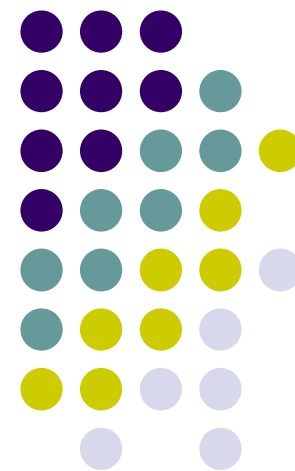


# 2008全國社區大學 志工工作坊

社團法人社區大學全國促進會





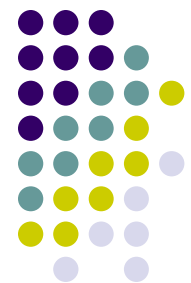
序號	社大名稱	參加人數	序號	社大名稱	參加人數
1	基隆社區大學	29	21	桃園縣中壢社區大學	6
2	台北市文山社區大學	10	22	桃園縣平鎮市民大學	11
3	台北市士林社區大學	13	23	桃園縣新楊平社區大學	5
4	台北市萬華社區大學	7	24	桃園縣八德社區大學	5
5	台北市南港社區大學	8	25	新竹縣竹北社區大學	8
6	台北市大同社區大學	6	26	新竹市青草湖社區大學	6
7	台北市信義社區大學	16	27	新竹市香山社區大學	6
8	台北市松山社區大學	11	28	新竹市科學城社區大學	18
9	台北市中正社區大學	4	29	新竹市婦女社區大學	69
10	台北市中山社區大學	4	30	新竹市風城社區大學	6
11	台北市大安社區大學	4	31	台中縣山線社區大學	12
12	台北市北投社區大學	10	32	台中市五權社區大學	5
13	台北縣板橋社區大學	2	33	彰化縣員林社區大學	8
14	台北縣中和社區大學	7	34	彰化市社區大學	2
15	台北縣永和社區大學	5	35	嘉義市社區大學	11
16	台北縣新莊社區大學	6	36	台南縣新營社區大學	3
17	台北縣林口社區大學	4	37	台南市社區大學	9
18	台北縣新店崇光社區大學	6	38	高雄市第一社區大學	5
19	台北縣淡水社區大學	4	39	宜蘭社區大學	7
20	桃園縣桃園社區大學	5	40	羅東社區大學	25

共計40校388位社區大學志工及工作人員報名參加活動



# 活動紀實





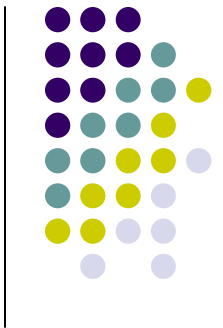
活動當天安排在社大學習並服務的新移民姐妹們擔任迎賓志工，她們身穿各國傳統服裝並以最甜美的笑容歡迎各地遠道而來的社大志工。新竹市婦女社區大學也提供由各班級課程老師及學員共同演出的精彩開幕表演。



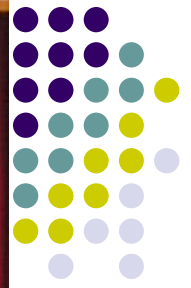
當天新竹市林政則市長（左上）、社大全促會蔡素貞常務理事（左中）、社大全促會張捷隆前理事長（右中）以及新竹市彭憲忠市議員（左下）親臨活動開幕式表達對於來自全國各地的志工朋友的歡迎，也感謝志工們為社區大學做出的付出與貢獻。開幕式後由國際知名的環境倫理學之父羅斯頓（Holmes Rolston III）演講「地球憲章·全球行動」。



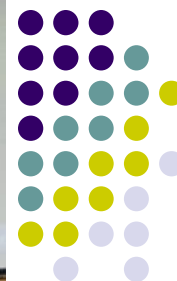
為免各校志工代表旅途奔波，第二屆社大全國志工聯會執行委員選舉同步於97年11月15日（六）「2008全國社大志工工作坊暨社大年度優良志工表揚大會」當天假新竹市政府第二會議室辦理。



由嘉義市社區大學張博雅校長主持，社團法人社區大學全國促進會蔡素貞常務理事、台北縣板橋社大新移民共學團體張黎榕志工、新竹市科學城社大志工社詹俊炎社長分享「社大志工參與社區服務的內涵、面向與方法」。



活動當天不僅只有志工議題的分享與研討，主辦單位還安排了多項表演以饗志工，尤其是充滿律動感的帶動唱表演，不僅將全場氣氛炒熱到最高點，也讓各校的志工們彼此認識，彼此同樂。



由台南市社大廖真萍督導、台中縣山線社大志工團黃麗華副團長、台北縣新莊社大志工社徐辜瑀社長、台北縣新莊社大志工社蔡秀英副社長就「社大志工社組織史與發展願景」進行各校經驗探討，本項議程由基隆社區大學謝國清主任秘書主持，現場並引發各校志工針對此議題踴躍發言。





## 2008年全國社區大學志工工作坊暨 全國社區大學年度優良志工表揚大會



「社大年度優良志工授證典禮」為當天活動的高潮，計有153位年度優良志工出席並由授證貴賓內政部廖了以部長手中接過社大年度優良志工證書，並接受全場志工的熱烈掌聲。授證典禮後由嘉義市社大優良志工林映伶代表全體社大年度優良志工發表感言，閉幕式中並致贈新竹市婦女社大以及協辦單位社團法人新竹市婦女社團聯合服務協會感謝狀以致謝忱。

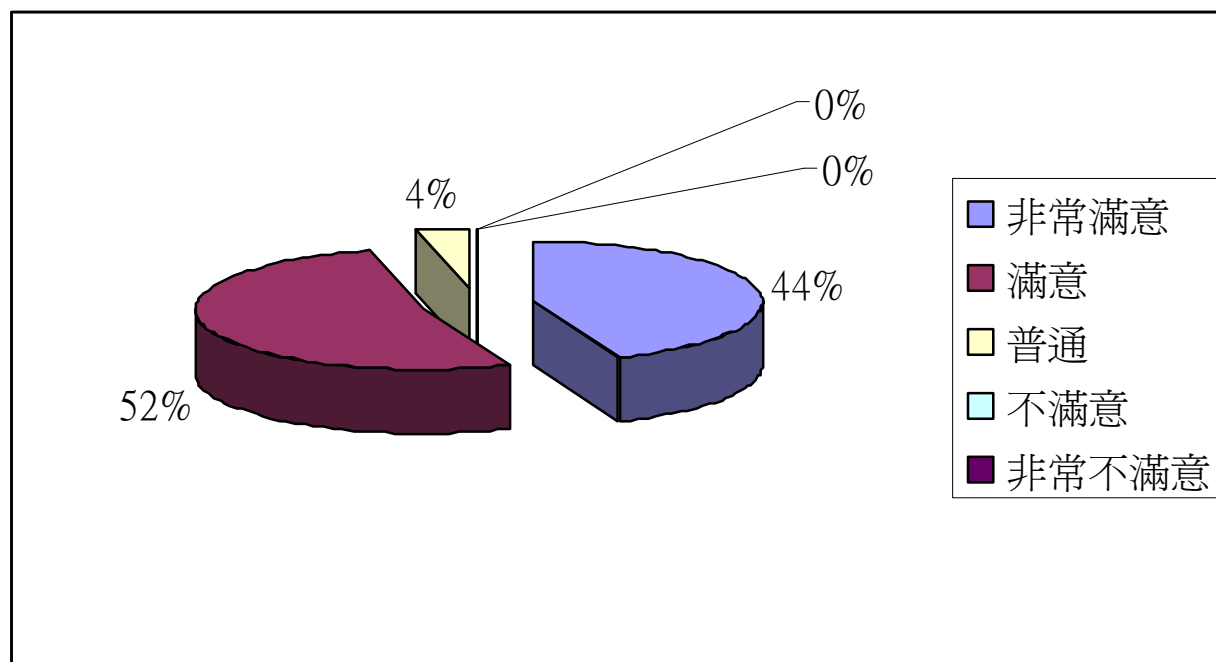




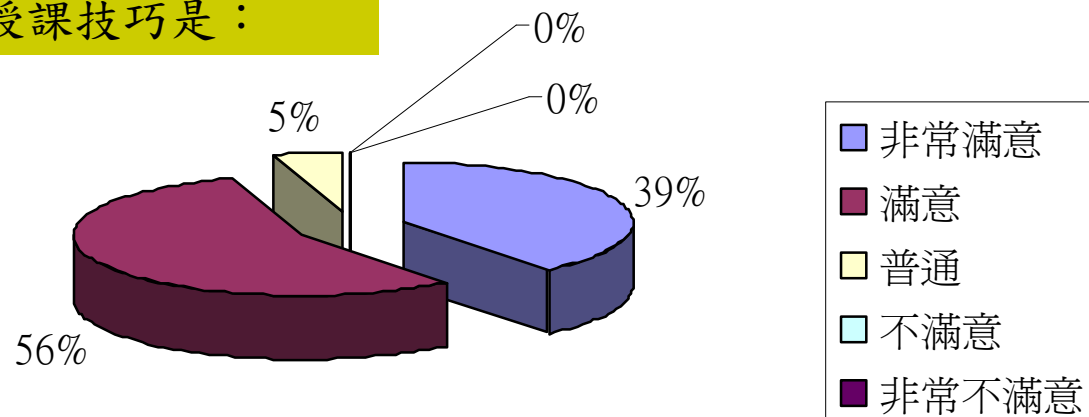
# 問卷統計

本次活動共計發出350份問卷，回收有效問卷258份，回收率達74%。問卷針對專題演講、兩個討論議題以及活動規劃內容進行滿意度調查，經整理統計分析結果如下：

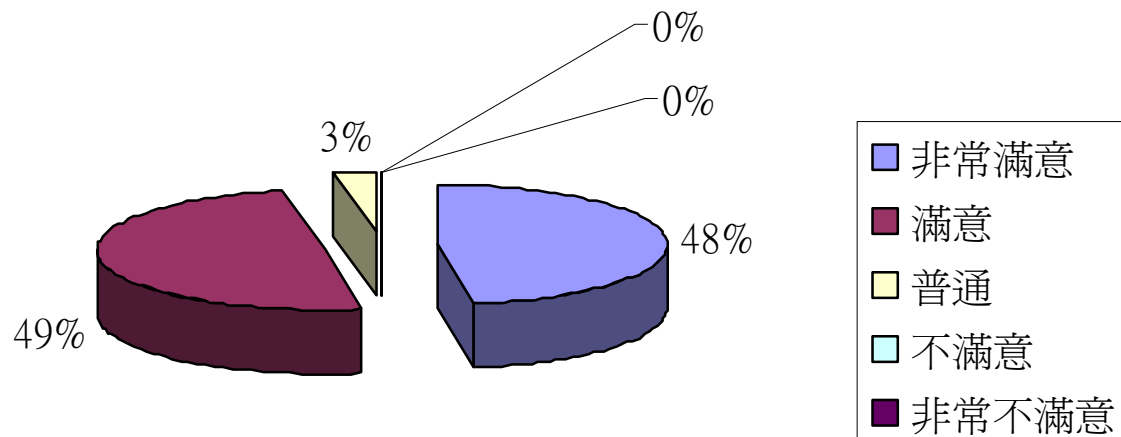
## (一) 專題演講：地球憲章·全球行動 1. 您對專題演講的整體評價是：



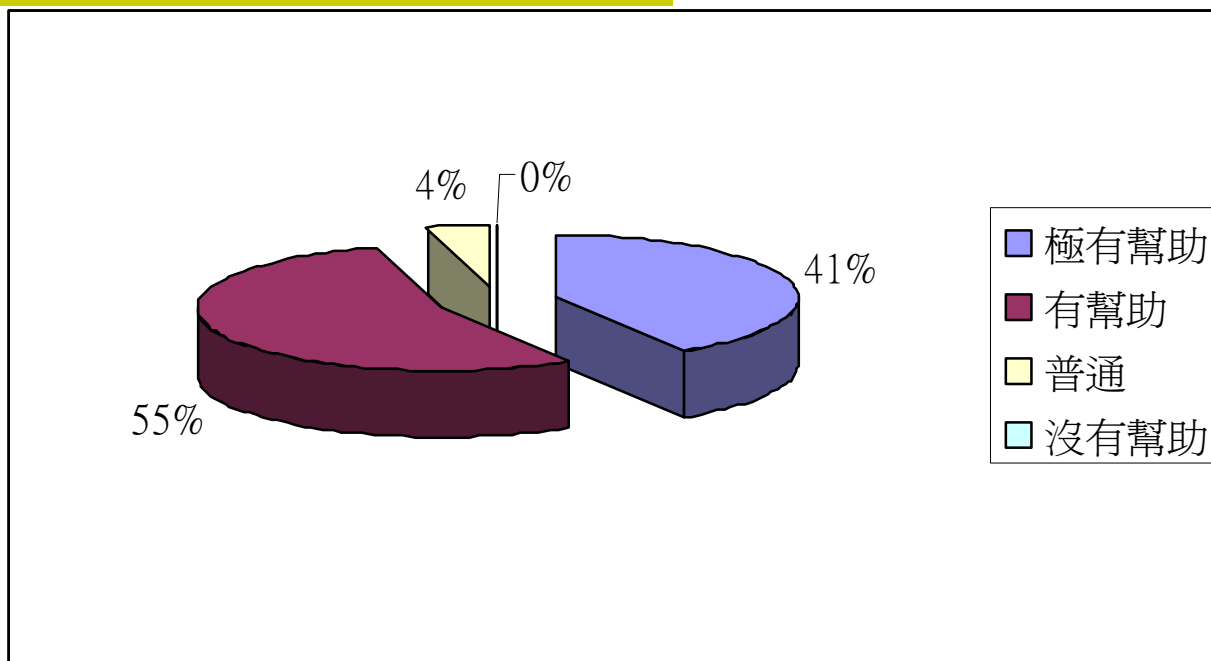
2. 您對演講者的表達、授課技巧是：



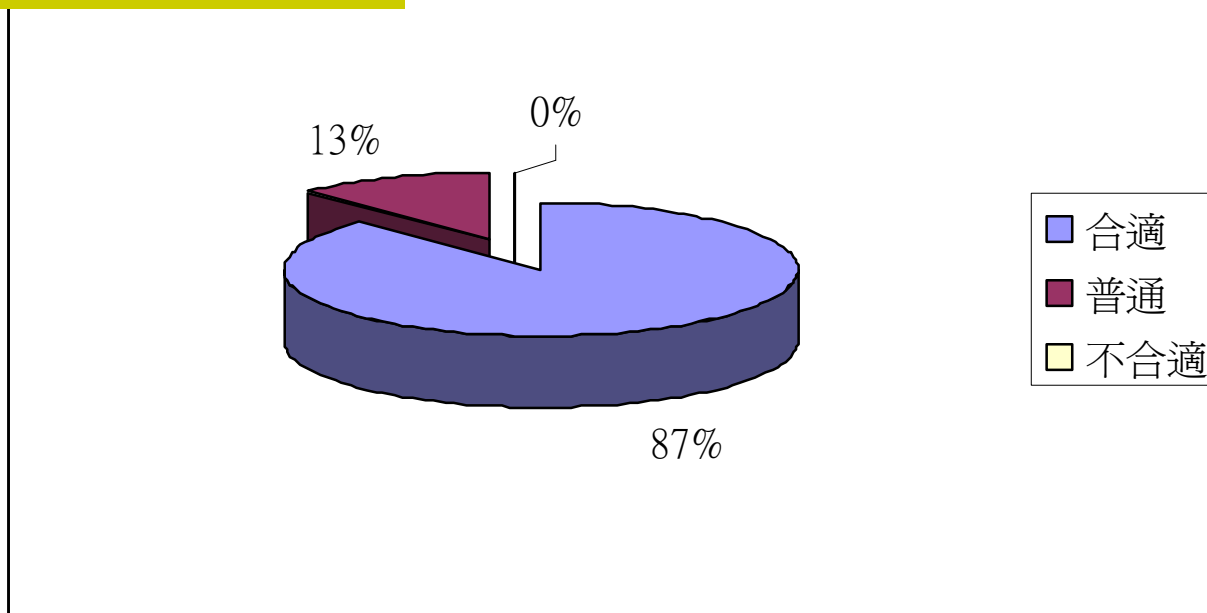
3. 您對演講者關於講題內容所具備的專業水準是：



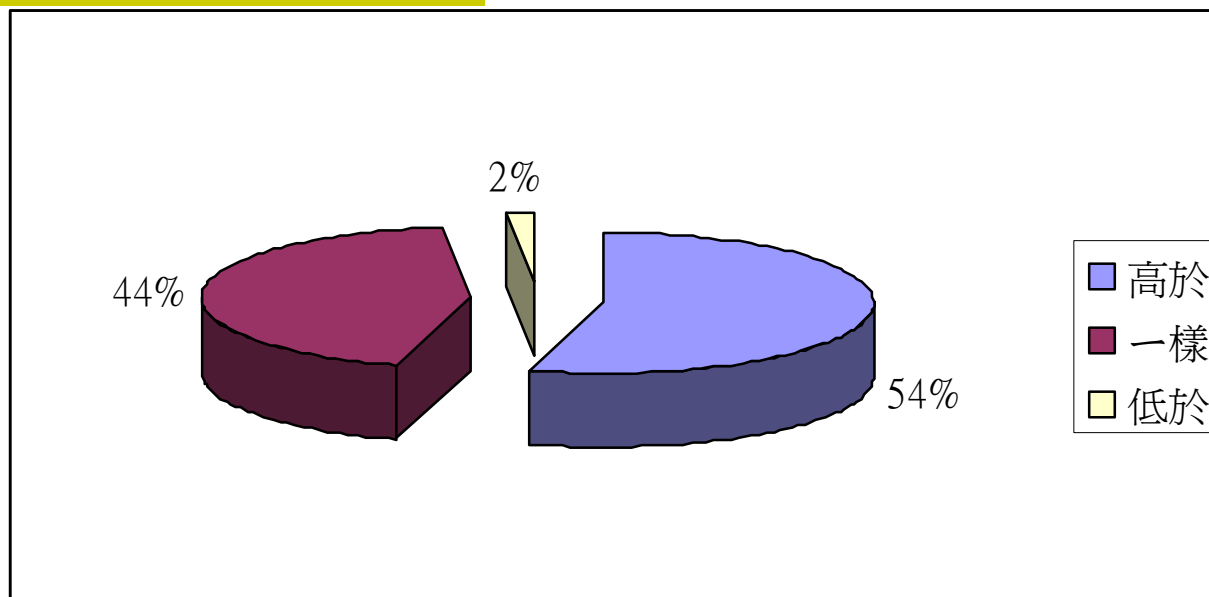
4. 您認為專題演講對志工經營與發展的助益是：



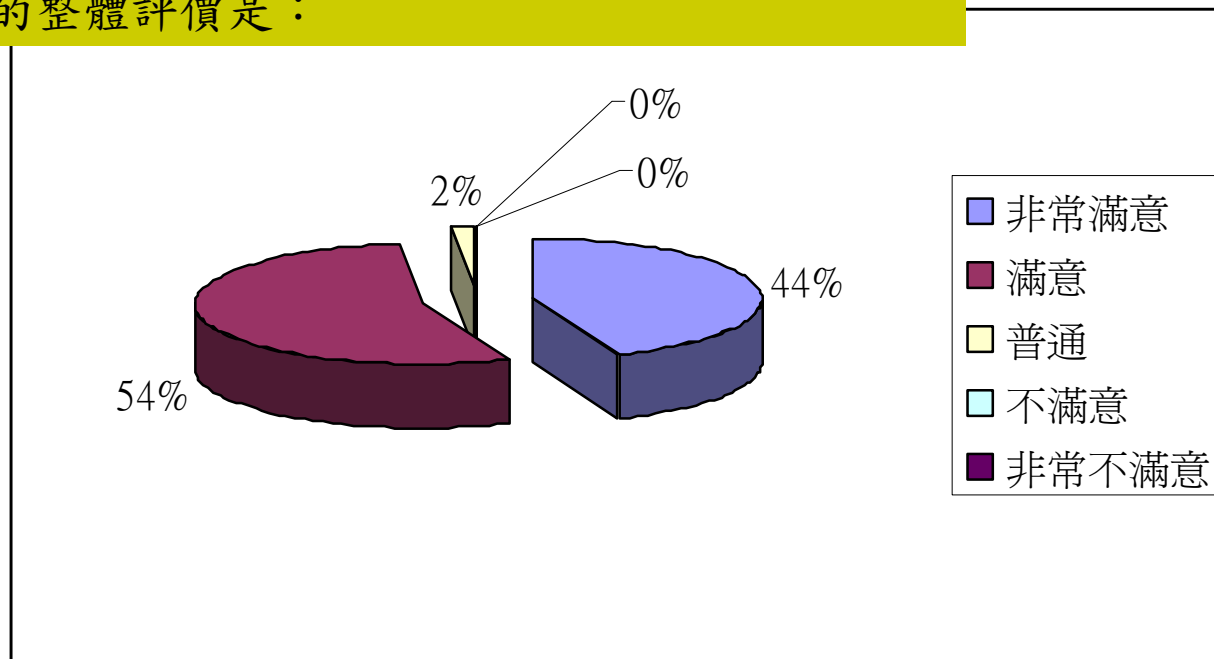
5. 對於專題演講的時間安排，您覺得：



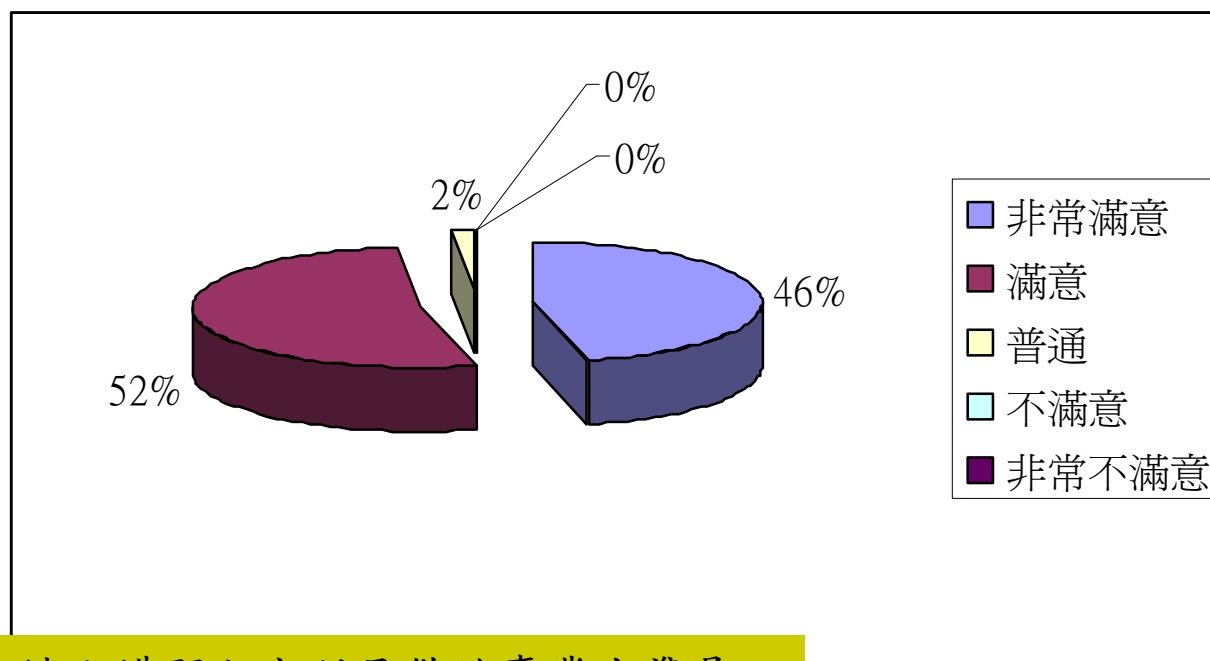
## 6. 您認為專題演講和原先的期望相比是：



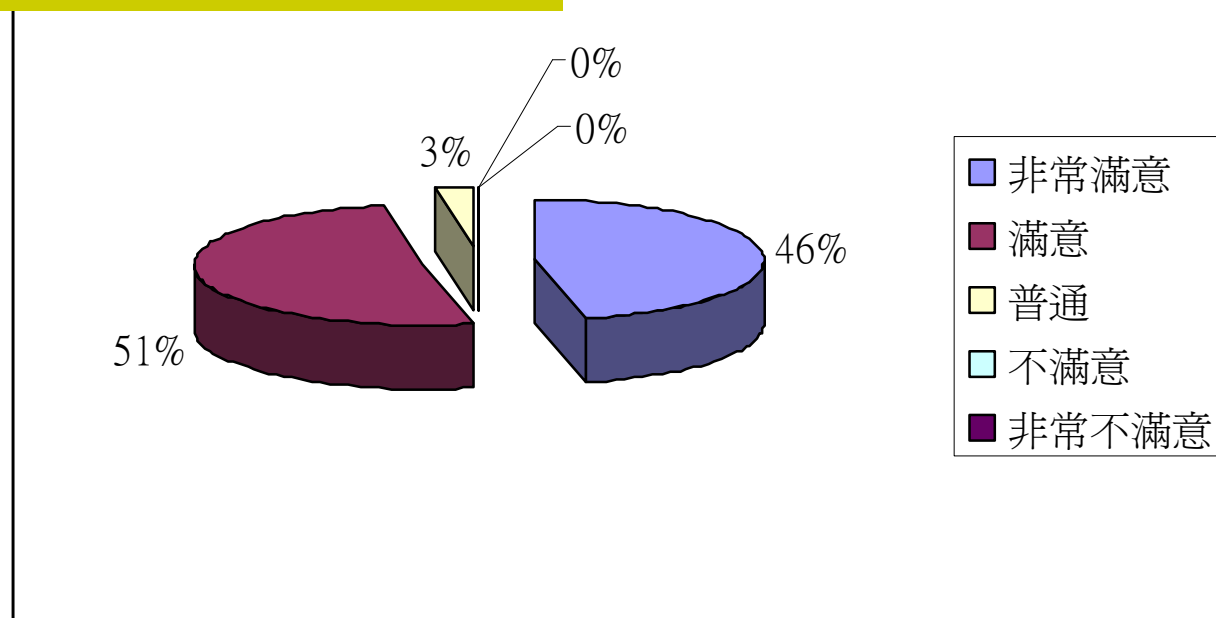
## (二) 議題一：社大志工參與社區服務的內涵、面向與方法 1. 您對本單元的整體評價是：



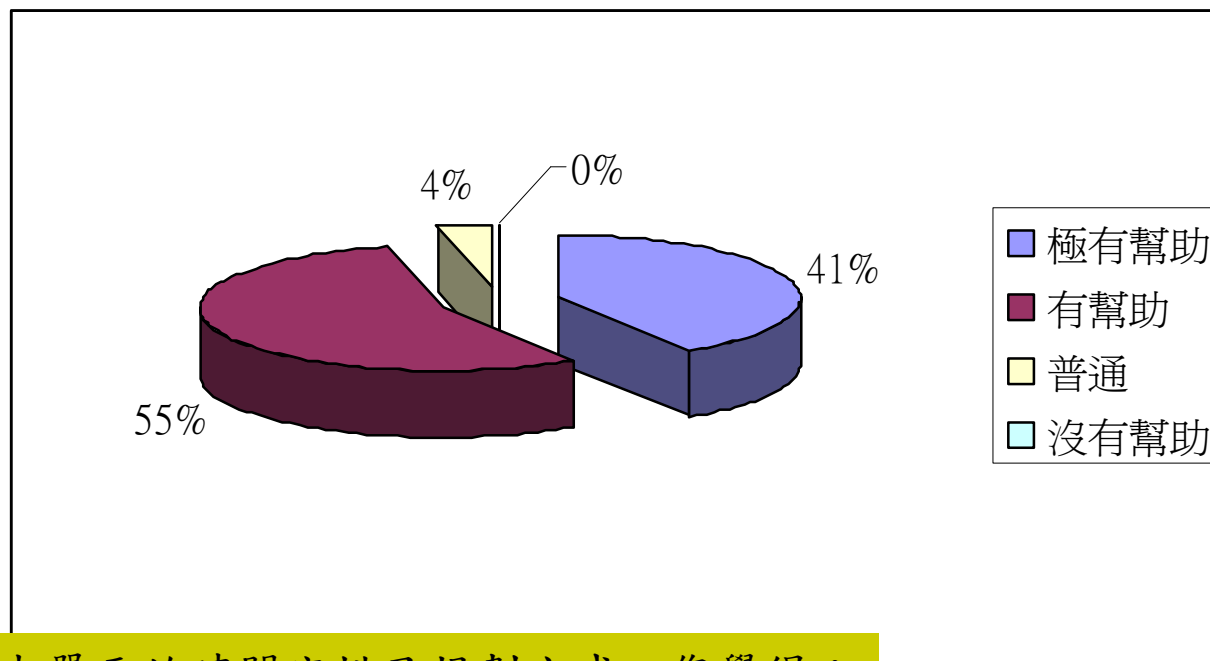
## 2. 您對引言/與談人的表達、授課技巧是：



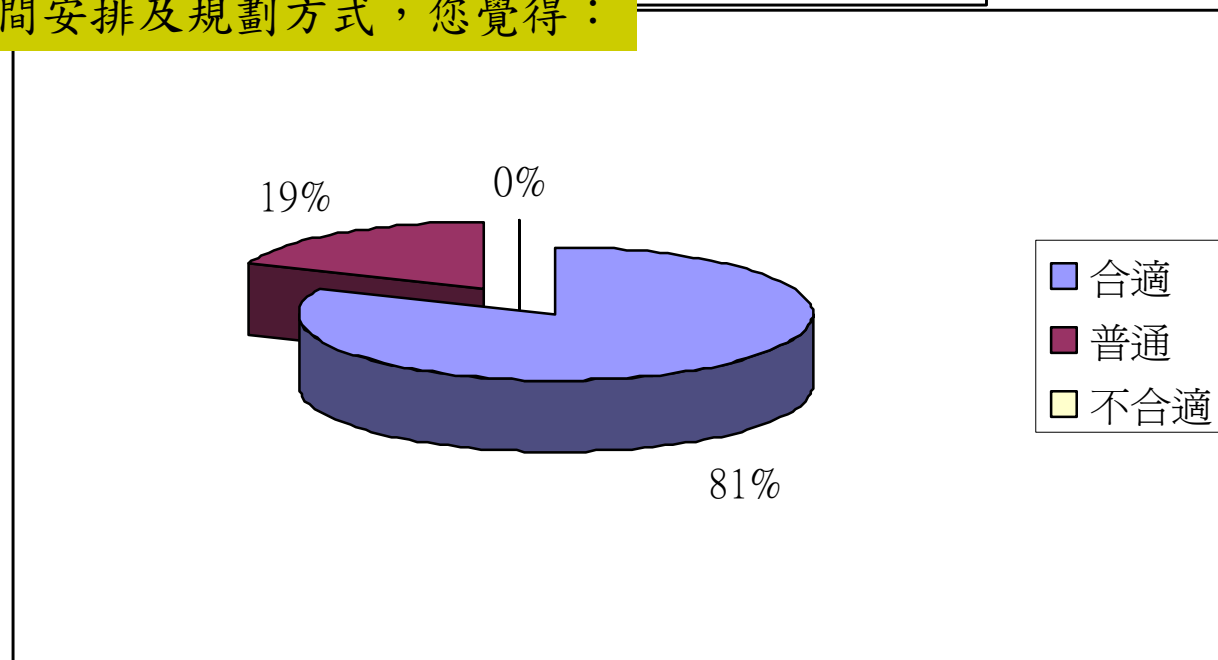
## 3. 您對引言/與談人講題內容所具備的專業水準是：



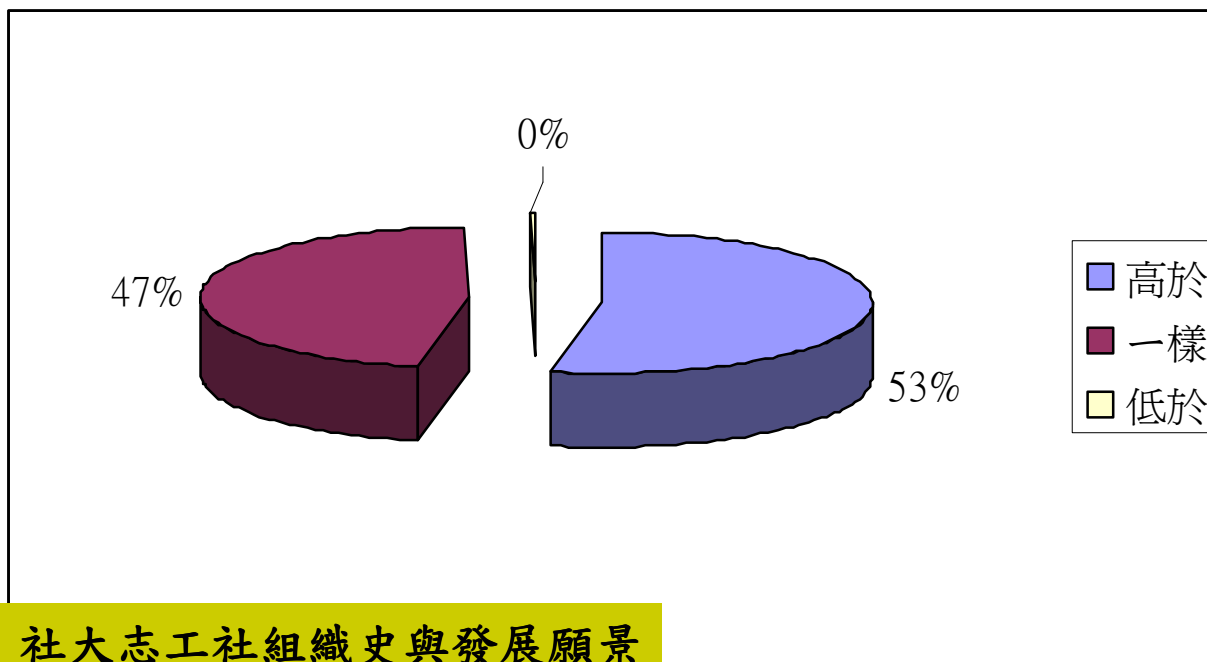
4. 您認為本單元對志工經營與發展的助益是：



5. 對於本單元的時間安排及規劃方式，您覺得：

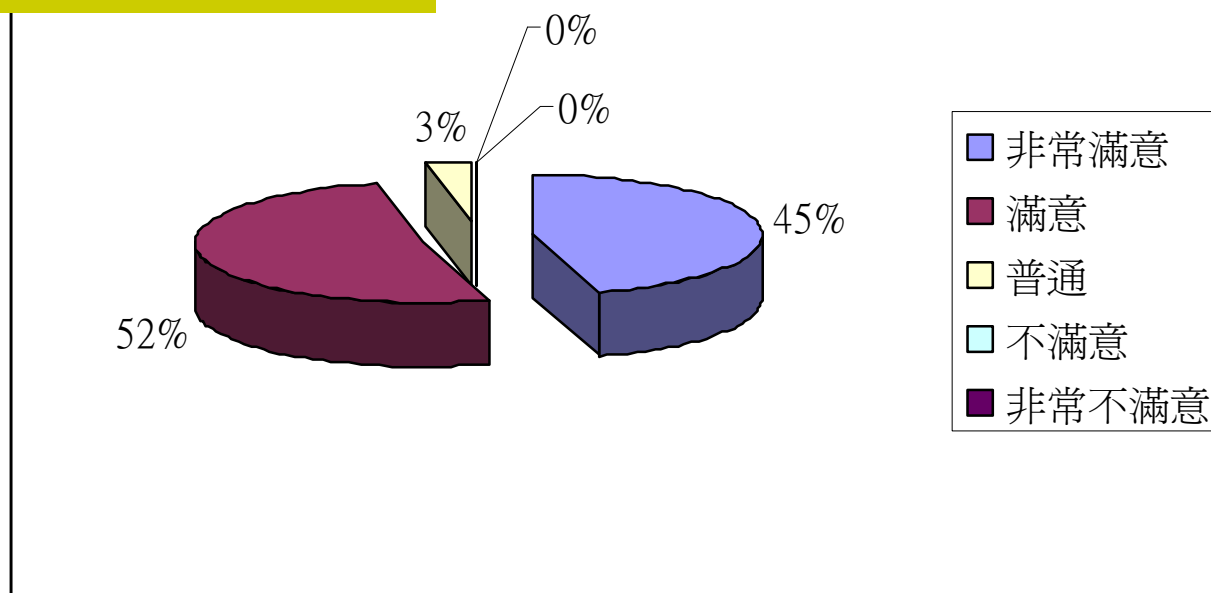


## 6. 您認為本單元和原先的期望相比是：

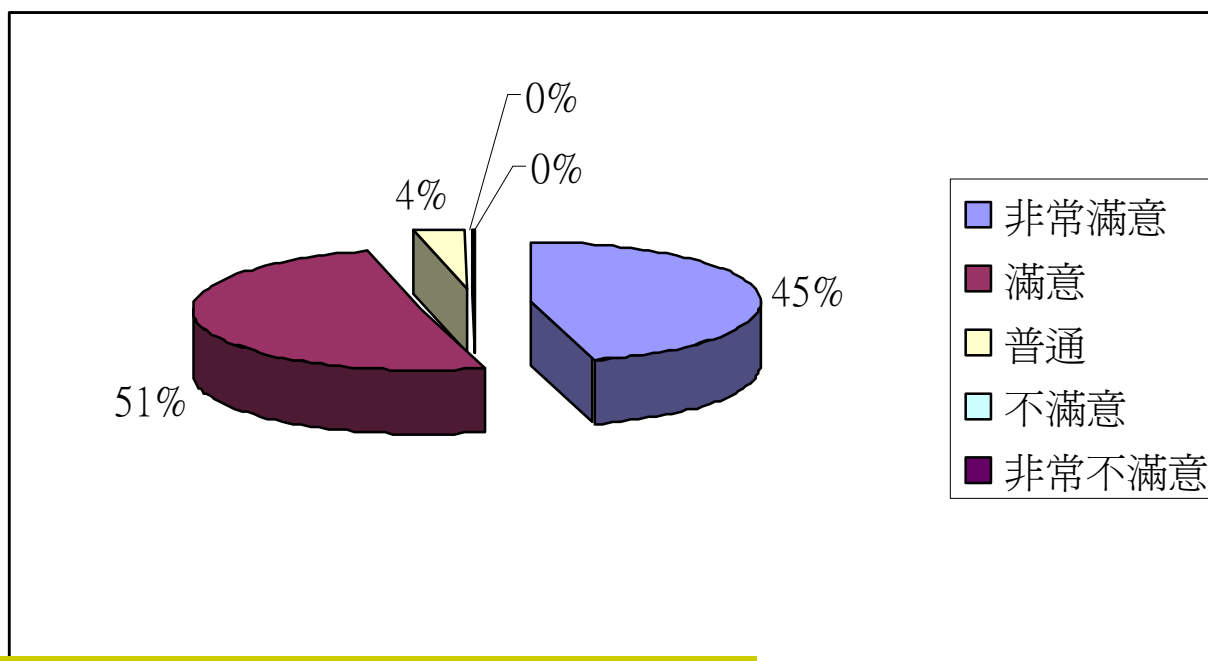


## (三) 議題二：社大志工社組織史與發展願景

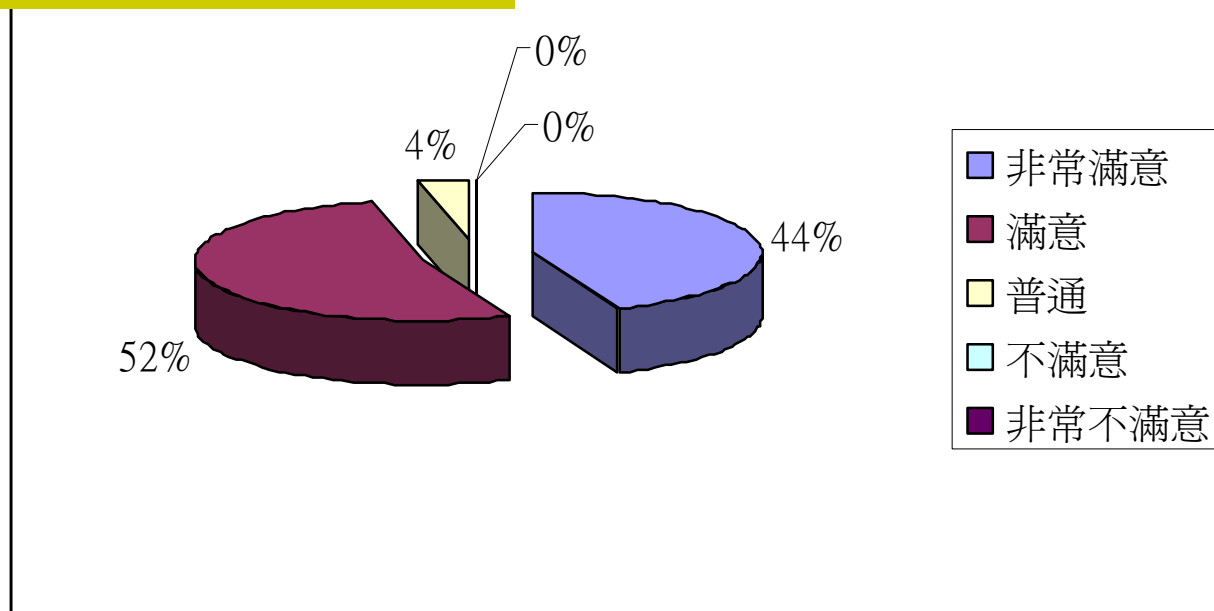
### 1. 您對本單元的整體評價是：



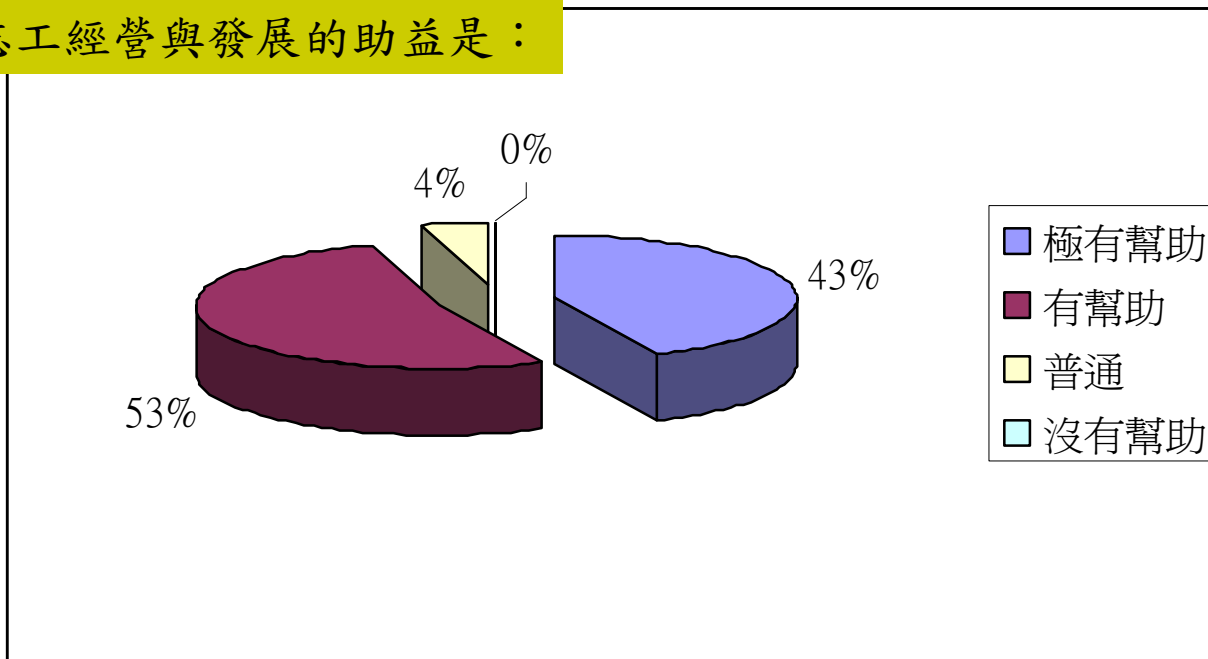
## 2. 您對引言/與談人的表達、授課技巧是：



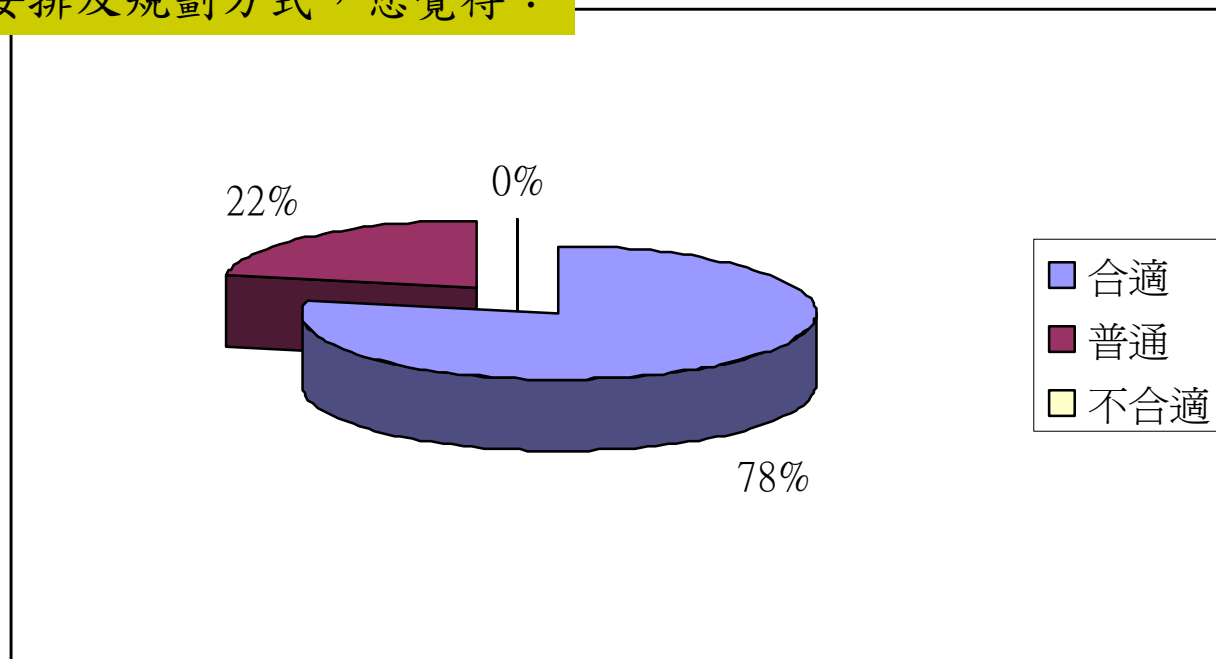
## 3. 您對引言/與談關於講題內容所具備的專業水準是：



4. 您認為本單元對志工經營與發展的助益是：

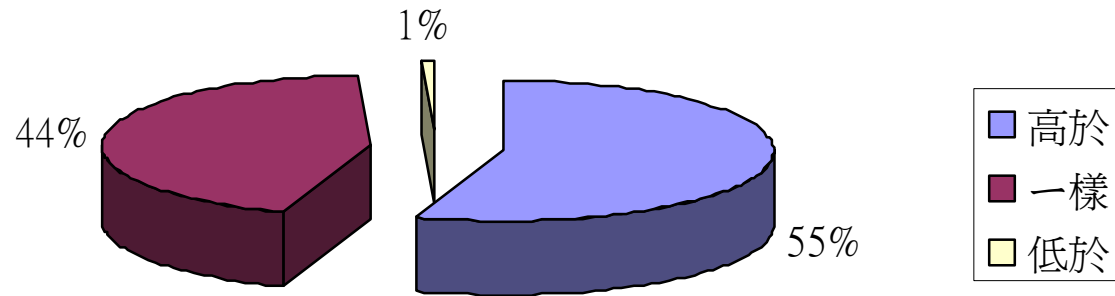


5. 對於本單元的時間安排及規劃方式，您覺得：



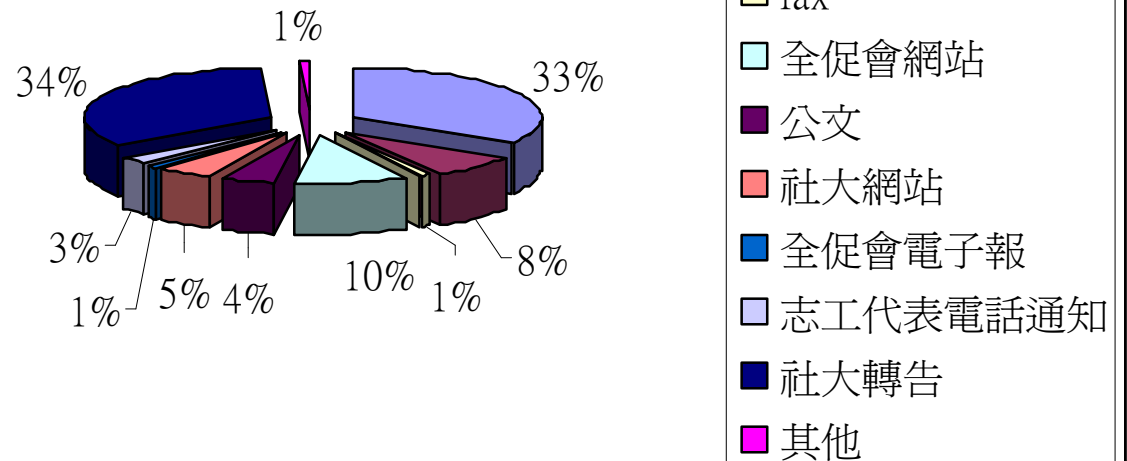


## 6. 您認為本單元和原先的期望相比是：

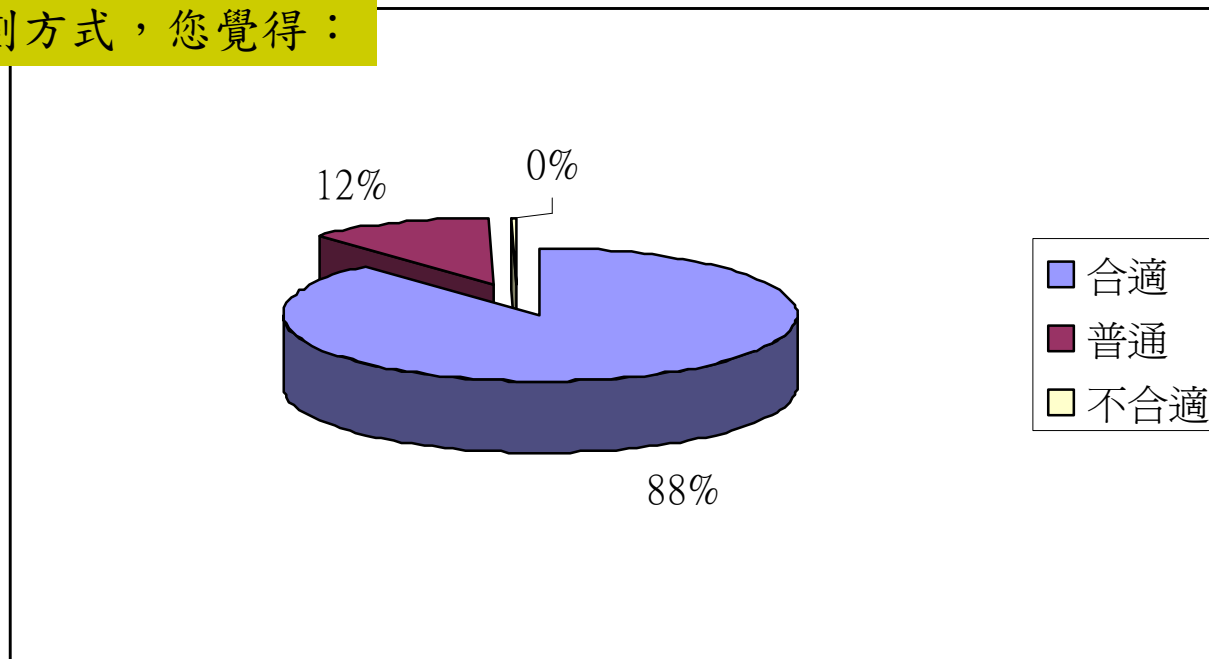


### (四) 整體活動

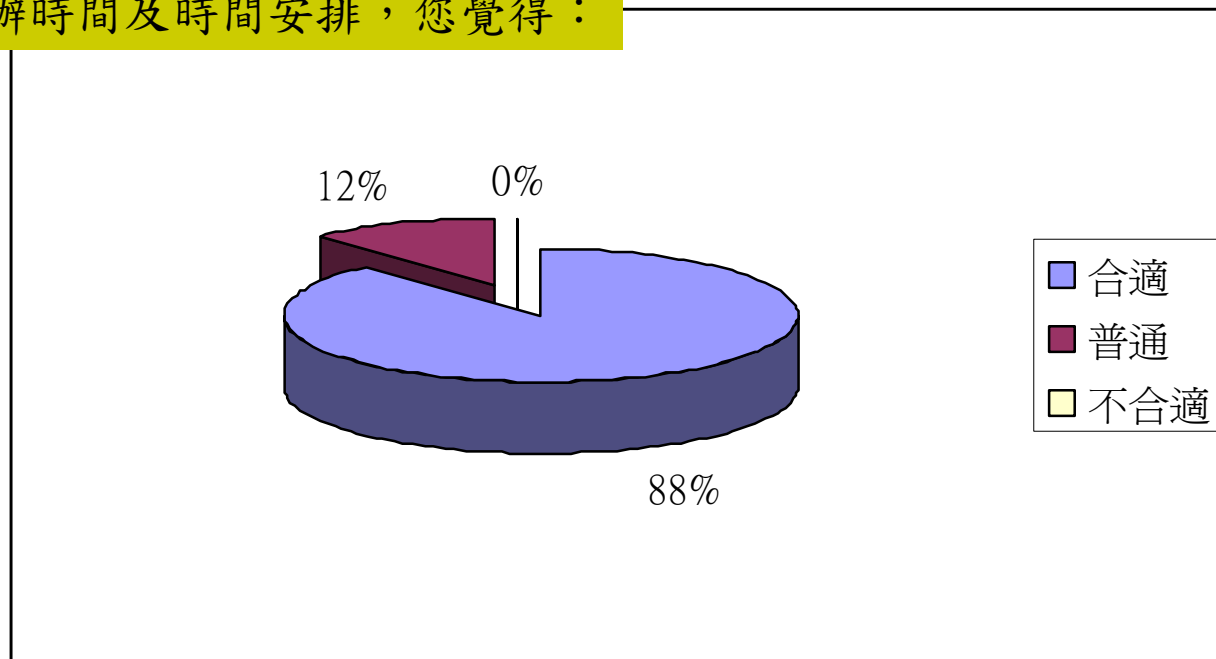
#### 1. 請問由何管道得知此次活動訊息？



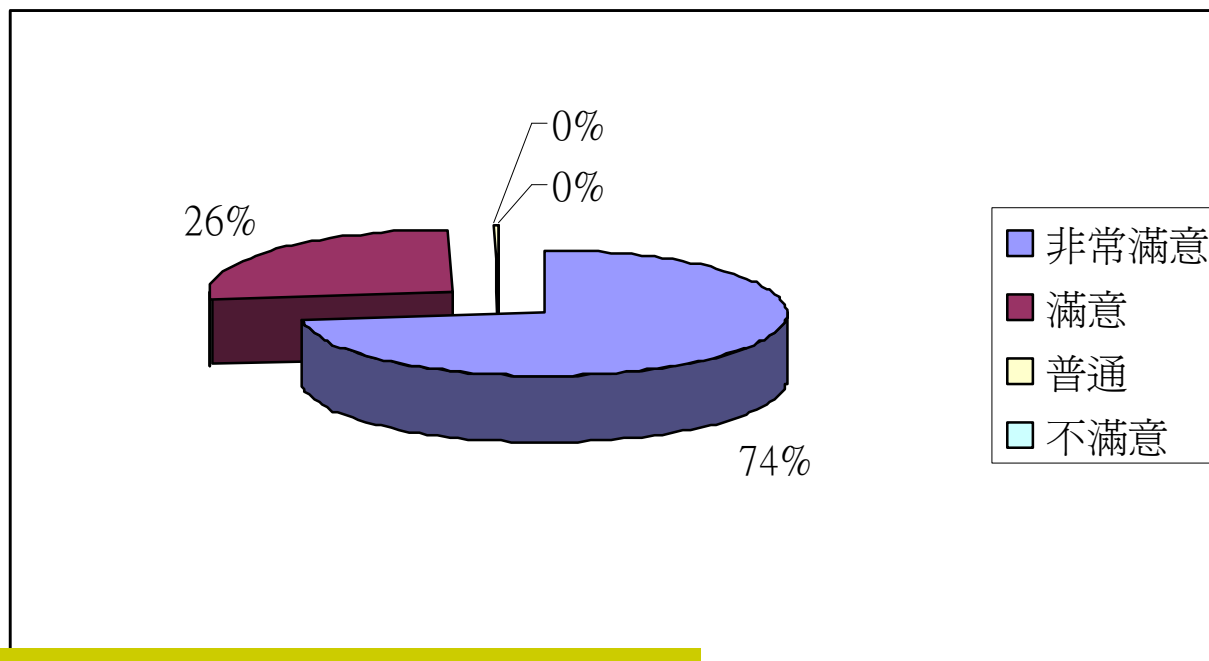
2.對於整體活動規劃方式，您覺得：



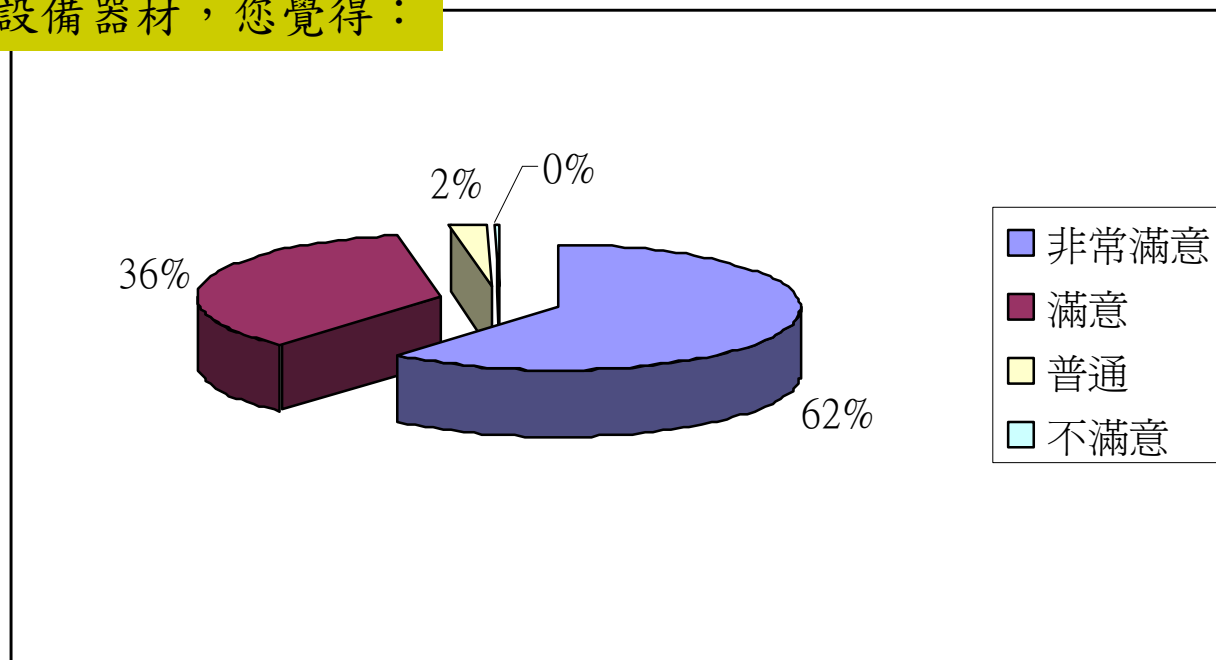
3.對於整體活動舉辦時間及時間安排，您覺得：



4. 對於工作人員的表現，您覺得：

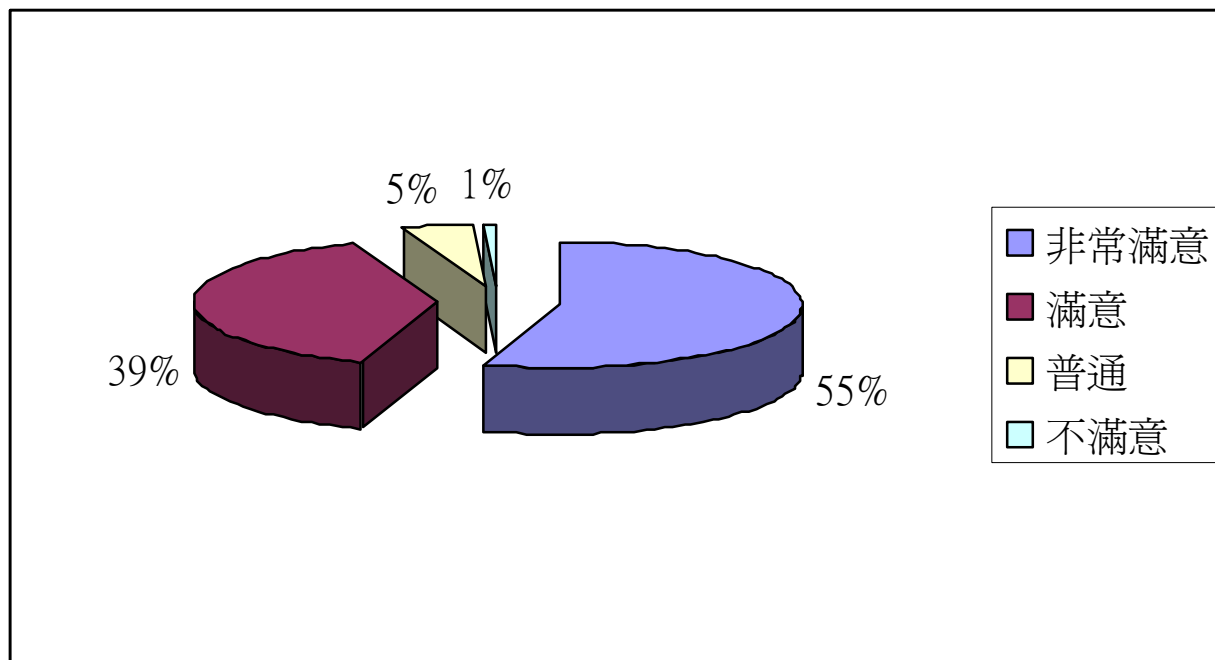


5. 對於場地及周邊設備器材，您覺得：





6. 對於餐飲的安排，您覺得：





#### (四) 您覺得未來社區大學志工工作坊應該再增加什麼內容：

1. 志工分享可再多一點，內容加深加廣。
2. 各社大志工交誼時間。
3. 社區參訪及分組討論。
4. 每年評鑑社區服務最佳社大做成果分享。
5. 當地社區參訪及美食介紹。
6. 可分主題依各社大需要來研習。
7. 與談內容活潑些、有互動性。
8. 環境保護議題。
9. 社大志工對社區人文有何助益？社區對一般民眾的吸引力何在？如何增加志工在社大內有效的應用？
10. 舉辦研習營，讓各校志工經驗更加交流。
11. 親子教育相關課程、人脈關係經營與管理。
12. 結合政府公營單位及民間企業組織，加上社區志工力量，發揮最大價值。
13. 混合不同單位及不認識的志工分小組經驗心得交換學習增長並彼此多認識志同道合的志工朋友。
14. 串連全國各地社大志工社的感動故事並製作特輯。
15. 經營社區服務的技巧與方法。
16. 國際志工的理念與經營、志工團隊的心態與服務精神。
17. 志工社組織經驗分享。
18. 對志工作勵志及鼓勵的講課。
19. 志工工作分享特殊有趣之經驗。



## 其他建議或綜合心得與感想

1. 這次見識到了新竹婦女社大志工的團結及熱誠待客的用心，處處可看到志工的細心與貼心，真的很感謝。
2. 演講時發便當或點心感覺上對於演講者有些抱歉，或許可於結束時再發放。
3. 參觀新竹市僅是一個穿插的活動，但是因為導覽老師真的介紹的很好，簡短的行程也安排的不錯，深覺授獎志工不能參加很可惜，以後有類似活動，是否有可能將彩排時間錯開，使志工也能參加導覽活動。
4. 希望今後能多舉辦這種交流分享的活動，這樣更能增進各社大志工的交流及水準。
5. 工作坊最值得讚賞的是流程掌控非常確實，主持人活潑有經驗，不會有冷場的情況出現。
6. 外縣市開會是否可承租遊覽車讓大家乘坐，費用由各單位自付，時間較好掌控。
7. 除工作坊外，其實志工也需要多一些大型一點的活動，以藉此更熟悉志工領域。
8. 海岸線參訪無法讓所有人參加是否能改由各校派代表參加較公平。
9. 茶敘餐盒可改自助式較環保經濟。
10. 志工表揚狀最好加框較正式。
11. 參加志工工作坊的學校大部分為中北部學校，希望能鼓勵更多學校參加。
12. 希望工作坊能盡量往中南部移動，以利南部各社大志工社參與。