屆全國社區大學研討會

98 年-屏東縣身心障礙福利協會活動

98 年-屏東縣失智服務協會活動

獲獎：

95 年-內政部志工銅質獎

97 年-南區就業輔導中心優良志工獎

98 年-內政部志工銀質獎

## 林太原

91 年退休後為安排退休生涯，及學習不同領域事務，經由文宣傳播得知屏東有成立社區大學專門提供社會大眾學習環境，當時就找到和平公園內社福館(屏東社大舊址)報名選課(91-2 學期)。

同時透過校務人員安琪小姐的推介加入志工團，當時團長是黃昭興團長，第一次當志工對我來講是陌生的但也充滿好奇，由於志工團裡伙伴熱心、熱情、校方又有安排成長課程供志工學習，因此在邊學習邊聯誼之下很快就融入這個團體。

92 年度首度受命擔任行政股幹部。

93 年度受任活動股幹部，當時團長為邱展富團長。

94 年奉邱團長之命擔任志工團副團長協助團務。

94 年榮獲屏東縣優秀志願服務人員。

95 年度被推舉為志工團團長。

當時 2006 第八屆社區大學全國研討會剛好由屏東社大負責辦理，初接團長就接此全國性大型活動的重任，當時精神壓力不但刺激而且緊張，在須要大批人力投入之際，唯以社大志工為主軸並結合各社團志工人力組成工作團隊，戰戰兢兢，全力以赴。在會前透過主辦單位的籌備配合，及緊湊志工訓練，編組分工合作，會後普遍受到肯定贊許，心理總有一份成長的喜悅。

屏社大志工平時除了配合校務，協助相關行政工作處理及學校環境美化維護外，每學期課程博覽會與成果發表、註冊、地方社區活動等事務活動均極力配合並熱烈完成任務，尤其更進一步響應地方政府號召，進入社區從事緊急救助等人力支援。

校方對於志工團的重視不斷提供學習環境與課程，讓志工時時刻刻吸收新知及成長，孕育著一股能量，相對的志工也將發揮這股能量回饋社大甚至服務社區大眾，如此相輔相成的精神模式雙方都能成長茁壯。

## 宜蘭社區大學

### 吳碧英

1. 規劃 97 年羅東藝穗節活動
2. 籌辦 2008 年台北夢想踩街
3. 籌辦 97 年宜蘭社區平安節
4. 籌辦 98 年頭城老街「千龜來朝」活動
5. 籌辦 96、97 年女性影展
6. 協助 96、97、98 年宜蘭社區大學註冊
7. 協助 96、97、98 年公共論壇
8. 協助 96、97、98 年專題講座
9. 籌辦 97、98 年宜蘭社區大學開學活動
10. 籌辦 97 宜蘭縣車禍關懷協會園遊會

### 林淑惠

1. 籌辦 96、97、98 年宜蘭社區大學開學活動
2. 籌辦 96、97、98 年女性影展
3. 籌辦 96 年全國社區大學志工工作坊
4. 籌辦 97、98 宜蘭社區平安節
5. 籌辦 97、98 頭城老街「千龜來朝活動」
6. 協助辦理 96、97、98 年宜蘭社區大學專題講座
7. 協助辦理 96、97、98 年宜蘭社區大學公共論壇
8. 協助辦理 96、97、98 年宜蘭社區大學期末成果展
9. 協助辦理 96、97 年宜蘭社區大學音樂會
10. 協助辦理 96、97、98 年宜蘭社區大學註冊服務

### 林雪惠

1. 籌辦 97 年羅東藝穗節。
2. 籌辦 2008 年台北夢想踩街
3. 籌辦 97 年千龜來朝活動並獲得銅龜獎
4. 籌辦 97、98 年宜蘭社區大學開學活動
5. 協助 97、98 年宜蘭社區大學註冊
6. 協助 97 年思源社區關懷據點志工
7. 協助 97 年宜蘭社區平安節
8. 協助 97 年女性影展

- 9.協助 97、98 年宜蘭社區大學專題講座
- 10.協助 97、98 年宜蘭社區大學公共論壇

### 林鳳美

- 1.當選 98 年宜蘭社區大學志工幹部
- 2.辦理 89、91 年宜蘭社區大學托育服務
- 3.籌辦 90 年全國社區大學學術研討會
- 4.籌辦 93、94 年綠色影展
- 5.籌辦 90、91、92、93、94、95、96、97、98 年宜蘭社區大學開學活動
- 6.籌辦 96 年全國社區大學志工工作坊
- 7.籌辦 96、97 年女性影展
- 8.籌辦 96、97、98 年宜蘭社區平安節
- 9.籌辦 97、98 年頭城老街「千龜來朝」活動
- 10.籌辦社大 10 年嘉年華活動

### 林妙憶

- 1.96 年當選第 3 組幹部
- 2.98 年當選第 3 組幹部
- 3.籌辦 96、97、98 年宜蘭社區大學開學活動
- 4.籌辦 96、97、98 年宜蘭社區大學期末成果展
- 5.籌辦 96、97、98 年女性影展
- 6.籌辦 96 年全國社區大學志工工作坊
- 7.籌辦 97、98 年宜蘭社區平安節
- 8.籌辦 97、98 年頭城老街「千龜來朝」活動
- 9.97 年協助成立宜蘭市思源社區關懷據點志工相關業務
- 10.協助 96、97、98 年註冊志工牌班服務

## 羅東社區大學

### 張春生

1. 96 下~ 98 上服務時數合計達 330 小時。
2. 擔任 98 年度志工隊副隊長，協助隊務。
3. 註冊時協助上課學員處理相關問題。
4. 協助參與 2009 台灣燈會之花燈製作。
5. 於開學週擔任指揮交通的工作。
6. 協助開學活動服務。
7. 協助公民素養週活動的進行。
8. 協助女性影展活動的進行。
9. 協助音樂會活動的進行。
10. 擔任羅東林業文化園區的解說志工。
11. 擔任傳統藝術中心的解說志工。
12. 協助宜蘭社大十年園遊會的活動進行。
13. 參與 2009 羅東藝穗節的花車製作及活動進行。

### 張廣雄

1. 96 下~ 98 上服務時數合計達 163 小時。
2. 註冊時協助上課學員處理相關問題。
3. 於開學週擔任指揮交通的工作。
4. 協助學校辦理開學活動引導服務。
5. 協助學校推行 H1N1 防疫服務。
6. 協助學校辦理藝術下鄉，社區電影欣賞活動服務。
7. 協助公民素養週活動的進行。
8. 協助女性影展活動的進行。
9. 協助音樂會活動的進行。
10. 協助宜蘭社大辦理十年研討會的活動服務。
11. 協助宜蘭社大辦理十年晚會的活動進行。
12. 參與 2009 羅東藝穗節的活動進行。

### 葉秋芬

1. 96 下~ 98 上服務時數合計達 169 小時。
2. 擔任 98 上志工隊第三組組長，協助隊務推行。
3. 協助參與 2009 台灣燈會之花燈製作。

4. 協助學校開學之學員招募宣傳與 DM 發放。
5. 註冊時協助上課學員處理相關問題。
6. 參與學校辦理「農村願景」研討會活動服務。
7. 於開學週擔學員引導與校務工作宣傳的工作。
8. 協助學校推行 H1N1 防疫服務。
9. 協助學校辦理藝術下鄉，社區電影欣賞活動服務。
10. 參與學校辦理開學活動報到服務。
11. 協助公民素養週活動的進行。
12. 協助音樂會活動的進行。
13. 參與 2009 羅東藝穗節活動進行。

### 簡玉卿

1. 96 下~ 98 上服務時數合計達 157 小時。
2. 協助學校開學之學員招募宣傳。
3. 註冊時協助上課學員處理相關問題。
4. 於開學週擔學員引導與校務工作宣傳的工作。
5. 協助學校辦理開學活動報到服務。
6. 參與學校辦理「農村願景」研討會活動服務。
7. 協助學校推行 H1N1 防疫服務。
8. 協助學校辦理藝術下鄉，社區電影欣賞活動服務。
9. 協助公民素養週活動的進行。
10. 協助學校辦理 88 風災之救災物資分類與整理服務。
11. 協助學校製作出品之文稿校對服務。
12. 協助宜蘭社大辦理十年晚會的活動進行。
13. 參與 2009 羅東藝穗節的活動進行。

### 林傳家

1. 96 下~ 98 上服務時數合計達 157 小時。
2. 協助學校開學之學員招募宣傳。
3. 註冊時協助上課學員處理相關問題。
4. 於開學週擔學員引導與校務工作宣傳的工作。
5. 協助學校辦理開學活動報到服務。
6. 參與學校辦理「農村願景」研討會活動服務。
7. 協助學校推行 H1N1 防疫服務。
8. 協助學校辦理藝術下鄉，社區電影欣賞活動服務。
9. 協助公民素養週活動的進行。

10. 協助學校辦理 88 風災之救災物資分類與整理服務。
11. 協助學校製作出版品之文稿校對服務。
12. 協助宜蘭社大辦理十年晚會的活動進行。
13. 參與 2009 羅東藝穗節的活動進行。

## 2003-2009 社區大學志工大事紀

| 時間          | 活動名稱                                                                                                                                                          |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2003</b> |                                                                                                                                                               |
| 2003.10-12  | 辦理 2003 全國社區大學志工培訓列車 12 場                                                                                                                                     |
| <b>2004</b> |                                                                                                                                                               |
| 2004.02.15  | 2004 年全國社區大學志工嘉年華：為社區大學自成立以來第一次為表揚社區大學志工及呈現社大志工參與公共議題、推動社大校務成果而量身訂做的全國性活動。除了十大主題展覽，並舉辦社大志工座談，會中並簽署全國社大志工服務遠景書。共計 32 校 1000 多位志工參與。表揚 25 個優良社大志工社團與 133 位優良志工。 |
| 2004.03-08  | 召開 2004 全國社區大學志工會議 6 次                                                                                                                                        |
| 2004.04.18  | 第六屆社區大學全國研討會：<br>志工專題座談會（一）：社大志工認證制度<br>志工專題座談會（二）：志工團隊經驗分享                                                                                                   |
| 2004.08.21  | 第六屆全國社區大學工作研習營---創意有效的志工經營                                                                                                                                    |
| 2004.08-12  | 辦理 2004 全國社區大學志工培訓列車 14 場                                                                                                                                     |
| 2004.12.28  | 2004 社區大學生態科學志工成果發表暨座談會                                                                                                                                       |
| <b>2005</b> |                                                                                                                                                               |
| 2005.03-05  | 召開 2005 全國社區大學志工會議 3 次                                                                                                                                        |
| 2005.04.23  | 第七屆社區大學全國研討會---志工專題演講：社大志工的經營                                                                                                                                 |
| 2005.04.23  | 第七屆社區大學全國研討會---志工專題座談會<br>議題一：2005 社大年度優良志工評選經驗分享<br>議題二：社大志工的故事—老照片話故事                                                                                       |
| 2005.04.23  | 2005 社區大學年度優良志工授證典禮                                                                                                                                           |
| 2005.05-10  | 辦理 2005 全國社區大學志工培訓列車 20 場                                                                                                                                     |
| 2005.11.25  | 2005 社區大學文化志工培訓列車成果發表會                                                                                                                                        |
| <b>2006</b> |                                                                                                                                                               |
| 2006.04-10  | 召開 2006 全國社區大學志工會議 6 次                                                                                                                                        |
| 2006.06-10  | 辦理 2006 全國社區大學志工培訓列車 17 場                                                                                                                                     |
| 2006.08.10  | 第八屆工作研習營—社大志工經營的阻力與助力                                                                                                                                         |
| 2006.11.18  | 北市松山社區大學承辦第一屆全國社區大學志工工作坊暨 2006 社大年度優良志工表揚典禮(北市中崙高中國際會議廳)                                                                                                      |

| 時間          | 活動名稱                                                                                                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2007</b> |                                                                                                                                   |
| 2007.03-12  | 召開 2007 全國社區大學志工會會議 7 次：<br>其中 6.27 志工會會議中選舉全國社大志工聯誼會代表及全國社大志工聯誼會執行委員，第一屆並選舉出 15 位社大全國志工聯會委員、2 位候補委員以及 5 位執行委員，宣告了全國社大志工聯誼會的正式成立。 |
| 2007.07-08  | 召開第一屆社大志工聯誼會代表會議 2 次                                                                                                              |
| 2007.07-11  | 辦理 2007 全國社區大學志工培訓列車 9 場                                                                                                          |
| 2007.10.28  | 宜蘭社大宜蘭校區與宜蘭社大羅東校區承辦第二屆全國社區大學志工作坊暨 2007 社大年度優良志工表揚典禮(宜蘭復興國中德馨樓 4 樓)                                                                |
| <b>2008</b> |                                                                                                                                   |
| 2008.02-12  | 召開全國社大志工聯誼會 9 次                                                                                                                   |
| 2008.04-09  | 召開第一屆社大志工聯誼會代表會議 3 次                                                                                                              |
| 2008.05.25  | 第十屆社區大學全國研討會---分組論壇：社區參與及志工經營                                                                                                     |
| 2008.11.15  | 新竹市婦女社區大學承辦第三屆全國社區大學志工作坊暨 2008 社大年度優良志工表揚典禮(新竹市政府綜合大禮堂)                                                                           |
| 2008.11.15  | 第二屆社大全國志工聯會委員暨執行委員選舉：第二屆並選舉出 20 位委員、7 位執行委員。                                                                                      |
| 2008.12.24  | 召開第二屆社大全國志工聯合會執委會會議 1 次                                                                                                           |
| <b>2009</b> |                                                                                                                                   |
| 2009.02-12  | 召開 8 次社區大學全國志工聯合會月會                                                                                                               |
| 2009.02-12  | 召開 7 次社區大學全國志工聯合會執委會                                                                                                              |
| 2009.04.29  | 召開 1 次社區大學全國志工聯合會委員會                                                                                                              |
| 2009.08.26  | 拜會台中縣張壯熙副縣長針對「2009 年全國社區大學志工作坊」將於台中縣舉辦一事進行意見交流並邀請參與。                                                                              |
| 2009.09.07  | 召開第二屆志聯會執委會第一次臨時會議，會中決議因新流感疫情擴散，98 年全國社大志工作坊暫停辦理一次，2009 年度優良志工提報作業照常，但延至第 12 屆全國社大研討會中表揚。                                         |
| 2009.10.24  | 第二屆社區大學全國志工聯合會代表大會於台中縣石岡鄉梅子村活動中心召開，共計 17 校 21 位代表參加。會中決議通過『社區大學全國志工聯合會組織準則』。                                                      |
| 2009.12.10  | 全促會第四屆第八次常務理事會核備通過『社區大學全國志工聯合會組織準則』。                                                                                              |